



Читайте в этом выпуске

- Наш юбилей стр. 1–2
- Равнение на лучших стр. 3–4
- CCTV – это профессия или образ жизни? стр. 5–13
- Это только начало стр. 13
- История одного восхождения стр. 13–16

Наш юбилей

Ура! У нас – праздник! Да, у нас день рождения и, поэтому, у нас праздник. Согласитесь, 15-летие со дня основания – достойный повод. Много это или мало?! Да бог его знает! Все относительно, смотря с чем сравнивать. Учитывая, что переход к рыночным отношениям у нас в стране произошел сравнительно недавно, то 15 лет работы в сфере охранных услуг – это серьезно.



Вспоминается, как все начиналось, как становилась организация, как начинали работу инспекторами охраны, старшими смен теперь уже ветераны «A-N SECURITY»: Андрейчикова Алла Александровна, Варламова Елена Гивиевна, Гавриков Алексей Николаевич, Ганьшина Татьяна Викторовна, Глумыгин Евгений Витальевич, Данилов Олег Юрьевич, Демидова Ольга Владимировна, Ильинский Виктор Петрович, Кузьмина Татьяна Валентиновна, Макаров Александр Иванович, Машнина Людмила Владимировна, Павлов Александр Анатольевич, Сушенцова Ольга Ивановна, Тишанский Руслан Валерьевич, Трубин Сергей Сергеевич, Федотов Владимир Анатольевич, Филиппов Виктор Юрьевич, Фитисов Петр Анатольевич.

Так же как и наша страна, мы пережили разудалые 90-е, кризис конца 90-х, рост 2000-х. За это время Компания довольно заметно преобразилась: осваиваются новые территории (открылись филиалы в регионах: Ростове-на-Дону, Тольятти, Краснодаре, Красноярске, Москве, Мурманске, Уфе, Волгограде), появились новые направления деятельности, новые подразделения и, конечно же, новые люди – специалисты в различных областях. В общем, есть что вспомнить, что обсудить...

Ну, а праздник, спросите вы? А что праздник? Праздник удался! Все было, как и положено: торжество в Смольном соборе Санкт-Петербурга, поздравления гостей и руководства фирмы, театрално-музыкальная программа, выступления артистов.

А на второй день был коллективный выезд за город в скаутский лагерь, что на Вуоксе. Футбол, волейбол, купание, шашлыки... – отдых и развлечения на любой вкус! И настроение было, и с погодой повезло, в общем, юбилей отметили достойно и, хочется надеяться, что он останется в памяти как добрый летний праздник!

А потом пришел новый день, новые заботы, дела. Хотелось добавить и проблемы, но, как говорит генеральный директор Компании – Климов Евгений Иллариевич: «У нас бывают различные ситуации, они могут быть сложными, к сожалению они бывают иногда чрезвычайными, но в основном это обычные-рабочие ситуации, которые никого не должны выбивать из рабочего ритма». И это правильная позиция – конструктивная. Ну, а если серьезно, то планы у нас самые амбициозные: освоение новых регионов, развитие существующих направлений с акцентом на неуклонное и постоянное повышение качества работы. Также нас ожидает и количественный рост: сейчас нас свыше 3000 человек, а в планах «вырасти» до 30000! И это уже не шутка, а реальная перспектива обозримого будущего! И тогда охрана олимпиады в Сочи может стать объективной реальностью. В общем, вперед «Альфа-Норд»!





Юрий Грязев



Евгений Овчаренко



Елена Мохначева



Елена Домрачева



Анна Семерук



Александр Лалетин



Эдуард Сахаров



Константин Звонков



Равнение на лучших

Подведены промежуточные итоги работы предприятия за прошедшие полгода, по результатам которых в гостинице «Октябрьская» 30 июля состоялось уже традиционное награждение лучших в профессии. Всего в списке значилось 130 человек, каждому из которых лично выразил благодарность и поздравил генеральный директор Компании Климов Евгений Иллариевич и вручил памятные ценные подарки. Вот их имена:

