



ЧИТАЙТЕ В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- 2** День рождения компании
Традиционная корпоративная встреча топ-менеджеров Холдинга AN-SECURITY
- 3** Dura lex, sed lex. Закон суров, но это закон!
Милиционеры готовятся стать полицейскими
Итоги реализации Федерального закона от 22 декабря 2008 года № 272-ФЗ
- 4** Инновации, технологии, решения
Регионы станут ближе
- 5** Региональное развитие
Представительство Холдинга AN-SECURITY в Нижнем Новгороде
Представительство Холдинга AN-SECURITY в Тольятти
- 6** Персонал – это мы
Успешная карьера
Жить счастливо – значит жить в настоящем
- 7** Оперативное прикрытие
Оперативное прикрытие
Назначения за три месяца
- 8** Один день из жизни...
Праздник для одних – работа для других
- 9** Учиться, учиться и учиться!
Действия сотрудников охраны при задержании правонарушителей
- 10** Психологический практикум
Может ли помочь интуиция в охранной деятельности?
Тест «Развита ли у вас интуиция?»
- 11** Гость номера
Лев Щеглов: «России за безопасность граждан надо поставить ноль баллов из десяти»
Поздравления в номер
- 12** Хобби и спорт
Хобби наших сотрудников
Больше чем игра

Газета зарегистрирована в Федеральной службе по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций.

Свидетельство о регистрации СМИ:

ПИ №ФС77-35024 от 20.01.2009.

Учредитель газеты:

ЗАО «Охранное предприятие Альфа-Норд»,
г. Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д. 58.

Газета отпечатана в типографии «Курьер»

Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63.

Заказ № ???

Подписано в печать 24.09.2010.

Тираж 999 экз.

Управляющий партнер Холдинга AN-SECURITY Марк Лутс: о жизни, о бизнесе и о работе

До того как стать владельцем бизнеса, я долго работал наемным сотрудником. Как ни странно, в те годы я гораздо реже, чем теперь, задумывался об абстрактных вещах, связанных с работой по найму. Полагаю, что именно статус собственника бизнеса, ответственность за других людей сильно меняют фокус зрения человека, заставляют смотреть на мир шире.

Миссия владельцев бизнеса не ограничивается извлечением прибыли. Нам с Евгением Климовым было бы неинтересно просто зарабатывать деньги. С самого начала мы были едины в том, что наш общий бизнес – это небольшая часть жизненного пространства, организованная в соответствии с нашими ценностями. Мы хотим, чтобы в этой части мира нас окружали люди, разделяющие наши взгляды. И мы очень хотим дать этим людям возможность реализовываться в работе, ошибаться, анализировать, добиваться успеха и расти вместе с нами и вместе с компанией. Сегодня я решил поделиться с вами некоторыми плодами своих размышлений о жизни, о бизнесе, и о работе, чтобы мы лучше понимали друг друга.

О нестандартном мышлении

Я никогда не любил «ходить в упряжке». Даже когда я был наемным работником. Я думаю, что и в жизни, и в работе побеждает человек с самым удачным планом действий. Самый удачный план бывает у того, кто может неординарно мыслить и генерировать варианты решений задач. Таких людей немного, и они очень ценны в бизнесе.

Думаю, что креативных сотрудников больше, чем мы видим. Просто есть ограничение. Многие люди не считают нужным демонстрировать нестандартность мышления, поскольку зависимы от мнения окружающих. Зависящему от внешней оценки проще сделать что-то привычным путем. Тот, кто ориентирован не на чужое мнение, а на результат, и силы будет прикладывать только для достижения результата, и область приложения сил у него будет больше, и действия свободнее, и вероятность «прорыва» выше.

О принятии решений и об ответственности

Идея вроде простая. Человеку нужно дать возможность решать и действовать. Хочешь жить лучше – просто шевелись. Почему же людей, которые шевелятся, максимум 20 процентов, а то и меньше? Потому что решить, а тем более, сделать – значит принять на себя ответственность. А это рискованно. Вдруг решение было неправильным? Но мне бы хотелось, чтобы люди, которые работают рядом со мной, осознали, что все мы делаем выбор и принимаем решения постоянно, каждую минуту. Не принимать решение – это тоже решение. Да, когда вы активно меняете окружающее вас пространство так, как вам нужно, вы принимаете на себя ответственность за эти изменения. Но если вы не влияете на пространство, то оно начнет влиять на вас. И тогда не жалуйтесь, что в вашей жизни ничего не меняется к лучшему. Именно вы несете за это ответственность, потому что именно вы приняли решение ничего не решать и не менять.

Об отношении к трудностям

«Это же хорошо, что у нас все плохо!» – звучит парадоксально. Но, на мой взгляд, если в чем-то у нас уже все хорошо, то пора с этим заканчивать и заниматься чем-то другим. А вот если тебе в работе столько всего еще можно улучшить – то это же фантастическая вещь! Быть начинающим – значит иметь возможность для роста. Я, например, всегда считаю себя начинающим.

Лента новостей

С 1 июля в Санкт-Петербурге взяты под охрану две торговых точки сети продовольственных магазинов шаговой доступности «Квартал»: на проспекте Большевиков и на проспекте Непокоренных. Менеджер объектов – Владимир Лукашев.

2 июля в Санкт-Петербурге, в ДК Ленсовета, прошел концерт «Би-2». Этой встречи питерские поклонники группы ждали целых три года. Название программы – «30 песен хором» – отражало ее суть: сет-лист выступления включал ровно три десятка композиций, а слово «хором» намекало на то, что в программе звучали исключительно хиты, которые каждый поклонник творчества «Би-2» знает наизусть. Безопасность мероприятия обеспечивали сотрудники AN-SECURITY. Руководил охраной Рафаэль Дузенев.

21 июля AN-SECURITY взято под охрану три объекта табачного производства JT в Санкт-Петербурге: завод и склад на Петергофском шоссе, фабрика по переработке сырья на Волонском шоссе и офис на Васильевском острове. Всего к работе на объектах JT приступили 39 сотрудников. Менеджер объекта – Игорь Комратов.

24 июля в Ярославле прошел Фестиваль кваса и пива. В честь своего 20-летнего юбилея и в рамках национальной программы «Балтика – России!» компания «Балтика» подарила ярославцам и гостям города прекрасный праздник, который состоялся в районе поймы реки Которосль, на улице Подзеленье. Охрану мероприятия осуществляли сотрудники ярославского подразделения Холдинга AN-SECURITY.

24 июля в Светогорске Ленинградской области праздновался день рождения градообразующего предприятия и клиента AN-SECURITY – ЗАО «Интернешнл Пейпер» – целлюлозно-бумажного комбината, дочерней компании корпорации International Paper. Охрану мероприятия осуществлял Холдинг AN-SECURITY. В усилении участвовало 14 человек. Руководил охраной Руслан Тишанский.

30 июля прошло награждение группы лучших операторов видеонаблюдения по итогам второго квартала. Второй раз в этом году по количеству задержаний за квартал победили сотрудники «ОКЕЙ» Ленэкспо: Светлана Силантьева, Ольга Ежова, Юлия Румянцева, Андрей Пивоваров, Антон Скороспехов, Николай Семенов, Анзор Тарканов. Руководство компании вручило победителям грамоты.

19 августа AN-SECURITY взял под охрану еще один магазин сети H&M. На этот раз сеть H&M арендовала помещение в самом центре Санкт-Петербурга – на Невском, 80, где раньше располагался кинотеатр «Паризиана». Это второй магазин H&M в Санкт-Петербурге, который взят под охрану Холдингом. На открытие магазина заказчику было предоставлено 43 сотрудника охраны. Менеджер объекта – Александр Гаврилюк. H&M планирует и дальше активно развиваться во всех крупных городах России.



Об ошибках и личностном росте

Я никогда не боялся совершить ошибку. Потому что опыт нарабатывается именно на ошибках. Причем преимущественно на собственных. К сожалению, редко можно передать свой опыт другому человеку просто на словах. Если бы дети учитывали в жизни опыт своих родителей, то человечество уже жило бы в раю. Но мы пока еще живем на земле, потому что каждое новое поколение заново проходит весь путь и заново совершает все те ошибки, которые делали их родители. К концу жизни бывшие дети становятся мудрыми, и начинается следующий виток жизни. Так что не бойтесь действовать и совершать ошибки, анализировать их и нарабатывать собственный опыт. Это и есть процесс обучения.

Компании учатся так же, как и люди, – пробуют новое и смотрят на результат. И для этого тоже требуется терпимость к неудачам. Обучение в принципе означает осуществление того, чего вы делать не умеете.

О бюрократизации

Я много работал в больших западных корпорациях, безупречно выстроенных с точки зрения менеджмента. Но, видимо, я родился с «рыночным мышлением». Зарегулированность процессов часто мешала мне самореализоваться, поэтому меня всегда занимали механизмы, ведущие к бюрократизации компаний. Забюрократизованность – явление, поражающее всю компанию и часто пускающее ее ко дну. Бюрократизация наступает очень медленно, незаметно, а когда становится осязаемой, бороться с ней терапевтически обычно уже поздно. Вообще это штука, которую легче не допустить, чем повернуть вспять.

Да, рано или поздно, по мере роста, любой бизнес приходит к необходимости дополнительной структуризации, но, на мой взгляд, многие компании прибегают к бюрократизации слишком рано, недооценивая потенциал сотрудников и возможности, которые предоставляет расширение их полномочий. Я думаю, что мы пока не исчерпали ресурса, связанного с «ролью личности в истории».

Вот такими мыслями я хотел с вами поделиться. И последнее, о чем я хочу сказать: мы с Евгением Климовым глубоко заинтересованы в успехе каждого человека, который поверил нам и начал работу вместе с нами. Но мы не сможем ошибаться за вас, обучать за вас, нестандартно мыслить за вас, расти за вас. Очень важны ваша решимость и упорство, тогда мы обязательно добьемся успеха вместе.

С пожеланием успехов,
управляющий партнер
Холдинга AN-SECURITY
Марк Лутс

20-21 августа в Ярославле прошла очередная корпоративная встреча руководства AN-SECURITY. Организацию мероприятия взяли на себя руководитель регионального подразделения Холдинга в Ярославле Сергей Абрамов и менеджер по персоналу представительства Елена Хоженко. На встрече присутствовали управляющие партнеры Холдинга, руководители управляющей компании, главы и менеджеры региональных подразделений. В первый день участники обсудили перспективы развития компании, оперативные задачи и пути их решения. Второй день был посвящен экскурсиям и неформальному общению.

26 августа AN-SECURITY взят под охрану салон «Цветочный город» в Колпино. «Цветочный город» – это недавно появившаяся на рынке города, активно развивающаяся сеть флористических салонов: живые цветы, букеты, упаковка подарков, подарки и предметы интерьера, горшечные растения, композиции из искусственных цветов. Всего в Санкт-Петербурге открыто 13 магазинов «Цветочный город». В основном салоны арендуют площади в гипермаркетах «ОКЕЙ».

31 августа в Михайловском театре в Санкт-Петербурге AN-SECURITY обеспечивало безопасность во время презентации компании Yota и второй лекции междисциплинарного проекта YES-lectures. Раз в месяц YES-лекции читают наиболее влиятельные представители современного цифрового мира. Второй эпизод YES-lectures, прошедший 31 августа, связан с именем Юрия Норштейна – живой легенды мировой анимации. «Сказка сказок» (1973 г.) и «Ежик в тумане» (1975 г.) – самые известные его работы – удостоились десятков международных премий и в разное время возглавляли экспертные списки лучших анимационных картин всех времен и народов. Охрану мероприятия осуществляли сотрудники Холдинга AN-SECURITY под руководством Андрея Смирнова.

1 сентября в Уфе выставлен первый пост на объект «МЕГА», открытие которого состоится предположительно в ноябре. До этого момента сотрудники AN-SECURITY, работавшие в Уфе, охраняли только объект IKEA.

2 сентября в Санкт-Петербурге взят под охрану AN-SECURITY очередной супермаркет «Призма». Объект расположен в Колпино.

18 сентября прошел турнир по пейнтболу в Светогорске Ленинградской области. Холдинг AN-SECURITY выступил одним из спонсоров турнира и принял участие в этом мероприятии.

21 сентября в Турции прошла конференция, организуемая постоянным клиентом и партнером AN-SECURITY, компанией «Филип Моррис». В охране мероприятия было задействовано 10 сотрудников Холдинга.

День рождения компании

В июле AN-SECURITY отпраздновал свой 17-й день рождения. Начало формирования Холдинга относится к 1993 году. 17 лет развития компании полностью отражают тенденции формирования цивилизованного рынка охранных услуг в России – от тотального дефицита качественной охраны в эпоху «диких» 90-х до предоставления высококонкурентной комплексной услуги по обеспечению коммерческой безопасности бизнеса клиентов.



Сегодня AN-SECURITY – динамично развивающийся, четко структурированный Холдинг, действующий в основных российских регионах. Представительства AN-SECURITY работают в Санкт-Петербурге и городах Северо-Запада, в Москве и Московской области, Ростове-на-Дону, Волгограде, Краснодаре, Нижнем Новгороде, Красноярске, Ставрополе, Мурманске, Ярославле, Уфе, Новосибирске и других субъектах Российской Федерации.

Среди постоянных клиентов AN-SECURITY: сети гипермаркетов «О'КЕЙ», «Призма», IKEA, «К-Паута», Castorama, торговые комплексы «МЕГА», компании «Балтика», JFC, «Филип Моррис СМ», «Евросиб», DHL, сеть отелей «Сокос-отель», Михайловский театр, международная сеть магазинов одежды H&M, Группа «КИТ Финанс» и многие другие.



День рождения компании – тема, заслуживающая особого внимания. Мы проводим на работе, со своими коллегами, как ни странно, намного больше времени, чем со своей семьей. Жизнь компании становится неотъемлемой частью нашей жизни, а ее день рождения радует почти так же, как собственный.



«Территория доверия» представляет вам краткий фотоотчет о том, как прошло празднование дня рождения компании в разных представительствах Холдинга.

Традиционная корпоративная встреча топ-менеджеров Холдинга AN-SECURITY

19-21 августа в Ярославле прошла корпоративная встреча топ-менеджеров Холдинга AN-SECURITY.



Ставшая уже традиционной для Холдинга, корпоративная встреча топ-менеджеров – это собрание, на котором подводятся итоги за истекший период, вырабатываются решения по текущим и среднесрочным задачам. В этом году корпоративная встреча руководителей впервые проводилась не в Санкт-Петербурге, а на выезде – в Ярославле. Выбор места проведения встречи не случаен. Во-первых, Ярославль является самым молодым по времени создания самостоятельным подразделением Холдинга, во-вторых, в этом году Ярославль празднует 1000-летие.

На встрече присутствовали 55 гостей: топ-менеджеры управляющей компании, главы и менеджеры региональных представительств Холдинга, клиенты компании в Ярославле.

Первый день встречи в Ярославле носил рабочий характер. Встречу открыли управляющие партнеры Холдинга AN-SECURITY Евгений Климов и Марк Лутс. Они рассказали участникам о месте компании в отрасли, о приоритетных задачах, стоящих перед руководителями, обрисовали перспективы развития Холдинга.

Затем гости ознакомились с презентацией директора по персоналу Веры Денисовой, которая была посвящена структуре управления Холдинга. Финансовый директор компании Юлия Луппова рассказала собравшимся о финансово-юридической структуре компании, ее текущем финансовом положении, итогах деятельности за первое полугодие и предварительных итогах работы за год.

Доклад руководителя московского отделения Холдинга Янек Смирнова был посвящен вопросам управления качеством. Его выступление дополнил директор Управления риск-менеджмента и контроля качества Рафаэль Дузенов, ознакомивший участников с работой своего подразделения и практикой корпоративного управления качеством.

Директор по IT Холдинга Ирина Ягодкина рассказала о новом проекте, над которым начинает работать ее служба – корпоративном портале. Этот новый чрезвычайно полезный инструмент позволит автоматизировать многие бизнес-процессы и улучшить корпоративные коммуникации.

Далее перед собравшимися выступили представители региональных отделений Холдинга: руководитель Ростовского отделения Холдинга Евгений Овчаренко, руководитель подразделения компании в Ярославле Сергей Абрамов, глава Краснодарского подразделения Константин Звонков, менеджер по персоналу отделения Холдинга в Нижнем Новгороде Елена Кузьмина, менеджер охраны в Новосибирске Роман Новосельский, менеджер охраны в Волгограде Федор Тулица, менеджер охраны в Уфе Альберт Батыров. Представители регионов осветили положение компании на региональных рынках, социально-экономическую специфику своей деятельности, планы развития региональных отделений.

Первая часть рабочей встречи завершилась выступлениями представителей клиентов Холдинга в Ярославле, которые подчеркнули, что AN-SECURITY является надежным и открытым к диалогу бизнес-партнером.

Во второй половине дня прошли обсуждения по отдельным темам в формате круглых столов: «Технологии работы управления охраны» (модераторы: Нариман Магомедов и Марат Беглер), «Взаимодействие с регионами в сфере IT» (модераторы: Ирина Ягодкина и Антон Бугаков), «Взаимодействие центрального офиса с региональными подразделениями» (модераторы: Александр Логинов и Светлана Кувенева), «Политика обучения и корпоративное издание» (модераторы: Надежда Павлова и Вера Денисова). Главными задачами модераторов были обозначить проблемы и собрать мнения участников по поводу путей их решения.



Участники круглых столов совместно обсуждали практические аспекты развития инфраструктуры, практик корпоративного управления, корпоративных средств коммуникации и обучения. Рабочая часть встречи закончилась дружеским ужином на открытом воздухе.

Следующий день выездной встречи был посвящен отдыху и неформальному общению. Руководитель регионального отделения Холдинга в Ярославле Сергей Абрамов и менеджер по персоналу Елена Хохренко подготовили для гостей разнобразную программу, включающую в себя экскурсию в Ростов Великий, автобусную экскурсию по Ярославлю, теплоходную прогулку по Волге и многое другое.

Все участники встречи в Ярославле единодушно решили, что она была прекрасно организована и носила продуктивный характер. Подобные мероприятия позволяют достичь большей прозрачности деятельности Холдинга и повышают уровень доверия к компании у бизнес-партнеров.

Подготовила Вера Денисова

Милиционеры готовятся стать полицейскими

Судя по всему, Кремль решительно настроен на то, чтобы к 1 января 2011 года принять закон «О полиции» и затем ввести его в жизнь.

13 января текущего года в числе других мер по реформированию МВД партия «Справедливая Россия» предложила переименовать «милицию» в «полицию». Понятно, что если реформаторы пойдут по пути смены формы, не рискуя менять содержание, это заведет их в тупик. В любом случае факт переименования, если он будет иметь место, надолго останется в народной памяти, а в повседневной речи останется смешение понятий «милиционер» и «полицейский».

Не так давно Петербургский университет МВД неожиданно пригласил на свою территорию журналистов – для «повышения взаимного доверия» и просто показать, как учатся и сдают экзамены будущие полицейские России. Что вышло из этого смелого эксперимента, рассказывает наш репортер.

■ Милиционер из будущего

Приглашения от имени начальника Санкт-Петербургского университета МВД России Василия Кудина получили многие городские СМИ, однако откликнулись не больше десятка редакций. Возможно, потому, что официально мероприятие называлось невесело: «Подготовка специалистов для органов внутренних дел в свете модернизации системы МВД РФ: открытый диалог со СМИ».

И действительно, первые два часа мероприятия вполне соответствовали этому названию: журналисты выслушали несколько докладов про «инновационные технологии обучения» и некие принципиальные изменения, которые не позволят добросовестным милиционерам переродиться в оборотней в погонах.

Одна из инноваций была озвучена доктором юридических наук Юрием Аврутиным. По его словам, новый проект закона «О милиции», разработанный при участии Санкт-Петербургского университета МВД, содержит принципиально новый подход в отношении милиционера и гражданина, когда милиционеры станут помощниками граждан, а не сатрапами. Поэтому (цитирую доктора наук): «Российские милиционеры будущего уже не будут говорить гражданам унылое «Пройдемте!», а скажут так: «Давайте вместе подумаем, как решать вашу проблему». Похоже, я уже встречался с милиционерами из будущего, потому что эту фразу мне однажды проговаривали сотрудники ДПС.

Предложения других докладчиков по реформированию милиции были примерно такого же сорта – например, введение института наставничества, культивирование регби среди курсантов или активизация международного сотрудничества с правоохранителями других стран.

■ Вторые после СПбГУ

Потом доклады закончились и журналистам предложили прогуляться по университету, чтобы своими глазами увидеть, каких хороших милиционеров выпускает это учебное заведение. Симпатичные молодые специалисты сидели в классах по 15-20 человек, одетые по случаю выпуска в парадную форму.

Всего в этот день обрели дипломы о высшем образовании 248 специалистов – юристов, психологов, экономистов. 29 юношей и девушек, лучших по итогам учебы, получили из рук руководителя университета Василия Кудина дипломы с отличием. Интересно, что преподаватели университета утверждают: диплом университета МВД среди абитуриентов Санкт-Петербурга котируется сразу после диплома юрфака СПбГУ. Но проверить эту информацию оказалось затруднительно.

■ К оружию!

Затем журналистов пригласили в тир университета, где курсанты сдавали зачет по стрельбе из пистолета Макарова. Стреляли и юноши, и девушки, причем оказалось, что девушки в этот раз отстрелялись лучше.

В тире майор милиции Евгений Ефимов, преподаватель кафедры огневой подготовки, неожиданно заявил мне, что не согласен с последними веяниями в МВД, направленными на ограничение оборота оружия у населения. «В стране сотни тысяч охотников, а несчастных случаев с оружием единицы. Потому что люди научились ответственно относиться к оружию. Что касается травматического оружия, то если его запретить, будут убивать отвертками. И так большая часть «бытовух» совершается в стране разным подручным инвентарем или кухонными ножами», – рассказал майор, подчеркнув, что это его личное мнение, а не позиция кафедры университета.



Интересно, что его слова расходятся с мнением высшего руководства МВД, последние несколько лет выступающего с законодательными инициативами, направленными на ограничение оборота оружия в стране. Так, генерал МВД Леонид Веденов выступил с предложением запретить ношение пневматического оружия и ужесточить порядок выдачи лицензий на травматическое оружие. А ранее МВД РФ пролоббировало поправки в соответствующие законы, обязав частные охранные организации передать свое оружие в территориальные подразделения МВД. Известно и об инициативах разоружения милицеейских патрулей – предлагается снабдить их нелетальными видами оружия вроде стреляющих шокеров или травматическим оружием чуть большей мощности, чем гражданские образцы.

■ Танцуют все

Из тира журналистов повели снова на плац, где группа курсантов показала, что они готовы обходиться без оружия, применяя приемы самбо. Потом сотрудники ДПС показали, как они могут останавливать автомашины и «выковыривать» оттуда преступников, а еще через несколько минут университетский оркестр сыграл вальс, под который станцевала пара курсантов. Все это было очень мило, но не имело ни малейшего отношения к заявленной теме мероприятия – «модернизации системы МВД РФ» или «открытому диалогу со СМИ».

Впрочем, тут я оказался посрамлен – открытый диалог со СМИ был предложен журналистам в финале. Нас отвели в банкетный зал университетской столовой и усадили за накрытый стол. Помимо качественных закусок, журналистам было предложено хорошее спиртное (виски, коньяк, вино), а также разнообразные горячие блюда. Больше того, всем без исключения присутствующим вручили именные грамоты с формулировкой «за формирование в СМИ положительного образа сотрудника органов внутренних дел». Увы, образ сотрудника органов внутренних дел формируется не столько СМИ, сколько самими милиционерами. Так что по уму эти грамоты следовало бы раздать выпускникам университета.

Глядя на юные симпатичные лица выпускников, не хочется верить, что кто-то из них нарушит присягу и закон, но статистика неумолима – согласно информации ДСБ МВД РФ, в России каждый год свыше 10 тысяч милиционеров совершают правонарушения и даже преступления. Остается надеяться, что когда милиционеров переименуют в полицейских, они сразу станут совсем другими. Как на выпускных фото.

Материал подготовил Иван Зарубин, фото автора

Итоги реализации Федерального закона от 22 декабря 2008 года № 272-ФЗ

В этом номере «Территория доверия» решила повторно обратиться к руководителю отдела лицензирования Санкт-Петербургского представительства Холдинга «AN-SECURITY» Владимиру Степановичу Смачинскому, чтобы выяснить, как обстоят дела с исполнением Федерального Закона № 272-ФЗ в Холдинге.

– Владимир Степанович, не увеличены ли сроки, отведенные МВД на замену документов частного охранника, и все ли сотрудники нашего Холдинга уложились в эти сроки?

– Срок, отведенный законодателем на замену действующих лицензий, истек 1 сентября. К сожалению, даже к концу сентября далеко не все сотрудники поменяли документы, но от этого нарушение закона не перестает быть нарушением.

– Почему сроки были упущены?

– Основные причины срыва сроков замены лицензий в Санкт-Петербурге, к сожалению, связаны с неправильным пониманием ситуации самими сотрудниками. Многие думали, что закон либо приостановят, либо продлят сроки обмена удостоверений.

В региональных представительствах были и трудности объективного характера – в некоторых отделениях ОЛПП были очень большие очереди на замену действующих лицензий, а вместо документов нового образца выдавались временные удостоверения из-за отсутствия бланков.

– Полагаю, что есть и другие причины, по которым требования закона игнорируются: во-первых, замена документов стоит немалых денег, во-вторых, на это нужно потратить много времени?

– Это так, но правила игры установлены не нами и одинаковы для всей страны. С моей точки зрения, AN-SECURITY делает все от него зависящее, чтобы облегчить финансовое и прочие затраты сотрудников на получение или, в данном случае, замену удостоверений.

Отдел лицензирования Санкт-Петербургского представительства, где работает основная часть наших сотрудников, с самого начала замены действующих удостоверений взял на себя хлопоты по подготовке и сдаче дел сотрудников в ОЛПП и осуществляет эту работу бесплатно. Кроме того, Холдинг всегда кредитовал инспекторов охраны, предоставляя возможность оплачивать получение лицензии в рассрочку.

В сентябре руководство AN-SECURITY сочло необходимым частично компенсировать инспекторам охраны и менеджерам, отработавшим в Санкт-Петербурге более 3 лет, затраты на замену документов. При общей численности персонала более 1 500 человек, частичную компенсацию личных затрат получили 25% личного состава. На мой взгляд, это беспрецедентная акция. Вы знаете какую-нибудь другую охранную организацию, которая пошла на такие расходы, чтобы материально поддержать своих работников? Вот и я не знаю!

– Какие санкции наступят за работу по документам старого образца после наступления часа «X»?

С 1 сентября охранник просто не может работать с удостоверением старого образца кроме случаев замены удостоверения по сроку действия. Теперь персональную ответственность за нарушение закона (я имею в виду штрафные санкции и административную ответственность) несут именно они. В соответствии с 272-ФЗ от 22.12.08. и Приказом МВД № 716 от 21.09.09 после наложения двух административных взысканий удостоверение у охранника изымается без права восстановления в течение года с момента вынесения соответствующей санкции. Но не для кого, не секрет что, на сегодняшний день из-за сильной загруженности управления по лицензионной работе по Санкт-Петербургу и Ленинградской области удостоверения выдаются с задержкой.

Данные санкции не коснутся тех охранников кто, вовремя подал документы на замену удостоверения, и кому по объективным причинам не было выписано удостоверение нового образца в установленный срок.

– А можно где-нибудь купить документы нового образца?

Только у жуликов – фальшивые. Что некоторые и делают. Хотя поддельные документы – это, как говорится, уже совсем другая история. В последнее время оборот «липовых» удостоверений приобрел «промышленные масштабы». К сожалению, всегда находятся люди, пользующиеся неосведомленностью охранников и кандидатов на получение лицензии на занятия охранной деятельностью. Сейчас у них как раз «сезон охоты». Но помните, что «скупой платит дважды». Будьте внимательны!