Александров Алексей Юрьевич
 Алексеев Константин Эдуардович
 Алиев Тофик Ибсендияр-оглы
 Андреева Юлия Владимировна
 Андрейчикова Алла Александровна
 Арсланова Ульяна Мансуровна
 Багдасаров Олег Юрьевич
 Балиханов Астархан Магомед Эминович
 Башукова Александра Владимировна
 Бехметьева Елена Евгеньевна
 Бжеников Мухаммед Азраилович
 Богданова Жанна Юрьевна
 Борзых Наталья Валерьевна
 Бтаев Михаил Асламбекович
 Бударев Алексей Евгеньевич
 Вавилкина Наталья Михайловна
 Вандеев Павел Николаевич
 Варламова Елена Гивиевна
 Вачугова Ольга Андреевна
 Вершинин Владимир Геннадьевич
 Волков Сергей Николаевич
 Гавриков Алексей Николаевич
 Гаджиев Зейнал Фахрудинович
 Ганьшина Татьяна Викторовна
 Гапин Анатолий Леонидович
 Глумыгин Евгений Витальевич
 Голиков Сергей Михайлович
 Гордиенко Татьяна Петровна
 Горук Александр Александрович
 Грешинцева Екатерина Владимировна
 Губарев Дмитрий Михайлович
 Гулин Александр Евгеньевич
 Данилов Олег Юрьевич
 Данилов Павел Олегович
 Демидова Ольга Владимировна
 Дорофеев Александр Николаевич
 Дроздов Валерий Николаевич
 Евтушенко Татьяна Павловна
 Егоров Сергей Васильевич
 Ежов Алексей Алексеевич
 Ефимова Елена Васильевна
 Жандаров Евгений Васильевич
 Желамский Валерий Владимирович
 Жигайлова Аминат Башировна
 Жукова Елена Анатольевна
 Зельяк Людмила Евгеньевна

Зинин Иван Вячеславович
 Иванов Анатолий Дмитриевич
 Иванов Сергей Николаевич
 Иванова Юлия Васильевна
 Ильинский Виктор Петрович
 Кабанов Виктор Анатольевич
 Калистратов Константин Николаевич
 Каплунов Александр Георгиевич
 Карпенко Наталия Ивановна
 Квачева Алла Валерьевна
 Келейникова Наталья Юрьевна
 Кирьянова Елена Владимировна
 Ковалев Анатолий Владимирович
 Кожанов Дмитрий Михайлович
 Козлов Станислав Сергеевич
 Комаров Юрий Алексеевич
 Кондакова Мария Сергеевна
 Крицкий Андрей Петрович
 Кузнецов Алексей Геннадьевич
 Кузнецов Петр Александрович
 Кузьмин Виктор Михайлович
 Кузьмин Сергей Викторович
 Кузьмина Татьяна Валентиновна
 Кулаков Алексей Евгеньевич
 Кулиш Татьяна Ивановна
 Курлюк Лариса Николаевна
 Лагун Николай Александрович
 Леонидов Алексей Борисович
 Леонов Виктор Владимирович
 Логвинович Геннадий Дмитриевич
 Лукашов Владимир Георгиевич
 Львова Галина Викторовна
 Логинов Владимир Петрович
 Магомедов Нариман Гусейнович
 Маенков Георгий Васильевич
 Макаров Александр Иванович
 Мальцев Виктор Васильевич
 Манюрова Татьяна Васильевна
 Мартынов Андрей Николаевич
 Машнина Людмила Владимировна
 Милешина Нина Константиновна
 Мирзоев Динамудин Алиярович
 Миронов Дмитрий Валерьевич
 Морозова Ирина Валерьевна
 Московский Андрей Юрьевич
 Мудров Алексей Александрович

Нагорнова Ольга Александровна
 Новиков Сергей Петрович
 Осипов Анатолий Алексеевич
 Осипова Светлана Александровна
 Павлов Александр Анатольевич
 Пагин Виталий Николаевич
 Паньков Евгений Валентинович
 Перепелов Анатолий Александрович
 Петрунина Елена Евгеньевна
 Платонов Виталий Владимирович
 Плясовица Лариса Алексеевна
 Подкопаева Ирина Валентиновна
 Пушкарев Виктор Геннадьевич
 Пядин Роман Васильевич
 Рамазанов Рустам Омарович
 Рулевский Геннадий Дмитриевич
 Румянцева Юлия Сергеевна
 Ряховских Валентин Николаевич
 Самосудова Олеся Вячеславовна
 Светлова Ольга Геннадьевна
 Силантьева Светлана Владиславовна
 Скрицкая Ирина Анатольевна
 Смирнова Наталья Александровна
 Созинов Александр Егорович
 Сулманов Константин Алексеевич
 Сушенцова Ольга Ивановна
 Сушков Александр Степанович
 Сычак Юрий Петрович
 Тишанский Руслан Валерьевич
 Трофимов Николай Никитович
 Трубин Сергей Сергеевич
 Федотов Владимир Анатольевич
 Филиппов Виктор Юрьевич
 Фитисов Петр Анатольевич
 Фомичев Михаил Александрович
 Фролов Федор Евгеньевич
 Халирбагинов Гаджигурбан Муртузалиевич
 Чантыкян Эдуард Леонович
 Чуб Ольга Владимировна
 Шаповал Виктор Алексеевич
 Шатских Сергей Владимирович
 Шевелянчик Владимир Иванович
 Шелепова Рубина Табрисовна
 Шпакова Татьяна Вениаминовна
 Яковлева Мария Сергеевна