Вела интервью Наталья Лобанова

Регионы станут ближе

«Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать»

Русская народная пословица

Сегодня мы поговорим о таком современном сервисе, как видеоконференция. Что это такое? Можно использовать «птичий» язык IT-шников и сказать, что «Видеоконференция (англ. videoconference) – это область информационной технологии, обеспечивающая одновременно двустороннюю передачу, обработку, преобразование и представление интерактивной информации на расстояние в реальном режиме времени» и прочее, прочее, прочее... Но мы постараемся рассказать об этом сервисе максимально просто.



Итак, видеоконференция – это технология, которая позволяет людям видеть и слышать друг друга, обмениваться данными и совместно их обрабатывать, используя возможности привычного всем компьютера. Общение на видеоконференции максимально приближено к реальному живому общению. После соединения вы видите своего собеседника на экране компьютера так, как если бы он сидел в 3-4 метрах от вас. Не вставая с места, вы можете вести нормальную живую беседу, даже если оппонент находится на расстоянии тысяч километров от вас. Более того, современные информационные технологии позволяют одновременно общаться группам из двух и более людей так, как будто они сидят за одним конференц-столом. Это дает возможность проводить видеосовещания нескольких участников, находящихся в разных городах, странах и даже на разных континентах.

Для проведения сеансов видеоконференции необходимо выполнение двух важнейших условий: абоненты должны иметь, во-первых, соответствующее оборудование видеоконференцсвязи, во-вторых, возможность соединиться друг с другом через каналы связи, отвечающие требованиям видеоконференцсвязи.

Конечно, видеосвязь полностью не заменит личного общения, но она позволяет добиться принципиально нового уровня общения людей, подчас разделенных многими тысячами километров. Ведь согласно многочисленным исследованиям, на слух человек воспринимает лишь десятую часть информации (как, например, при телефонном разговоре). А в случае, когда есть возможность следить за жестиком и мимикой собеседника, КПД восприятия информации достигает 85 процентов. Именно поэтому мы часто произносим фразу «Это не телефонный разговор, давай встретимся» или еще можно вспомнить поговорку «Лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать».

В компаниях, использующих данный сервис в повседневной жизни, после внедрения системы видеоконференций, сокращаются временные и финансовые затраты фирмы на совещания, семинары, командировки их сотрудников и консультации.

В нашей компании видеоконференции представлены не только непосредственно видеосвязью. На базе видеосовещаний реализованы такие сервисы, благодаря которым наши сотрудники имеют возможность обмениваться мгновенными сообщениями (аналог ICQ), показать собеседникам свой рабочий стол, отправить обсуждаемые документы и даже продемонстрировать для всех презентацию.

Более подробно о видеоконференциях мы побеседовали со специалистами нашей компании – IT-директором Ириной Ягодкиной и системным инженером Антоном Бугаковым.

– И все же, почему видеоконференции не используются повсеместно? Что мешает их распространению?

– Существует ряд проблем, тормозящих развитие видеоконференцсвязи, решение которых требует значительных материальных затрат.

Основная проблема состоит в пропускной способности канала связи. До сих пор во всем мире, а в России особенно, распространены аналоговые телефонные линии, которые подходят для передачи аудиосигнала (голоса), но не в состоянии обеспечить качественную передачу изображения.

Кроме того, одна из проблем – скорость обработки аудио- и видеопотока, то есть время кодирования передаваемой и декодирования получаемой информации. Фактически передаются не сами аудио- и видеосигналы, а основные параметры, по которым сигнал на принимающем компьютере восстанавливается с приемлемым качеством изображения и звука. Если компьютер-приемник не успевает обрабатывать поток информации, то появляются пропущенные кадры, сбои в речевом канале и так далее. Поэтому для организации конференцсвязи на высоком уровне требуется качественное оборудование на каждом рабочем месте.

Решить проблему обработки информации позволяют два основных подхода – программный и аппаратный. Программный – более дешевый, но ограниченный по возможностям. Второй подход включает использование специализированной аппаратуры. Это решение обладает высокими качественными характеристиками, но имеет высокую стоимость.

Компании, использующие видеосвязь, как правило, стараются соединить два вышеописанных подхода и получить гибкий программно-аппаратный комплекс с надлежащим качеством связи и приемлемой ценой. Каждый ищет свою «золотую середину».

– Как используются возможности видеоконференции в нашей компании?

– В нашей компании применяются два варианта видеосвязи. Во-первых, видеосвязь с использованием Skype. Ей пользуются сотрудники для общения один на один. Таким образом проводят собеседования и консультации. Во-вторых, групповые видеоконференции или видеоконференцсвязь. Этот сервис организован с помощью программы VideoPort. Мы используем один из вариантов, при котором число одновременно подключенных абонентов (точек подключения) ограничено шестью, зато нет необходимости в покупке дополнительного дорогостоящего аппаратного обеспечения. К тому же есть возможность существенного расширения количества точек подключения. Сегодня групповая видеоконференция используется для эффективного проведения совещаний управляющим партнером Холдинга Евгением Климовым. На таких совещаниях, кроме руководителей петербургского офиса, присутствуют руководители офисов ряда регионов – Москвы, Ростова-Дону, Краснодара, Ярославля.

– Насколько технически сложно организовать видеоконференцию?

– Если говорить о видеосвязи между двумя абонентами, то в этом случае кроме компьютера с выходом в Интернет и уста-

новленным программным обеспечением (у нас в компании используется бесплатный и широко распространенный во всем мире программный продукт Skype), нужны web-камера и устройство приема/передачи голоса. Наиболее удобным вариантом устройства приема/передачи голоса являются наушники с гарнитурой, но, как вариант, можно пользоваться обыкновенными колонками и микрофоном.

При использовании видеоконференцсвязи все несколько сложнее. В этом случае применяется специализированное программное обеспечение VideoPort. Что касается оборудования, то в регионах, от которых в групповой конференции участвует один представитель, дополнительного оборудования не требуется – та же web-камера и наушники с гарнитурой. Существенно изменяется оборудование, используемое в Санкт-Петербурге, где в видеоконференции участвуют более 10 человек. Это широкоугольная web-камера, высокочувствительный микрофон (один на всех), мощные колонки, проектор с экраном для проецирования крупного изображения. Вместо проектора с экраном можно использовать большой монитор или телевизор со специальным видеоразъемом.

И наконец о том, без чего невозможно организовать видеосвязь. Это Интернет. К его скорости и качеству предъявляются высокие требования, особенно если речь идет о групповых видеоконференциях. Чем выше пропускная способность каналов связи, тем качественнее изображение и звук. Этот показатель менее значим для регионов, по сравнению с центральным офисом, где собирается вся видеоконференция, но для комфортного и качественного участия в видеоконференции необходим канал из расчета 1Мбит/с на одного участника. В этом уже неоднократно убеждались наши участники видеоконференций.

Ну и конечно, нельзя обойтись без хорошего системного администратора, который все это настроит, подключит и проверит.

– Как широко применяются видеоконференции в России?

– Видеосвязь двух абонентов, чаще всего с использованием Skype, – распространенный сервис. Его активно используют не только на рабочем месте, но и в быту, на домашних компьютерах.

А вот видеоконференцсвязь имеет далеко не такое широкое распространение. Это признак успешного и прогрессивного бизнеса. К настоящему времени на Западе почти все крупные и средние компании используют видеосвязь для управления бизнесом. Эта технология позволяет тратить меньше времени и денег на командировки, повышать эффективность коммуникаций. Видеосвязь быстро внедряется в среде малого бизнеса и начинает активно использоваться для домашних целей.

В Москве и Санкт-Петербурге видеосвязь для бизнеса перестала быть диковинкой. Почти все компании, входящие в топ-1000 имеют у себя этот инструмент бизнеса и с каждым днем видеоконференции становятся все доступнее.



– Как долго шла стадия реализации проекта?

– Идея проведения видеоконференций возникла достаточно давно. Но в силу различных обстоятельств к ее реализации мы приступили только в конце весны текущего года. Время от момента принятия решения о необходимости видеоконференцсвязи до пробного сеанса составило две недели. За этот период была получена тестовая версия программного продукта и переговорная была оборудована, что называется, «на скорую руку», из того, что было в наличии. Это можно было описать так: обычные колонки и микрофон, маленький экран, «узкий» интернет-канал, повсюду висающие провода и сбои при подключении. Тестовый сеанс связи прошел успешно, в течение двух-трех недель было установлено качественное оборудование, расширен канал Интернета, закуплено лицензионное программное обеспечение, конференцзал приведен в надлежащее состояние.

К сожалению, еще не во всех регионах достаточно хороший Интернет, но мы надеемся, что в ближайшее время ситуация улучшится и мы получим высокое качество связи. Скажем по секрету, в наших планах есть организация видеозвонков с использованием корпоративного портала, но это тема уже для следующей статьи.

Вела интервью Наталья Лобанова

Представительство Холдинга AN-SECURITY в Нижнем Новгороде

Как свидетельствует летопись, история Нижнего Новгорода начинается в 1221 году. Город был основан у места слияния великих русских рек Волги и Оки князем Владимирским Юрием Всеволодовичем как опорный пункт обороны русских границ.

Нижний Новгород расположен в 400 км к востоку от Москвы и является ближайшим к столице городом-миллиоником. Нижний Новгород – пятый по численности город в России, его население составляет порядка 1,3 миллиона человек.

Нижний Новгород соперничает с Казанью и Екатеринбургом в борьбе за звание «третьей столицы России». В период с 1932 по 1990 год город носил название Горький – в честь Максима Горького. Главной достопримечательностью Нижнего Новгорода является каменный Кремль, строительство которого было начато в 1372 году и закончено только к 1515 году. Двухкилометровая стена Кремля была укреплена 13-ю башнями, 12 из которых сохранились до наших дней. «Каменный город» имел постоянный гарнизон и солидное артиллерийское вооружение, выдержал многократные осады и приступы, но никогда не был захвачен врагом. Есть легенда, что в подземельях Нижегородского Кремля, которые до настоящего времени не исследованы, спрятана утерянная библиотека Ивана Грозного.

О работе подразделения Холдинга в Нижнем Новгороде рассказывает менеджер по персоналу региона Елена Кузьмина.

– Нижний Новгород – крупнейший индустриальный и промышленный центр России. Львиная доля в экономической инфраструктуре города принадлежит предприятиям машиностроения и металлообработки, а также учреждениям, занимающимся информационными технологиями и научными разработками. Крупнейшим предприятием является знаменитый Горьковский автомобильный завод, который называют «город в городе». На ГАЗ работают более 27 тысяч человек. Напротив главной проходной этого известного всем предприятия и был построен наш объект – гипермаркет «О'КЕЙ».



Обособленное подразделение Холдинга образовано в Нижнем Новгороде в октябре 2008 года. Первые посты охраны были выставлены 8 октября, когда еще полным ходом шли отделочные работы и завозилось оборудование. Торжественное открытие ГМ «О'КЕЙ» состоялось в напряженное предновогоднее время, 26 декабря, но встретили мы его в полной «боевой» готовности.

Посещаемость гипермаркета в первые дни работы превысила самые смелые ожидания. Это и неудивительно, потому что наш «О'КЕЙ» – единственный гипермаркет такого формата в Автозаводском районе. Коллектив охраны прошел «боевое крещение» в тот момент, когда «О'КЕЙ» впервые распахнул двери перед покупателями. Не приходится скучать и сейчас: магазин пользуется заслуженным спросом, а значит, и у охраны работы не убавилось. Нами наработана солидная база нечистых на руку «клиентов», которых наши сотрудники уже знают в лицо. Многих, особенно наркоманов, нам удалось отвести от посещения магазина.

Пользуясь возможностью, предоставленной «Территорией доверия», я еще раз выражаю благодарность за неоценимую помощь, оказанную нам в период становления, коллегам из Санкт-Петербурга. Они работали вместе с нами, поддерживали нас и делились своим богатым опытом. Без них невозможно было бы в столь сжатые сроки «запустить» наш регион и поддерживать в нем стабильную работу. Я благодарю: Юрия Грязева, Наримана Магомедова, Елену Сергееву, Сергея Абрамова, Рафаэля Дузенова, Виктора Котикова, Татьяну Лапук и многих других.

Самая большая ценность нашей компании – это ее сотрудники. В Нижнем Новгороде работают замечательные люди: лояльные, профессиональные, дружные. 12 сотрудников трудятся на разных постах «О'КЕЙ» с момента его открытия: Владимир Аверьянов, Вячеслав Кузнецов, Тамара Жукова, Татьяна Румак, Екатерина Павлова, Ирина Лизунова, Елена Вострикова, Александр Нецаев, Владимир Бабенышев, Александр Москалев, Юрий



Абрамов, Ася Халилуллина. Большое спасибо ветеранам подразделения за отличную работу!

Работа охраны на объектах розничной торговли сложна и ответственна. Здесь нет «простых» постов, и на каждом – свои особенности. Кроме перечисленных выше старших сотрудников представительства, отлично работают и те, кто присоединился к нам позже. На служебном входе осуществляют контроль Галина Бузина и Людмила Полякова. Их работа заслуживает самых высоких похвал! На кассовой линии трудятся люди, на плечи которых ложится «основной удар» – общение с покупателями и задержание. Это Александр Новожилов, Дмитрий Худик, Глеб Четвергов и самый молодой член нашего коллектива – 20-летний Артем Любаков. Несмотря на молодость, ребята подходят к делу серьезно и ответственно.

Конечно же, нельзя не отметить сотрудников CCTV. Видеонаблюдение – это «глаза» охраны. Операторы первыми замечают беспорядок и координируют работу смены в торговом зале. У нас на этом посту женский коллектив. Многие девочки пришли к нам стажерами, за время работы получили удостоверения частного охранника и освоили работу оператора видеонаблюдения. Хочу поблагодарить их за прекрасные результаты!

Высокими профессионалами своего дела можно назвать сотрудников поста «Эстакада»: Юрия Абрамова, Александра Москалева, Александра Шестакова, Сергея Егорова, Дениса Попова, Владимира Володченко. И в аномальный зной, и в сильный мороз они контролируют правильность приемки товара. Трудятся в очень напряженном ритме. Спасибо вам!

На парковке работают Евгений Миронов и Владимир Бабенышев. Из хаоса автомобилей они создают порядок на территории, прилегающей к гипермаркету. Владимир Николаевич – старейший сотрудник нашего региона, и, наверное, всего Холдинга. Ему исполнилось 74 года, но его энергии и жизнелюбия могут позавидовать многие молодые!

Трудовые будни нашего обособленного подразделения всегда были насыщены разнообразными событиями: были и радости, и огорчения. Мы учились и взрослели, создали прекрасный коллектив. Сегодня мы твердо стоим на ногах и готовы активно развиваться.

Материал подготовила Елена Кузьмина

Представительство Холдинга AN-SECURITY в Тольятти

Тольятти был основан в 1737 году Василием Татищевым как город-крепость для защиты от набегов кочевников и переселения крещеных калмыков. 20 июня 1737 года императрица Анна Иоанновна жаловала грамоту крещеной калмыцкой княгине Анне Тайшиной. В грамоте была запись об основании города. С этой даты ведется отсчет истории города.

Долгое время город носил название Ставрополь-на-Волге, а 28 августа 1964 года был переименован в честь итальянского коммуниста Пальмиро Тольятти.

Город расположен в среднем течении Волги. Численность населения – 722 тысячи человек. Тольятти – самый крупный город России, не являющийся столицей субъекта Федерации. Автозаводский район города – крупнейший в Поволжье район по численности населения (свыше 435 тысяч человек).



Менеджер по персоналу обособленного подразделения Холдинга Олеся Рыжова рассказала нам о работе компании в Тольятти:

– AN-SECURITY работает в Тольятти с 2006 года, осуществляя охрану одного объекта – гипермаркета «О'КЕЙ», расположенного в Автозаводском районе города.

Коллектив сложился недавно и по составу довольно молодой – средний возраст сотрудников 30-35 лет. У нас сложилась прекрасная команда, в которой все готовы прийти друг другу на помощь. Это ярко проявляется в наставничестве и помощи новым сотрудникам. Хорошие отношения также сложились с руководством Тольяттинского «О'КЕЙ», от которого в адрес компании поступают исключительно слова благодарности.

– Сколько сотрудников работает в подразделении?

– Численность сотрудников обособленного подразделения в Тольятти – 40 человек, включая менеджера по персоналу и менеджера охраны. Ежедневно в ГМ «О'КЕЙ» заступает 18 постов.

Это лето выдалось в Тольятти аномально жарким, два месяца не было дождя, средняя температура воздуха составляла 37-40 градусов тепла при полном штиле. Руководство подразделения благодарит работников охраны постов «Парковка» и «Шатер» за то, что они, несмотря на изнуряющую жару, четко выполняли свои обязанности. Молодцы ребята!

– Есть еще сотрудники, которых вы бы хотели отдельно отметить?

– Самое главное в любой компании – это ее сотрудники, наша команда действительно хорошая. Если говорить о лучших из лучших, то это, например, Андрей Воинов – лучший работник на кассовой линии. Его ровный и четкий голос постоянно звучит в эфире, он лидер по задержаниям на кассовой линии. Андрей Старкин – работник CCTV. В мае Андрей под руководством старшего смены Вячеслава Палкина помог предотвратить потери по позиции «уголь» на 1000 мешков. Виталий Смагин – опытный эстакадник. Виталий работал на объектах в Санкт-Петербурге, сопровождал руководство «О'КЕЙ» в поездках в Уфу. Тамара Гудалина – одна из старожил AN-SECURITY в Тольятти – работать начала, когда «О'КЕЙ» еще только строился. Сейчас трудится на посту «Служебный выход». Ее профессионализму, спокойствию и выдержке можно позавидовать, мимо нее «муха не пролетит». А вообще в нашей команде молодцы все!

Вела интервью Наталья Лобанова

Успешная карьера

Ли Якокка – живая легенда американского менеджмента. Он был президентом Ford Motor Company и председателем правления корпорации Chrysler. В своей автобиографической книге «Карьера менеджера», которая стала бестселлером, Якокка описывает свое восхождение от студента-стажера до руководителя крупнейшего в мире автогиганта. По ходу повествования знаменитый менеджер высказывает ценные мысли о формировании управленческого мировоззрения: какие люди становятся успешными в бизнесе, похожи ли они между собой и чем, что помогает и что мешает людям расти. «Территория доверия» не даст ответы на вопросы о карьере. Мы предлагаем вам поискать их самостоятельно, читая подборку материалов об успешных карьерах ваших коллег.

В сегодняшнем номере «Территория доверия» представляет заместителя директора Управления охраны, руководителя дивизиона охраны региональных объектов Александра Логинова.

Родился: 27 января 1972 года в Стерлитамаке, БАССР.

Образование: Ленинградское высшее общевойсковое командное училище им. С.М. Кирова.

Путь к успеху: После пяти лет службы в ВС РФ пришел работать в охрану. Работал в различных компаниях Санкт-Петербурга: «Викинг-охрана», «Лига офицеров», «Морской порт», «Дельта-Хит», «Охранное предприятие им. С.М. Кирова» на должностях от охранника до директора предприятия.

В AN-SECURITY пришел в 2005 году на должность охранника ГМ «О'КЕЙ» на пр. Маршала Жукова. Через шесть месяцев стал старшим смены, еще через полгода – менеджером охраны, затем – групп-менеджером сети ГМ «О'КЕЙ». Далее руководил группой охраны сети «К-Раута». На нынешнюю должность назначен в январе 2010 года.

Интересы: автотуризм, рыбалка.

Книги: Джек Лондон, Сергей Есенин.

Советы: Делай, что должен, говори, о чем знаешь, и будь, что будет.

Делай, что должен и будь, что будет

(лозунг рыцарей круглого стола короля Артура)

Александр Логинов ответил «Территории доверия» на несколько вопросов о своих взглядах на жизнь и карьеру.

– Традиционный вопрос: как вы попали в охранный бизнес?

– Пришел после службы в ВС РФ, потому что индустрия безопасности – схожее по профилю направление.

– Какие профессиональные качества помогли вам в вашей карьере?

– Думаю, что опыт управления людьми и другие полезные навыки, которые приобрел в армии.

– Когда вы впервые почувствовали себя менеджером?

– Когда пришел первые курсантские погоны на китель, как ни

странно. Я просто не знал тогда, какой путь придется пройти, прежде чем научишься кем-то и чем-то управлять.

– Кто был вашим наставником?

– Вообще в жизни учителей было много, а в AN-SECURITY это, конечно, Александр Новиков. Я бы его даже назвал своим «крестным отцом» по работе в ритейле. Пользуясь случаем, хочу выразить ему свою благодарность и передать огромный привет. Говорят, учиться нужно у лучших. Александр Владимирович – на самом деле лучший!

– От чего в работе вы получаете удовольствие?

– От самой работы. От того, что результаты моего труда востребованы. А еще для меня очень важно, чтобы усилия, которые я вкладываю в работу, были по достоинству оценены руководством и коллегами.

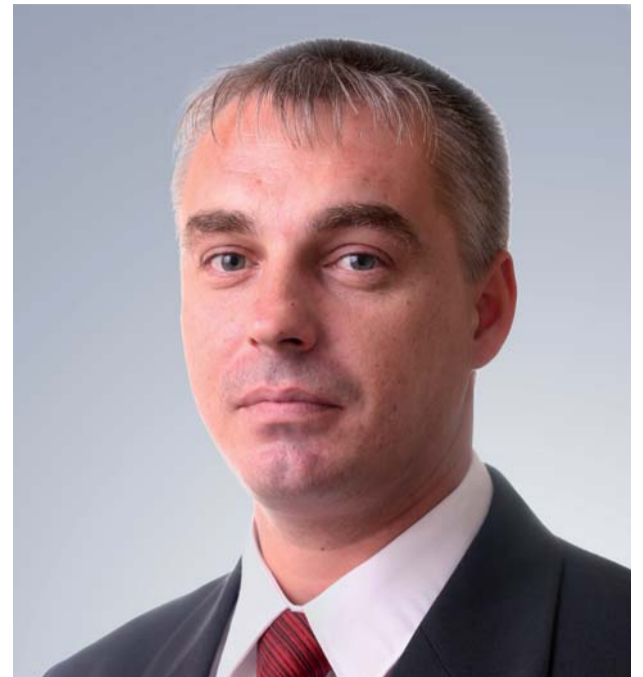
– Вы много ездите по разным регионам РФ. Какие города вам нравятся больше всего?

– Все нравятся, каждый по-своему. А вообще, здесь субъективное восприятие имеет значение. Я думаю, что больше всего нам симпатичны города, с которыми связаны какие-то приятные воспоминания. Помните, как в «Джентльменах удачи» герои играли в города: «Я вот «Москва» говорю, ты значит на «а». – «Воркута». – «Почему Воркута?» – «А я там сидел».

– Можете сейчас сделать карьеру в AN-SECURITY, как вы считаете?

– Давайте разберемся, что такое карьера? Безосновательное желание «стать начальником» вряд ли приведет к успеху. Я вижу карьеру так: если много и упорно работать, прежде всего, над собой, то непременно произойдет переход на качественно новый уровень знаний, умений, опыта. И тогда признание твоих усилий не останется незамеченным, думаю, в любой компании. Короче говоря, делай, что должен, говори, о чем знаешь, и будь, что будет. И все будет, поверьте мне.

– Что для вас наиболее сложно в работе с регионами?



– Сформировать коллектив единомышленников, команду.

– Нужно ли лидеру признавать свои ошибки, или это признак слабости?

– По-моему, это признак силы. Идти по жизни нужно с открытыми глазами, смело признавая и свои ошибки, и их последствия. «Сила в правде, брат», как говорил герой известного фильма.

– Вы принципиальный человек? Что такое принципиальность?

– Принципиальность – это, наверно, все-таки ограничение, не позволяющее быть гибким. Ведь принципы – это твердые убеждения, а твердое не может гнуться или изменяться. Мне, пожалуй, ближе понятие «уверенность». Уверенный человек никогда не бывает принципиальным. Он может сказать: «Да, я не люблю агрессию, но могу ее проявить, если нужно защитить себя». Поэтому на ваш вопрос отвечаю так: принципиальность – это не хорошо и не плохо – это вопрос личного предпочтения. Я не отвергаю принципиальность, но я от нее отказываюсь в большинстве случаев, так как это мешает мне жить.

– А что для вас свобода?

– Наверно, это состояние души, к которому ты стремишься всю жизнь.

Вела интервью Наталья Лобанова

Жить счастливо – значит жить в настоящем

Владимир Бабенышев – старейший сотрудник AN-SECURITY. Он трудится на посту «Парковка» ГМ «О'КЕЙ» в подразделении Холдинга в Нижнем Новгороде.

Владимир Николаевич родился 10 мая 1936 года в городе Арзамасе Нижегородской области. Детские годы мальчика прошли в селе. Мама его работала учительницей в сельской школе. Когда Владимир учился в 3-ем классе, пришла долгожданная весть о Победе. После окончания школы, в 1953 году, молодой человек поступил в Горьковский политехнический институт, который и окончил успешно в 1958 году, получив квалификацию инженера-механика.

В 1961 году Владимир Николаевич был принят в лабораторию Опытного конструкторского бюро машиностроения им. И.И. Африкантова – одну из ведущих конструкторских организаций атомного машиностроения России, выпускающую реакторы для АЭС и подводных лодок. Владимир Николаевич трудился на должностях инженера-испытателя и старшего инженера-испытателя.

43 года – с 1961 по 2004-й – проработал Владимир Николаевич на одном предприятии. На вопрос о том, почему столько лет жизни отдано ОКБ, он отвечает: «Интересно было, работа была нескучная, занимались внедрением нового и передового, а потом и сердцем «прикипел» к предприятию и коллективу. Наша лаборатория занималась стендовыми и натурными испытаниями отдельных

узлов и оборудования для подводных лодок и АЭС. В должности ведущего инженера-испытателя я принимал участие в пуске Белоярской АЭС в 80-е годы, в 1986 году участвовал в длительных испытаниях атомного ракетного крейсера «Петр Великий», некоторые узлы и агрегаты которого разрабатывались нашей лабораторией». Для справки отметим, что это тот самый крейсер «Петр Великий», который является флагманом Северного флота ВМФ России, и который не так давно в походе захватил 10 сомалийских пиратов.

Семейная жизнь Владимира Николаевича сложилась удачно. В 1964 году он женился – один раз и на всю жизнь. Супруга Владимира Николаевича – в прошлом врач, сегодня находится на заслуженном отдыхе. Супруги вырастили дочь, есть и двое внуков: Ирина, студентка Юридической академии и Миша, учащийся 7-го класса. Дочь и внуки живут в Москве.

В 2004 году Владимир Николаевич вышел на пенсию, но сидеть без дела долго не смог, и два года спустя пришел работать в службу безопасности, которая охраняла завод «Термаль». Год работал без удостоверения, затем прошел обучение и получил лицензию. С началом кризиса в структуре охраны завода прошли сокращения, и 26 декабря 2008 года Владимир Николаевич оформился на работу в ЗАО «Альфа-Норд». Это было время, когда компания принимала под охрану объект «О'КЕЙ» в Нижнем Новгороде. С тех пор Владимир Николаевич трудится на посту «Парковка».

На вопрос о том, как работает на таком сложном посту, Владимир Николаевич улыбается: «Если вы имеете в виду, что работа на улице, то к этому я уже привык. Отношение посетителей гипермаркета к моей работе в основном уважительное. Когда я вежливо прошу убрать или перестать



вить машину, люди всегда прислушиваются. Места на парковке всем хватает. А если посмотреть шире, то я ведь работаю не на абстрактной парковке – я работаю в компании, которая мне нравится, и в отличном коллективе».

Отдыхает Владимир Николаевич тоже активно. Его хобби – садовый участок, расположенный в 20 минутах езды на электричке от города. Это место, где все сделано своими руками. Здесь Владимир Николаевич с супругой выращивают овощи: помидоры, огурцы, кабачки, тыкву и садовые приправы, самая любимая из которых – базилик.

Материал подготовила Елена Кузьмина

■ Держим курс на «Балтику»

Нынешний год проходит для AN-SECURITY под знаком «Балтики». В прошлом году Холдинг взял под охрану первый объект компании – завод в Ростове-на-Дону. Хорошо зарекомендовав себя, мы продолжили партнерские отношения и взяли под охрану заводы «Балтика» еще в шести городах России. На протяжении всего периода сотрудничества Холдинг AN-SECURITY сопровождал проведение фестивалей кваса и пива, организуемых «Балтикой» для российских любителей этих напитков. Последний фестиваль прошел в июле в Ярославле.

1 августа стартовала самая оригинальная в истории российского пивоварения промоакция национального масштаба, организованная компанией «Балтика», – «Ищи деньги под крышкой». Уникальность ее состоит в том, что настоящие денежные купюры достоинством 1000, 100, 50 или 10 рублей помещены в специальных капсулах под призовыми крышками в ПЭТ бутылках, емкостью 1 л, 1,5 л или 2,5 л с эмблемой акции. Испытать свое счастье смогут любители сортов «Балтика» №2, №3 и №9. Покупатели, предпочитающие пиво в стеклянной таре, не получают «живых» денег, но смогут пополнить счет своего мобильного на 10, 25, 100 или даже 5000 рублей, отправив sms с уникальным кодом под пробкой на специальный короткий номер. Акция «Ищи деньги под крышкой» посвящена 20-летию компании и продлится до конца 2010 года. Призовой фонд не имеет аналогов: «Балтика» «спрятала» в бутылках с пенным напитком более 100 миллионов рублей.

Планируя акцию «Ищи деньги под крышкой», руководство «Балтики» не сомневалось в том, что доверить безопасность организации и проведения столь ответственного мероприятия можно только AN-SECURITY. Обеспечение охраны транспортировки грузов по акции «Ищи деньги под крышкой» было также поручено нашему Холдингу. Материальная ответственность в рамках проекта составляла более 100 миллионов рублей. Кроме того, на карту был поставлен имидж «Балтики» и репутация нашего Холдинга – ведь несвоевременная доставка крышек заказчику грозила срывом сроков начала акции на одном из десяти заводов России.

Планирование, организацию и контроль выполнения этой задачи взяли на себя директор Управления охраны Юрий Грязев и директор Управления риск-менеджмента и контроля качества Рафаэль Дузенев. Опыта осуществления подобной задачи не было ни у нас, ни у наших конкурентов, поэтому весь процесс пришлось поэтапно продумывать и планировать «с нуля». Сама по себе доставка «денежного» груза заняла всего несколько дней, но подготовительная работа – более трех месяцев. Именно на этапе планирования был рассчитан и прописан каждый шаг. Четкое управление проектом – гарант слаженной работы всех его участников. Руководители проекта безошибочно определили и затем организовали все этапы работы: назначение сопровождающих, отправка-прием груза, информирование по всему маршруту следования.

Отлично сработала и вся команда. Над реализацией проекта активно трудились многие сотрудники Холдинга AN-SECURITY. Старший аналитик Сергей Сулов и менеджер отдела продаж Сергей Финогенов разработали технические условия и документацию договора на оказание услуги. Сергей Сулов разработал форму акта по приему, контролю в пути и сдаче заказчику груза. Главный бухгалтер Елена Сергеева своевременно и в полном объеме профинансировала проект по доставке крышек. Офис-менеджер Наталья Данилова и аналитик инфоцентра Анастасия Василенко оперативно справились с работой по заказу билетов, бронированию гостиниц, оформлению документов для менеджеров, сопровождающих груз, что было нелегко в летний период.

В итоге крышки с денежными купюрами успешно транспортированы в семь городов России (Новосибирск, Ростов-на-Дону, Челябинск, Хабаровск, Самара, Тула, Ярославль) без единого происшествия в период реализации проекта.



Со стороны компании «Балтика» контроль и помощь в реализации проекта осуществлял ведущий специалист Службы физической защиты активов Михаил Архипов. Между AN-SECURITY и «Балтикой» в период совместной работы сложилась атмосфера полного доверия и взаимопонимания. Мы действительно были командой, работающей над осуществлением общей задачи, над достижением единого результата.

Обеспечение охраны транспортировки грузов по акции «Ищи деньги под крышкой» стало для Холдинга AN-SECURITY новым ценным опытом. Мы сделали еще один шаг вперед, стали более профессиональными. А для клиента мы сделали важную и сложную работу и еще раз дали ему почувствовать, что с нами можно сотрудничать, потому что мы учимся новому, умеем работать командой и всегда выполняем свои обязательства.

Материал подготовил Владимир Суранов

■ Предотвращение железнодорожной аварии на территории клиента

31 августа в Новосибирске на территории объекта «Объединенные пивоварни Хенекен» сотрудник охраны AN-SECURITY Иван Никитин предотвратил опрокидывание двух железнодорожных вагонов.



В 7 часов 05 минут при прохождении по территории предприятия к складу готовой продукции маневровый паровоз с вагонами совершил наезд на временный железнодорожный переезд, вследствие чего произошла раскочка двух вагонов. К счастью, в этот день на посту находился Иван Никитин – бывший сотрудник железной дороги. Имеющийся опыт помог Ивану Ивановичу быстро сориентироваться в ситуации и принять единственное правильное решение. Благодаря его оперативным действиям состав был своевременно остановлен.

Проверка, проведенная представителями железной дороги и специалистами «Объединенных пивоварен Хенекен», подтвердила, что сотрудники подрядной организации неправильно установили настил железнодорожного переезда, что при дальнейшем движении состава привело бы к опрокидыванию вагонов.

За правильные и оперативные действия руководство «Объединенных пивоварен Хенекен» объявило Ивану Никитину благодарность. Иван Иванович – один из лучших сотрудников AN-SECURITY в Новосибирске. Он неоднократно поощрялся руководством по результатам работы за месяц.

Материал подготовила Наталья Лобанова

■ Как некоторые сотрудники провели это лето

В последних числах августа жаркое лето 2010-го закончилось так же внезапно, как началось. Каким оно останется в нашей памяти? В городах, не привыкших к столь щедрому солнцу, газоны превращались в выжженную стерню, плавилась рельсы, сбоили компьютеры и банкоматы, у автомашин от перегрева лопались лобовые стекла, отказывали тормоза, «закипали» и даже загорались двигатели. В Москве от жары расширились мосты, а в Санкт-Петербурге потрескалась Башня Мира, подаренная французами к 300-летию города.

Вечером 18 августа менеджеру охраны Эдуарду Казакову поступил звонок от старшего смены СМ «Призма», расположенного в Санкт-Петербурге на площади Конституции, Виктора Филиппова о том, что на кровле бизнес-центра, где находится «Призма», видно задымление.

Сразу же после обнаружения задымления, в 21:43, инспектор охраны поста «Видеонаблюдение» Валерия Дегтярева по телефону вызвала пожарных, а инспектор охраны поста «Эстакада» Дмитрий Карасев сообщил о происшествии управляющему супермаркета Анатолию Закриничному. В это же время по «громкой» связи происходило оповещение покупателей о необходимости покинуть магазин по техническим причинам.

Правильная организация процесса эвакуации – сложнейшая задача! Ситуацию необходимо контролировать «на 200 процентов», иначе возникнет паника. Охрана и персонал магазина действовали четко, быстро, спокойно и строго по инструкции. Вывод покупателей производился через главный вход, а работников магазина – через служебный. Эвакуация заняла всего 10 минут, и закончилась как раз к приезду пожарной команды.

Через 17 минут, в 22:00, на место прибыли представитель заказчика – менеджер службы безопасности Александр Карелин и менеджер охраны AN-SECURITY Эдуард Казаков. Пожар был потушен к 22:30. После этого старший смены и инспекторы охраны совершили обход и тщательный осмотр всех помещений магазина на предмет обнаружения протечек с верхних этажей. К 23:30 были восстановлены сигнализация и видеонаблюдение. По согласованию с менеджером службы безопасности клиента Александром Карелиным на ночь в супермаркете был выставлен дополнительный пост для осуществления обхода магазина.

Александр Карелин поблагодарил персонал смены за четкое выполнение обязанностей в экстремальной ситуации, а старший смены Виктор Филиппов был представлен клиентом к денежному вознаграждению.

Сейчас, когда на улице уже прохладно и идут дожди, «Территория доверия» решила напомнить читателям об этом пожароопасном эпизоде, который закончился благополучно благодаря совершенно конкретным людям. Давайте еще раз скажем им спасибо за то, как они «провели это лето»!

Материал подготовил Владимир Суранов

■ Коньяк по цене кваса

Потери в торговых сетях как в России, так и за рубежом исчисляются миллиардами долларов. Основная их причина – мошенничество, а точнее, воровство покупателей и сотрудников. Больше всего от этого явления страдают гипер- и супермаркеты самообслуживания.

Для предотвращения потерь клиента инспекторы охраны, старшие смены и менеджеры торговых объектов должны использовать все возможные способы и источники, разумеется, в рамках закона. Любая, даже самая невероятная информация должна быть проверена и отработана.

В июле менеджеру охраны ГМ «О'КЕЙ» в Тольятти Валерию Мишутину от лица, пожелавшего остаться неизвестным, поступила информация о том, что некоторые сотрудники гипермаркета воруют дорогой коньяк. Убытки могли быть серьезными и для финансов, и для имиджа клиента.

Служебное расследование, проведенное сотрудниками Холдинга AN-SECURITY, выявило факты кражи дорогого алкоголя. Схема воровства была проста: логист и продавец отдела «Алкоголь» на складе «Алкоголь» открывали бутылки с дорогим коньяком, переливали его в пустые пластиковые бутылки, а затем пробивали товар на кассе по цене кваса.

Благодаря оперативности действий сотрудников AN-SECURITY виновные были вычислены и наказаны. Эти сотрудники возместили убытки (по 36 000 рублей каждый) и были уволены.

Материал подготовила Олеся Рыжова

Назначения за 3 месяца



Ростов-на-Дону.
Анна Рубанова.
Менеджер по персоналу.



Ростов-на-Дону.
Марина Погребная.
Менеджер коммерческого отдела.



Нижний Новгород.
Александр Крамер.
Менеджер охраны.

В прошлом номере «Территория доверия» была начата серия публикаций «Один день из жизни...», посвященная особенностям работы в различных направлениях охраны. Данный материал познакомит вас со спецификой охраны массовых мероприятий.

Праздник для одних – работа для других

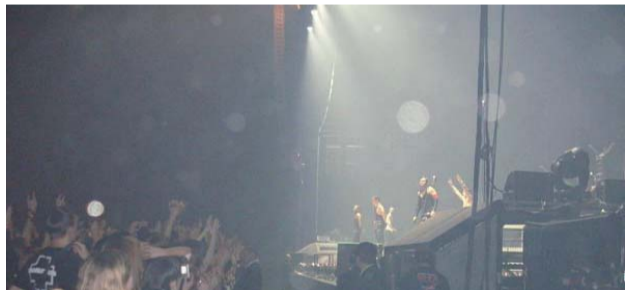
Как и где мы этому научились?

Если под «массовыми» подразумеваются серьезные мероприятия с количеством участников от тысячи человек и более, то такие события часто становятся «головной болью» не только для органов безопасности и правопорядка, но и для чиновников всех уровней. Именно ввиду сложности задач по охране масштабных массовых мероприятий к ним и привлекаются в качестве дополнительного ресурса частные охраняемые организации.

Совместная работа нескольких охранных фирм на одном мероприятии – обычное дело. Сегодня мало кто может в одиночку справиться с крупным проектом. Безопасность самых сложных мероприятий, таких как концерты и фестивали, может обеспечиваться 5-7 охранными фирмами. Вероятность привлечения каждого из подрядчиков и их представленность на мероприятии зависят от ресурсов, имиджа и возможностей каждого.

Порядка трех лет AN-SECURITY предоставляло своих сотрудников другим охранным организациям для обеспечения охраны массовых мероприятий на условиях субподряда. В процессе этой совместной работы компания обучалась, составляя собственное мнение о том, какие требования выдвигаются к охране мероприятий, какова специфика этой деятельности, какие ошибки допускаются, и какие успешные решения можно применять в будущем. Итоги работы анализировались, накапливался полезный опыт для будущей самостоятельной работы.

Не без гордости отметим, что в феврале 2010 года AN-SECURITY стало единственным охранным предприятием, которое в ходе реализации совместного проекта смогло одновременно предоставить 150 человек (из 250 присутствовавших на мероприятии охранников) для охраны концерта группы Rammstein. На волне участвовавших тогда пожаров в ночных клубах огненное шоу группы могло и не состояться, если бы не было обеспечено такое количество охранников.



К совместным проектам охраны, в которых участвовал AN-SECURITY, относится и выступление Мадонны на Дворцовой площади. Работа сотрудников Холдинга AN-SECURITY на мероприятии была высоко оценена организаторами концерта: в секторе, охраняемом компанией, не было нарушителей, посетители смогли попасть на концерт исключительно по билетам, ни «корочки», ни другие уловки не прошли.

Пожалуй, одним из самых трудных проектов для AN-SECURITY в этом году был День города в Санкт-Петербурге. Безопасность этого масштабного открытого мероприятия также обеспечивали несколько охранных организаций. В Дне города традиционно участвуют не только жители, но и гости Северной столицы. Контролировать толпу сложно. Все хотят сфотографироваться с участниками парада, подойти поближе, а это «тормозит» шествие колонны и может стать причиной сбоя программы и просто хаоса. Кроме того, в этом году в шествии участвовал слон. С животными вообще трудно работать – никогда не знаешь, что их может напугать и какая реакция последует.

Первые самостоятельные успехи

Не так давно Холдинг AN-SECURITY вышел на рынок охраны массовых мероприятий как независимый подрядчик. Сегодня это одна из немногих компаний, которая способна в короткие сроки, за 12-15 часов, собрать и одновременно предоставить заказчику 100-150 сотрудников соответствующей квалификации для охраны мероприятия. Первыми самостоятельными проектами AN-SECURITY стали Международный кинофорум, проходивший этой весной в Санкт-Петербурге,

а также подготовка к открытию и церемония открытия газопровода «Северный поток».

Получению контракта на охрану всего комплекса мероприятий, связанных с открытием строительства «Северного потока», предшествовала интересная история. Инспекторы охраны AN-SECURITY, работавшие на расстоянии 200 км от Санкт-Петербурга на объекте «Северный поток», без предварительной договоренности сумели оперативно информировать руководство компании о прибытии представителей иностранной фирмы с дорогостоящим оборудованием. В течение часа гостям была оказана помощь в охране этого оборудования на безвозмездной основе. Описанный случай и стал отправной точкой для последующего заключения полновесного контракта. Федеральная служба охраны подключилась только в момент прибытия президента. До этого сотрудники AN-SECURITY самостоятельно обеспечивали безопасность «Северного потока».

Сегодня AN-SECURITY охраняет массовые мероприятия по всей России, а совсем недавно компания вышла и за ее пределы. 21 сентября 2010 года в Турции прошла конференция, организуемая постоянным клиентом и партнером AN-SECURITY компанией «Филип Моррис». Охрану мероприятия осуществляли 10 сотрудников Холдинга AN-SECURITY.

Кто это делает?

К охране, работающей на массовых мероприятиях, предъявляются жесткие требования. Сотрудники должны быть рослыми, крепкими, иметь соответствующий опыт работы. Помимо инспекторов охраны, AN-SECURITY обычно привлекает к обслуживанию массовых мероприятий менеджеров объектов, руководителей различных направлений Холдинга и сотрудников ОВР.

Идеологом и организатором охраны массовых мероприятий является директор Управления риск-менеджмента и контроля качества Рафаэль Дузенов, поэтому его служба – ОВР – практически всегда участвует в охране мероприятий в полном составе: Алексей Старостин, Александр Иванов, Денис Мосько, Александр Ноговицын, Андрей Смирнов, Артем Акимов, Руслан Бабаев, Александр Беляков, Алексей Гавриков, Анатолий Ковалев, Андрей Мещанский, Андрей Григорьев.

Какие бывают мероприятия?

С точки зрения обеспечения безопасности массовые мероприятия можно разделить на открытые и закрытые. Закрытое мероприятие представляет собой собрание определенного круга людей в специально отведенном для встречи месте. Посторонние лица на них не допускаются. Закрытые мероприятия традиционно считаются более безопасными. Благодаря ограниченному кругу приглашенных их легче защитить от внешних угроз. Закрытые мероприятия, как правило, осуществляются в помещении, поэтому обеспечение их безопасности начинается с выбора подходящего объекта. Он должен соответствовать не только санитарным, техническим и противопожарным нормам, но и специфическим требованиям данного мероприятия.

Открытое мероприятие – уличный концерт, митинг или ярмарка, к которому может присоединиться любой прохожий. Здесь, помимо внешних угроз, всегда существуют и внутренние, менее очевидные. Собрание людей всегда таит в себе потенциальную опасность: возрастает риск конфликтных ситуаций, любое, даже небольшое чрезвычайное происшествие может привести к панике и жертвам. Аудитория, в которой возобладали инстинкт выживания, превращается в толпу и выходит из-под контроля, причиняя еще больший вред, чем сам источник паники.



Как это делается?

Подготовительный этап включает в себя анализ графика мероприятия и схемы помещения (территории) с точки зрения безопасности. Определяются потенциальные угрозы, необходимая численность, размещение и функции службы охраны во время подготовки и проведения мероприятия. В процессе подготовки к любому мероприятию занятые в проекте сотрудники проходят два инструктажа: первый – общий – об особенностях мероприятия, на что обращать внимание, кого пропускать и прочее; второй инструктаж – конкретно по постам.

Как правило, работа на массовых мероприятиях строится таким образом: все работают группами, у каждой из которых есть старший и выделенная зона ответственности. Работа на мероприятиях связана с тесным взаимодействием с органами ГУВД и МЧС. Задача сотрудников охранной организации – обеспечение порядка и локализация потенциальной угрозы. Все нарушители должны быть переданы сотрудникам правоохранительных органов.

В ходе подготовки к мероприятию проводится предварительная зачистка помещения. Особое внимание уделяется потенциально опасным конструкциям, противопожарной безопасности, наличию резервных выходов. Исключается наличие посторонних предметов, людей, машин.

Работа на самом мероприятии начинается с контроля посетителей на входе, проверки пропусков и пригласительных билетов, проверки на металлодетекторе. Далее в обязанности охраны входят: пресечение нарушений общественного порядка в месте проведения мероприятия и на прилегающей территории, а также пресечение провокаций и попыток срыва мероприятия. Если у организаторов есть подозрения, что некие лица заинтересованы в провале мероприятия, то об этом необходимо предупредить охрану и заранее оговорить способы реагирования.

Профессионалы хорошо знают, как сложно координировать людской поток на выходе. Угроза возникновения давки многократно возрастает, как случилось, например, на концерте группы Rammstein. После мероприятия – итоговая зачистка. Ее цель – не столько поиск злоумышленников и взрывоопасных предметов, сколько проверка того, все ли участники покинули помещение. Особое внимание уделяется вещам, забытым гостями.

Зачем и кому это нужно?

Охрана массовых мероприятий – очень интересная работа не только с точки зрения содержания, но и с точки зрения финансовой выгоды. Это направление деятельности требует вложений только на начальном этапе – этапе обучения. Работа на мероприятиях приносит компании на 30 процентов больше прибыли, чем охрана объектов. Часовая ставка охранников здесь тоже существенно выше, но привлекаются к охране мероприятий только проверенные, обученные и надежные сотрудники.

Охрана статусных мероприятий чрезвычайно полезна и для имиджа охранной организации. Портфолио, содержащее серьезные проекты по обеспечению безопасности массовых мероприятий, является большим преимуществом в переговорах с потенциальными клиентами.

*Материал подготовила Наталья Лобанова
Информация предоставлена коммерческим директором Холдинга AN-SECURITY Александром Молчановым и менеджером ОВР Андреем Смирновым*

Действия сотрудников охраны при задержании правонарушителей

Во время выполнения служебных обязанностей сотруднику охраны приходится сталкиваться со случаями задержания граждан, совершивших различные правонарушения. Нередко эти действия позволяют задержать преступников, неоднократно совершавших уголовные преступления, разыскиваемых милицией и привлекаемых в дальнейшем к суду. Однако в практике охранной деятельности могут иметь место случаи, когда действия частного охранника не только признаются неправомерными, но и являются достаточным основанием для проведения проверки против самих частных охранников и организации за превышение служебных полномочий. А нам этого никак нельзя допускать. Поэтому сотрудники охраны должны понимать правовую сущность задержания и владеть методикой его проведения, знать тактико-специальные особенности передачи задержанного милиции и документирования события.

ЗАДЕРЖАНИЕ в общем случае рассматривается правоведами как принудительная мера ограничения свободы объекта задержания.

Различают понятия задержания как процессуального действия и задержания как действия фактического. Граждане могут быть подвержены мерам процессуального принуждения (доставлению, задержанию, обыску и т. д.) в административном либо в уголовном порядке.

Под процессуальным задержанием понимается действие, связанное с ограничением свободы передвижения объекта задержания и выполняемое в соответствии с определенной процедурой, предусмотренной процессуальным законодательством. Список лиц, имеющих полномочия по осуществлению задержания как процессуального действия, строго определен законодательством и не включает в себя сотрудников частных охранных организаций.

Под фактическим задержанием понимается ограничение свободы передвижения гражданина – объекта задержания. Относительно фактического задержания российское законодательство содержит не столь однозначно определенные нормы. Первое, что необходимо учитывать при осуществлении задержания как фактического действия, – это норму, закрепленную в ч. 2 ст. 22 Конституции РФ. Арест, заключение под стражу и содержание под стражей допускаются только по судебному решению. До судебного решения лицо не может быть подвергнуто задержанию на срок более 48 часов. И второе, частный охранник не может выдавать себя за сотрудника правоохранительных органов, проводить оперативно-следственные действия, допрос, досмотр и прибегать к действиям, посягающим на права и свободы граждан, а также ставящие под угрозу их жизнь и здоровье.



Правовая регламентация оснований для осуществления фактического задержания сотрудниками охранной организации

Правовые нормы, определяющие возможные основания для осуществления фактического задержания, можно разделить на две составляющие – общие и специальные. Данное деление достаточно условно и производится с учетом субъекта, осуществляющего задержание, в нашем случае – частного охранника.

Общие нормы определяют основания для осуществления фактического задержания любым гражданином. Такие нормы содержатся, например, в ст. 38 УК.

Отличительная черта данных норм – они не уполномочивают и не дают прав гражданину на совершение фактического задержания, а лишь гарантируют ему, что его действия не будут считаться противоправными, если не будут превышены соответствующие пределы.

Статья 38 УК позволяет наносить вред лицу, совершившему преступление, с целью его задержания и доставления в органы внутренних дел. Основное условие правомерности причинения вреда задерживаемому преступнику – это его вынужденный характер, когда причинение вреда является единственным средством для задержания.

В отличие от общих норм нормы специального характера, как правило, именно уполномочивают некоторую категорию субъектов на совершение фактического задержания, обязывая остальных граждан подчиняться требованиям уполномоченного лица. Деятельность негосударственных структур безопасности регламентируется специальным Законом «О частной охранной и детективной деятельности», а в области публичного права – специальными нормами УК и КоАП.

В ст. 12 Закона «О частной охранной и детективной деятельности» указываются основания, разрешающие сотруднику негосударственной охраны осуществление фактического задержания: «Лицо, совершившее противоправное посягательство на охраняемые жизнь и здоровье граждан или собственность, может быть задержано охранником на месте правонарушения и должно быть незамедлительно передано в орган внутренних дел (милицию)». При этом необходимо учитывать, что объект задержания совершил противоправное посягательство на охраняемые интересы. Важным моментом в данном случае является требование о незамедлительной передаче задержанного в орган внутренних дел (милицию). На практике частный охранник может выполнить это требование только одним способом – вызвать сотрудников милиции на место задержания для доставления задержанного в подразделение милиции по территориальной принадлежности. Правовых основ для доставления задержанного в отделение милиции или в специальные помещения у частного охранника нет.

Что делать, если наряд милиции не прибывает в течение неограниченного времени, а задержанный требует отпустить его немедленно, так как у охранника нет прав его задерживать?

Если задержанный реально совершил противоправные действия, его ни в коем случае нельзя отпускать до прибытия наряда милиции. Попытки разжалобить, уговорить охранника могут быть дополнительным доказательством его вины. Нередко к таким действиям прибегают рецидивисты, для которых встреча с милицией не только нежелательна, но и опасна. При оказании правонарушителем физического сопротивления следует в соответствии с законом применить по отношению к нему необходимые меры. В любом случае необходимо дожидаться наряда милиции. При передаче задержанного необходимо предупредить сотрудника милиции о необходимости включить в протокол задержания свои данные и мотивы задержания правонарушителя, установочные данные очевидцев и свидетелей правонарушения.

Санкции при отсутствии оснований и за несоблюдение порядка осуществления фактического задержания

Несоблюдение порядка осуществления фактического задержания, связанное с превышением пределов, необходимых для задержания при применении насилия, наказывается в соответствии со ст. 203 УК. Под превышением полномочий частным детективом или работником частной охранной организации, имеющим удостоверение частного охранника, при выполнении им своих должностных обязанностей понимается совершение им действий, выходящих за пределы полномочий, установленных законодательством Российской Федерации, регламентирующим осуществление частной охранной и детективной деятельности, и повлекших существенное нару-

шение прав и законных интересов граждан и (или) организаций либо охраняемых законом интересов общества или государства. Данное деяние наказывается штрафом в размере от 100 тысяч до 300 тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до двух лет, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до двух лет (п. 1 ст. 203 УК). То же деяние, совершенное с применением насилия или с угрозой его применения, либо с использованием оружия или специальных средств и повлекшее тяжкие последствия, – наказывается лишением свободы на срок от трех до семи лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет (п. 2 ст. 203 УК).

Преступление по превышению полномочий может быть совершено только умышленно, т.е. частный охранник сознает, что он, применяя насилие или угрожая насилием, поступает незаконно и превышает полномочия, предоставленные ему в соответствии с законом. Мотивы этого преступления могут быть различными, в том числе и связанными с выполнением охранных услуг.



Порядок действий частного охранника при задержании правонарушителя не определен и во многом зависит от конкретных обстоятельств, но при этом можно выделить несколько обязательных действий:

1. При любых обстоятельствах охранник должен представиться, назвать свою должность, фамилию, после чего кратко сообщить причину задержания.
2. Быть опрятно и по сезону одетым, иметь в нагрудном кармане удостоверение частного охранника, паспорт гражданина России.
3. Частный охранник обязан по первому требованию должностных лиц и граждан назвать свою фамилию, место работы и предъявить свое удостоверение частного охранника для ознакомления, не выпуская его из рук.
4. Сохранять до прибытия сотрудников милиции следы и вещественные доказательства совершенного правонарушения или преступления.

Важным тактическим моментом при проведении задержания лица, подозреваемого в противоправных действиях, являются этические и психологические факторы. При провокационном поведении задерживаемого частный охранник должен исключить из своего поведения агрессивность, конфликтность, реакцию на реплики, колкости и хамство со стороны задерживаемого. Охраннику необходимо спокойно смотреть на задерживаемого, говорить четко, с расстановками, быть внимательным и доброжелательным.

Уважаемые коллеги, сотрудники охраны, помните: кто владеет информацией – тот владеет ситуацией! Чем больше знаний у вас в области правовых основ частной охранной деятельности, тем более разумно вы поступите в конкретной ситуации и, главное, ваши действия будут правомерны. От вашей профессиональной грамотности зависит правильность ваших решений и действий.

Материал подготовила Надежда Павлова

Может ли помочь интуиция в охранной деятельности?

Предчувствие, внутренний голос, непонятно откуда взявшаяся уверенность, странное, не основанное на логике побуждение к действию – у интуиции много проявлений. Психологи называют ее шестым чувством, экстрасенсы – третьим глазом, священники – ангелом-хранителем. Но никто точно не знает, что же такое интуиция, откуда она появляется, как работает... А нам интересно понять, какую роль играет интуиция в деятельности людей, занимающихся частной охранной и детективной деятельностью.

«АЗС. Ночь. Десять минут назад сделал обход. Тишина. Никого нет. Но меня как в бок толкнуло сделать внеплановый обход. Иду по территории, ноги сами несут к шкафу с водой. Открываю, а там маленький «шпоненок» сидит и стирает свои носки», – инспектор охраны объекта АЗС.

Моменты, когда мы, помимо своей воли, совершаем необычные поступки, случаются в нашей жизни не единожды, и обычно мы склонны объяснять их работой интуиции.

Интуиция на бытовом уровне характеризуется как чутье, процизательность, тонкое понимание, проникновение в самую суть чего-либо. В психологии интуиция рассматривается как особый вид знания, как специфическая способность, как механизм творческой деятельности. Философы определяют интуицию как непосредственное, без обоснования доказательства постижение, усмотрение истины (от лат. *intueri* – пристально, внимательно смотреть). В зависимости от сферы применения различают интуицию в повседневной жизни (здоровый смысл), в науке, философии, искусстве (художественная интуиция), в изобретательской деятельности (техническая интуиция), профессиональную интуицию (врачей, следователей, педагогов и др.). К профессиональной интуиции можно отнести также интуицию сотрудников охраны и детективов. Инспекторы охраны, детективы, операторы видеонаблюдения выявляют злоумышленников и достигают высоких показателей в работе с помощью так называемого «профессионального чутья». Когда речь идет о том, как удалось определить, предвидеть, предотвратить факт потери, хищения или правонарушения, то в ряде случаев оказывается, что логического объяснения нет, а происходит все само собой, произвольно, по интуиции.



«Мужчина в зале прилично одет, с тележкой, спокойно выбирает товар, не дергается, но почему-то именно на него обращаешь внимание, что-то внутри тебя говорит: вести нужно именно его...», – оператор CCTV торгового объекта.

«Отгрузка товара на эстакаде. Произведена приемка товара. Внезапно у меня появляется уверенность в том, я должен сделать контрольную проверку, хотя по плану в этой группе товара контрольная проверка не предусматривалась. Я по собственной инициативе осуществляю проверку. И результат контрольной проверки показывает, что товар был принят в несоответствующем количестве», – инспектор охраны поста «Эстакада» торгового объекта.

«На выезде с заводского склада проверяешь машину и сопроводительные документы. Почему-то закрадываются сомнения в подлинности документов, а груз в машине на крупную сумму. Вызываешь старшего смены, начальника службы безопасности объекта. Ситуация проясняется – сомнения были напрасными!», – сотрудник охраны завода.

Согласно словарю, интуиция – это наше «знание, возникающее без осознания путей и условий его получения». Принимая это определение, мы тем самым признаем: не все процессы, происходящие в нашем мышлении, можно объяснить при помощи обычной, привычной для нас логики.

Интуицией обладает каждый с рождения. Исключительно интуицией живут маленькие дети. Недаром говорят, что устами младенца глаголет истина. Но чем старше становится человек, тем сильнее он начинает прислушиваться к голосу разума и логики. Мало кто при принятии решений отдает предпочтение такому непонятному чувству, как интуиция. Развитое чувство интуиции помогает его обладателю найти пра-

вильный выход из ситуации, избежать многих неприятностей. Психологи утверждают, что у женщин интуиция развита лучше, чем у мужчин. Представительницы прекрасного пола больше доверяют своим чувствам и ощущениям, чем логике.

Научного объяснения интуиции до сих пор нет. Одни утверждают, что наше подсознание уже в курсе, как будет протекать то или иное событие, и оно прорывается в сознание как предположение. Другие заявляют, что наши предчувствия строятся на информации, которую мозг извлекает из наших жестов, мимики и т.п. Третьи говорят, что наши предположения воплощаются в реальность только потому, что мы сами этого ждали и, пусть даже на подсознательном уровне, выстраивали цепочку от догадки к материализации события. Еще одна гипотеза заключается в том, что наше сознание ловит в окружающем мире совпадения, сопоставляет похожие ситуации, это и есть ключ к предсказаниям. Так это или нет, но шестое чувство по-прежнему остается способностью человека постигать истину без всякого обоснования, без всяких доказательств и логики.

При всех различиях в объяснении феномена интуиции подчеркивается связь интуиции с неосознаваемыми формами психической деятельности, хотя специфика интуиции лежит не в самом факте неосознанности, а в познавательных, творческих и оценочных функциях неосознаваемой деятельности.

Интуиция – это специфическая человеческая способность, производная от сознания. В этом ее коренное отличие от неосознаваемой психической деятельности животных, от звериного чутья, имеющего инстинктивную природу. Чутье животных не поднимается до уровня сознания, сознание человека опускается на подсознательный уровень чутья. Зачем это делается?

Благодаря «сокращению», «сжатию», «свертыванию» психических процессов происходит колоссальный выигрыв во времени. Расчеты показывают, что на бессознательно-психическом уровне перерабатывается за единицу времени примерно в 10 000 000 раз больший объем информации, чем на сознательном уровне. Кроме того, происходит значительная экономия энергии. Многократно замечено, что интуитивный акт совершается быстро и легко, что свидетельствует об избыточном энергетическом потенциале. Происходит незаметная внутренняя переработка информации. Человек не осознает ее хода, а получает из подсознания готовый результат. Выглядит это «озарением», а на самом деле – продукт сверхбыстрой аналитической работы мозга. Так иногда рождаются научные открытия – например, таблица Менделеева.

Мысли и решения возникают как бы сами собой, без видимого напряжения ума. Так, один из сотрудников охраны поста «Кассовая линия», более 12 лет работающий в охране и принимавший участие во многих задержаниях, с первого взгляда, не задумываясь, может определить наличие сокрытого неоплаченного товара у предполагаемого правонарушителя. «Очередь в кассу, один из покупателей неторопливо выкладывает товар из тележки, достает деньги, чтобы расплатиться... Но он словно притягивает мой взгляд, и я не отвожу от него глаз... После пересечения им кассовой линии я подхожу к нему и прошу показать купленный товар согласно чеку. В результате такой проверки, у этого покупателя обнаруживается неоплаченный товар на сумму 11 тысяч рублей, а сумма покупки составляла всего 2 тысячи».

Интуиция – это гипернаблюдательность с быстрым анализом и восприятием не заметных для других волн и колебаний. Большинство людей в этом плане «толстокожи» и не улавливают сигналов тревоги (или, наоборот, радости), испытывая лишь смутное чувство. А у интуитивных обострена реакция, они – как тончайшие эхолоты оттенков эмоций. Интуиция связана и с опытом человека. Жизненный или профессиональный опыт человека может способствовать развитию интуиции и принятию правильного решения, а может и мешать ее развитию, подталкивая на сознательное принятие решения под

воздействием сформированных стереотипов.

Так следует ли доверять шестому чувству? «Нет», – отвечали многие годы ученые. Возникающая неизвестно откуда, не соотносящаяся ни с одним из пяти человеческих чувств, интуиция долгое время не представляла интереса для научного мира. В 1958 году американский социолог Джеймс Стантон (James Stounton) решил выяснить, доверяют ли люди своей интуиции. Он проанализировал информацию о более чем 200 железнодорожных крушениях и 50 с лишним авиакатастрофах и выяснил, что на благополучно завершившихся рейсах салоны поездов или самолетов были заполнены в среднем на 76%, а в аварийных случаях – только на 61%. 15% пассажиров перед поездкой, доверяя своей интуиции, отказывались от путешествия. Но почему же она не сработала у остальных? Логично предположить, что интуиция подавала сигналы всем пассажирам без исключения, но большинство их просто проигнорировало, подчинившись более мощным стимулам – решимости, любопытству или служебному долгу.

Сегодня способность к мгновенному чувственному осознанию истины в обход логического мышления изучают во многих научных центрах мира. Руководитель факультета психологии университета Амстердама доктор Дик Бирман (Dick Bierman) рассказывает: «Многие эксперименты подтверждают, что порой человеческий ум действительно способен забежать вперед и, совершив небольшой скачок в будущее, предупредить нас об опасности».

Интуиция – уникальный механизм, позволяющий нам использовать собственные глубинные ощущения и укрепить тем самым веру в свои силы. Но одним людям интуиция помогает, другим может сослужить плохую службу. Работа в охране требует от сотрудника высокого уровня ответственности – здесь нельзя допустить ошибку. Для правильности действий необходима достоверность сведений, поэтому любое решение, принимаемое интуитивно, лучше проверять логикой. Улавливать и понимать сигналы интуиции, не пытаясь при этом преуменьшать или преувеличивать их значение, – вот лучший способ использовать эту удивительную особенность человеческого мышления.

Материал подготовила Надежда Павлова

Тест

«Развита ли у вас интуиция?»

Пройдите тест на интуицию, для этого ответьте на поставленные вопросы и за каждый положительный ответ добавляйте себе по 1 баллу. Затем посмотрите результаты.

- Везет ли вам в азартных играх, рискованных ситуациях?
- Если вы в первый раз приходите в дом, то способны ли практически сразу представить нравственную атмосферу его жильцов?
- Часто ли сбываются ваши реальные мечты?
- Доверяете ли вы своему первому впечатлению о людях?
- Можете ли вы самостоятельно завершить мысли своего собеседника? Предвидеть, о чем он с вами собирается говорить?
- Снятся ли вам пророческие сны?
- Верите ли вы в любовь с первого взгляда?
- Случается ли такая ситуация: вы о ком-то подумали и встречаете этого человека? Или: вы о ком-то подумали, и он вам звонит, получаете о нем какое-то сообщение?
- Вы подумали (напели мелодию) и через несколько секунд услышали ее по радио, телевизору?
- Бывает ли так: ночью вы просыпаетесь с мыслью, что кто-то из ваших близких людей тяжело заболел, умер, попал в аварию, а утром вы узнаете, что так оно и случилось?
- При принятии важных решений прислушиваетесь ли вы к своему внутреннему голосу?
- Верите ли вы в судьбу, которой невозможно избежать?

Результаты теста:

9-12 баллов. У вас прекрасная интуиция, вы можете спокойно заниматься ясновидением.

5-7 баллов. У вас имеются определенные способности, их имеет смысл развивать, используя в своей деятельности наработки практической магии.

2-4 баллов. Не расстраивайтесь, вы принадлежите к большинству людей и при известной работе над собой можете достичь весьма неплохих результатов.

0-1 балл. Увы, магия – учение явно не для вас. Но не огорчайтесь, если вы не прошли тест на интуицию! Все ее наработки вы можете применять в сложных семейно-бытовых ситуациях под руководством опытного парапсихолога

Лев Щеглов: «России за безопасность граждан надо поставить ноль баллов из десяти»

Наш корреспондент встретился с самым известным в стране доктором, который умеет говорить «про это» популярно и достоверно. Впрочем, мы спрашивали сексопатолога Льва Щеглова не только про это, но и про то.



– Проблема безопасности в стране – вы ее ощущаете или нет? Предпринимаете ли вы какие-либо усилия для обеспечения безопасности себя или своих близких?

– Раньше, когда не было возможности сравнивать, трудно было понять, в опасной стране мы живем или нет. Сейчас это становится очевидным, едва ты переходишь таможенный терминал. В соседней Финляндии чувство безопасности ощущается на физиологическом уровне. А в Петербурге, напротив, чувство опасности довлеет, как жажда во время жары. Если ставить баллы по 10-балльной шкале, то России надо поставить за безопасность ноль баллов – к сожалению, это одна из самых опасных стран мира. И по уличной преступности, и по организованной, и по несчастным случаям или ДТП.

Ощущения небезопасности иногда связывают с работой СМИ – например, телеканал НТВ, который заливаает свои экраны кровью, конечно, несет некую долю ответственности за наши с вами неврозы. Но и без СМИ реальная обстановка такова, что с проявлениями агрессии приходится сталкиваться достаточно часто. Так, однажды мы с приятелем ловили вечером такси на Литейном проспекте Петербурга. Перед нами, в одном шаге, вдруг встала группа молодых людей спортивного вида, которые сделали вид, что тоже ловят такси. Им очень хотелось конфликта, и мы с товарищем не удержались и пошли на конфликт, потому что молодые люди вели себя омерзительно – толкали нас, оскорбляли. Результатом стала драка, в которой мне сломали три ребра, а моему товарищу – нос и кисть руки. Не убили нас тогда только потому, что мимо проехала машина УВО. Но милиционеры даже не попытались задержать хулиганов – они просто перевезли нас по мосту в другой район города, чтобы нас не убили на их территории, а затем быстро уехали. Впрочем, и за это я им благодарен – хотя бы не проехали мимо.

– Как вы относитесь к оружию, есть ли оно у вас? Должны ли власти разрешить оборот короткоствольного оружия самообороны в стране?

– Давным-давно у меня был газовый револьвер, но я его сдал, потому что это неэффективное оружие. Недавно купил «Осу» – это серьезная вещь, но с собой я ее не ношу, потому что за годы жизни в опасном городе научился избегать опасных ситуаций. И все же жизнь иногда заставляет посещать опасные места, и у граждан страны должно быть право защищать себя. Непонятно, почему россияне должны таскать с собой ножи или бейсбольные биты, становясь преступниками в случае их применения, вместо того, чтобы использовать для законной самообороны эффективное оружие – гражданские пистолеты или револьверы.

Конечно, прежде нужно решить вопрос контроля – скажем, дать возможность носить такое оружие лицам с 21-го года, несудимым и психически уравновешенным. Но, осознавая уро-

вень коррупции в стране, могу представить, сколько денег потечет в разрешительные службы, если законодатели наконец позволят россиянам защищаться от преступников.

– Исходя из вашей практики, относятся ли частные охранники к зоне риска в смысле сексуальных патологий или нарушений? С какими проблемами они сталкиваются, что вы им советуете? Как снимать стресс, кроме алкоголя?

– Частные охранники, конечно, относятся к зоне риска, но какой-то специфической вредности, вроде вдыхания аммиака, как на химическом производстве, у них нет. Опосредованно воздействие имеется, поскольку стресс и эмоциональное напряжение присутствуют в их работе. Необходимость принятия быстрых решений перенапрягает мозг и сказывается на сексуальной функции. Но пока эти люди молоды, им не о чем беспокоиться – главное, чтобы они не снимали стресс алкоголем. Секс – хорошая разрядка, ничуть не менее эффективная, чем алкоголь. Аутотренинг после работы – тоже неплохо, жаль, по ТВ выступает все больше сантехник Малахов с прочими шарлатанами.

– А вот уже, говорят, убрали Малахова с Первого канала. Это хорошо?

– Это хорошо, если правда. Телевидение в принципе очень эффективная вещь в смысле пропаганды. Ведь научили же миллионы людей у нас в стране пользоваться зубными щетками. К сожалению, попутно забили мозги ерундой вроде шоу Малахова, где научили прикладывать мокрую жабу к левой ноге в полнолуние. По счастью, есть и телепередачи с нормальными, практикующими врачами. Все-таки в XXI веке люди должны получать информацию о научно апробированных технологиях, а не от шарлатанов.

– Ваше отношение к правоохранителям – их сейчас сильно ругают в прессе. Вы лично сталкивались с произволом силовиков или сотрудников ЧОП, если да, то как реагировали?

– Пару раз наблюдал со стороны сотрудников ЧОП обыкновенное хамство – сленг, движения, мимика. Хотя трудно их за это винить, ведь хамство – это основной стиль поведения граждан в России. Сила и деньги заменили эффективность и ум. Теперь даже воздушного вида девушка толкнет вас плечом и потом вслед не посмотрит.

Показательный случай был недавно – жена пришла домой прихрамывая. Оказывается, она возле инкассаторской машины зазевалась, выходя из магазина. Так ее инкассатор отшвырнул как пустую банку, после чего она корпусом врезалась в угол дома. А инкассаторы сложили свои баулы в машину и спокойно уехали. Не знаю, что думал этот конкретный охранник – что он молодец, предотвратил нападение, действовал по инструкции?

– А что думаете про нашу милицию, про ее реформу?

– Российская милиция – это страшный институт, его можно только разрушить, ничего там реформировать уже нельзя. Как можно перестроить гнилой дом? Если вы законопослушный гражданин и ночью видите идущих вам навстречу милиционеров, вы испытываете страх и тревогу, а не облегчение. Таковы российские реалии.

Бывало несколько раз, что мои приятели от меня уходили поздно ночью, разумеется, после некоторых возлияний в дружеском кругу, но в меру. Но если моим друзьям встречались милиционеры, они обязательно отнимали у них деньги. Не гопники и хулиганы это делали, а милиционеры – вот это и есть показатель деградации российской милиции.

Не думаю, что весь миллион милиционеров в нашей стране набран из дебилов и подонков – наверное, их такими сделали генералы, которые руководят МВД. Поэтому мне очень грустно узнавать из прессы, что за коррупцию посадили какого-то лейтенанта милиции, но не посадили генерала. Генералов не сажают – их передвигают по служебной лестнице до самой пенсии. А ведь именно они виноваты в проблемах МВД.

– Ваши творческие планы: новая книга, телепрограмма, научная работа?

– Я продолжаю работу в Институте психологии и сексологии, у меня в этом году вышла монография «Основы сексологии». Что касается популярной литературы, то я написал книгу «Записки сексолога», предисловие к которой сочинил Алек-

сей Герман. Он написал, что, по его мнению, это книга о нашей жизни вообще, а вовсе не узкопрофильное произведение. Так оно и есть, кстати. Что касается телевидения, то в этом году меня приглашали в Москву, для съемок шоу в некоем гламурном формате – но пришлось бы четыре месяца жить в Москве, чтобы снять шоу на полтора года вперед. Да и формат мне не очень понравился, поэтому я отказался. Сейчас делаю то, что мне нравится на кабельном канале «Тонус», но, увы, эта работа не компенсируется деньгами.

В жизни вообще все именно так уравновешено – или ты делаешь то, что тебе не нравится, но за это получаешь кучу денег, или делаешь бесплатно, зато с удовольствием. А выбор – он всегда за нами.

Записал Иван Зарубин

Щеглов, Лев Моисеевич

Ректор Института психологии и сексологии; родился 28 августа 1946 г. в Ленинграде; работал врачом-психотерапевтом, организовал первый в городе психотерапевтический кабинет, заведовал кафедрой сексологии и сексопатологии Государственной академии им. М. Маймонида; доктор медицинских наук, профессор; автор ряда монографий и более 100 научных статей по проблемам сексологии, сексопатологии, психосоматики, психологии; секретарь Ассоциации сексологов России; соучредитель и ведущий специалист Восточноевропейского института психоанализа; академик Национальной академии ювенологии, Украинской академии сексологических исследований; член-корреспондент Международной академии информатизации; член Санкт-Петербургского Английского клуба; женат, имеет сына.

Поздравления в номер:

Тольятти:

Коллектив подразделения в Тольятти поздравляет с бракосочетанием инспектора охраны на CCTV Андрея Старкина.

И еще один сотрудник Тольяттинского отделения – исполняющий обязанности старшего смены Виталий Смагин – вступил этим летом в законный брак. Поздравляем!

Поздравляем новобрачных!

Честь и слава молодым!

Жизни светлой и удачной

От души желаем им.

Пусть любовь их окрыляет,

Дружба радует сердца,

Пусть мечты преград не знают,

Счастье будет без конца!

Ростов-на-Дону:

13 июля 2010 года у заместителя генерального директора подразделения AN-SECURITY в Ростове-на-Дону Евгения Белоуса родилась дочь Олеся. Коллектив подразделения от всей души поздравляет его с рождением дочурки:

Сказок ей, игрушек, танцев и смешинок,

Множество подарков, кружевных снежинок!

Пусть растет здоровой, доброй и красивой,

Милой и душевной, радостной, счастливой!

Пусть лопочет и смеется,

Пусть ей радостно живется!

Будет умной и способной,

Щедрой, вежливой и скромной!

Пусть растет красавицей.

Всем на свете нравится!

Хобби наших сотрудников

Вячеслав Медведев работает менеджером охраны Холдинга AN-SECURITY в Воронеже. В прошлом Вячеслав Михайлович – сотрудник органов внутренних дел. Он неоднократно поощрялся руководством ГУВД по результатам работы и за командировки в «неспокойные» регионы РФ. Выпускник Воронежского госуниверситета, сегодня Вячеслав Михайлович работает над диссертацией по специальности «Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и сетей». Это его интеллектуальное хобби тесно переплетается с нынешней профессиональной деятельностью. Увлеченный в юности радиолюбительством и спортивным ориентированием, в настоящее время Вячеслав Михайлович сконцентрировал свои интересы в области интегрированных систем безопасности, аппаратно-программных комплексов защиты информации и средств мобильного спутникового позиционирования и радиопеленгации.



– Вячеслав Михайлович, с чем связано ваше хобби? Почему именно это увлечение?

– Во-первых, за техническими средствами охраны – будущее. Начавшийся не так давно в США судебный процесс над международной бандой хакеров, обвиняемых в краже на рекордную сумму 9,4 млн долларов, – наглядный пример тому, насколько прибыльной может быть компьютерная преступность. Большинству людей этот бизнес знаком как минимум по компьютерным вирусам, спаму в электронной почте, «пиратским» компьютерным программам, кино и музыке. Однако мир киберпреступлений намного разнообразнее. Компьютер стал частью жизни современного человека, и преступлений, совершающихся посредством высоких технологий, становится все больше.

Во-вторых, охрана и безопасность – это моя работа. Работа любимая, которая, к счастью, очень тесно пересекается и с хобби, и с научной деятельностью.

Интервью провела Светлана Болдырева

Менеджер охраны ГМ «О'КЕЙ» в Тольятти Валерий Мишутин работает в AN-SECURITY с октября 2009 года. Валерий Петрович является мастером спорта по боксу. Еще совсем недавно он занимался с детьми, обучал их рукопашному бою по системе Кадочникова «Русский стиль».

– Валерий Петрович, почему вы выбрали именно бокс?

– Мой отец был тренером, он и привел меня в 14 лет в этот вид спорта. С тех пор и занимаюсь.

– А почему вы работали с детьми?

– Во-первых, с детьми работать интересно. Во-вторых, «сердцевина» в человеке закладывается именно в детстве и в юношеском возрасте, и необходимо, чтобы установки, которые он получит в этот период жизни, были правильными. Спорт закаляет тело и душу.

– Сейчас уже не тренируете?

– Сейчас нет. Вот уже полтора года я все свободное время уделяю семье: внуку только годик и сыну полтора года.



– А почему именно система Кадочникова?

– Занятия отечественными видами боевых искусств способствуют, прежде всего, духовному развитию занимающихся. Мощное духовное наследие наших предков способно превратить любую отечественную систему рукопашного боя в действительно грозное и непобедимое оружие, придать ей неповторимый национальный колорит и оригинальность. Без духовного наполнения любая, даже самая совершенная система рукопашного боя становится обезличенной, превращается в «просто спорт».

Сегодня «Русский стиль», объединяя все направления отечественных единоборств, заставляет их последователей искать свои исторические, культурные и духовные корни, разбираться в значении таких понятий, как «русский», «русский дух», «русская душа».

На просторах бывшего СССР десятки тысяч приверженцев искусства рукопашного боя «Русский стиль» определяют его как систему познания самого себя и окружающего мира на основе осознания национальной культуры и традиций.

Интервью провела Олеся Рыжова

Больше чем игра

Наш клиент – ОАО «Светогорск» (Светогорский целлюлозно-бумажный комбинат) является градообразующим предприятием города Светогорск Ленинградской области и одним из десяти крупнейших российских предприятий, работающих в целлюлозно-бумажной отрасли. Площадь комбината – 200 гектаров, штат сотрудников насчитывает почти 2700 человек.

Уже четыре года подряд в Светогорске проходит праздник «Проводы белых ночей». В этом году открытие праздника проходило на площадке центра досуга «Заря». Праздник длился весь день. Традиция проведения праздника родилась в 2007 году – в год 120-летия со дня основания Светогорска. Каждый год в честь праздника группа молодых людей собирала команды для того, чтобы просто поиграть в тактический пейнтбол. Пейнтбол – это уникальный вид спорта и развлечения, поскольку им может заниматься любой здоровый человек. Ни пол, ни возраст значения не имеют. По данным сайта «Мир пейнтбола», с той или иной периодичностью в эту игру играют 9 миллионов человек во всех странах мира. Пейнтбол захватывает, заставляя забыть о повседневных заботах, выплеснуть накопившуюся негативную энергию, снять стресс и усталость, получить заряд положительных эмоций. 17 июля этого года на спортивной площадке Светогорского стадиона впервые в городе и в Выборгском районе проходил дружественный командный турнир по пейнтболу.

Для многих участников игра была в новинку, поэтому правила судейства были максимально упрощены. Турнир проходил на специально построенной площадке с надувными фигурами. К участию были заявлены четыре команды: команда пограничников «Беркуты», команда охраны AN-SECURITY, команда работников комбината «Смертники» и команда молодежи города Светогорск «Легион».

Скорость, адреналин, жажда победы – эмоции просто кипели! Никто не хотел уступать. Все бились до последнего. Девушки из хореографического коллектива «Танц-класс!» поддерживали спортсменов своими зажигательными танца-



ми, активно болели и переживали за участников.

Турнир проходил по системе «каждый с каждым», в результате в упорной борьбе и по итогам набранных очков определились победители. Места распределились следующим образом:

- 1-е место – «Смертники»
- 2-е место – AN-SECURITY
- 3-е место – «Беркуты»
- 4-е место – «Легион»

Команда «AN-SECURITY»:

Капитан команды – Дмитрий Усердов.

Состав команды: Руслан Тарасов, Алексей Курочкин, Леонид Загидуллин, Никита Анхимов, Никита Михайлович.

Холдинг AN-SECURITY входил в число спонсоров мероприятия, за что администрация города выразила компании благодарность. Надеемся, что подобные турниры станут хорошей ежегодной традицией.

Материал подготовила Наталья Лобанова

Объявления

В ближайшее время планируется проведение турнира между командами, представленными сотрудниками охраны различных объектов Холдинга AN-SECURITY в Санкт-Петербурге.

С сентября возобновятся тренировки по футболу в Санкт-Петербурге. Теперь они будут проводиться в новом спортивном зале – в спортклубе «Волна» по адресу: ст. метро «Московская», ул. Авиационная, д. 19, по понедельникам в 10.30. Приглашаются сотрудники Холдинга, имеющие опыт игры в футбол. Желающие посетить тренировки могут обращаться к Рафаэлю Дузену по тел.: +7 921 952 8264.

С сентября возобновятся тренировки по рукопашному бою в спортивном зале по адресу: ул. Лабораторная, д. 17. Сотрудники Холдинга (мужчины), желающие посетить тренировки, могут обращаться к Надежде Павловой по тел.: +7 921 448 5616.

Издатель: Холдинг AN-SECURITY. Выпускающий редактор: Н. Лобанова. Над выпуском работали: В. Денисова, Н. Павлова, С. Кувенева, К. Филаретов (фото).

Если вы хотите рассказать о работе своего подразделения или объекта, задать вопрос руководству компании, поздравить своих коллег с днем рождения или важным событием в жизни, а также высказать предложения и пожелания, связанные с изданием и распространением газеты, обращайтесь к выпускающему редактору издания Наталье Лобановой по электронной почте: natalia.lobanova@an-security.ru