На встрече, помимо награждения сотрудников и небольшого фуршета по этому поводу, руководством были обозначены ориентиры развития фирмы на ближайшее будущее, а именно: дальнейшее продвижение в регионы и, как следствие, численный рост сотрудников, а также повышение качества оказываемых услуг (включая формирование внутрифирменных стандартов работы единых для всех регионов). Это позволяет вести переговоры с заказчиками о более выгодных для «A-N SECURITY» условиях, что, в свою очередь, создает

предпосылки для повышения оплаты труда сотрудников. В результате выигрывают все: заказчики (получая качественные услуги), «A-N SECURITY» (зарабатывая больше средств), а также и государство (получая более высокие налоги и сниженный процент преступности). Собственно, может быть, в этом и состоит миссия охранного предприятия как такового?! Можно долго и пространно рассуждать на эту тему, но мы все же предпочитаем проверить данный тезис на практике, так что остается «засучить рукава» и, как говорится, полный вперед!



CCTV – это профессия или образ жизни?

ЦИФРОВЫЕ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ: ДОСТОИНСТВА

Неотъемлемой функцией комплексной системы безопасности какого-либо объекта охраны ныне стала система видеонаблюдения, поскольку они позволяют не только наблюдать и записывать видео, но и программировать реакцию всей системы безопасности при возникновении тревожных событий или ситуаций.

Аббревиатура системы видеонаблюдения CCTV расшифровывается как Closed Circuit TeleVision и в дословном переводе означает «системы замкнутого телевидения». Эти системы предназначены для организации видеонаблюдения на охраняемых объектах различных по структуре и сложности. В профессиональной сфере системы видеонаблюдения также принято подразделять на два вида – аналоговые и цифровые – в зависимости от используемого оборудования.

С аналоговых систем начиналась история охранного телевидения. В их основе лежит использование аналоговых средств записи видеосигнала, видеоманитов. В эпоху персональных компьютеров аналоговые CCTV уходят в историю.

Цифровые CCTV – это системы, в основе которых лежит цифровое устройство обработки, записи, хранения изображения. Как правило, это персональный компьютер, адаптированный для подобных целей. Цифровые системы видеонаблюдения позволяют



записывать и хранить большие объемы информации. Эту информацию можно обрабатывать средствами персонального компьютера, например, выводить на принтер требуемый кадр, создавать видеоролики хищений товара, которые могут впоследствии передаваться в милицию или использоваться как учебный материал для инспекторов охраны по методам предотвращения краж.

КТО СТОИТ ЗА ДАННОЙ СИСТЕМОЙ?

На этот вопрос мы попросили ответить руководителя охраны ГМ О'Кей 1 (Озерки) Людмилу Лесничую, которая в своё время работала аналитиком СК в гипермаркете О'Кей и пришла к нам в Компанию изначально на должность оператора видеонаблюдения (инспектор охраны CCTV) в тот период, когда ГМ О'Кей были только взяты нами под охрану:

– Оператор видеонаблюдения. Сухо, скучно, не интересно! Но это на первый взгляд и, в лучшем случае, мы представляем какие-то картинки на телевизионном экране.

А кто же такой оператор? Это уже специалист! Человек, который оперативно, а значит, быстро владеет техникой. Профессионально совмещает увиденное им происходящее действие с техническим оборудованием и одновременной передачей информации инспекторам охраны, находящимся на территории охраняемого объекта.

Находясь среди толпы покупателей в торговом зале, я обращаю внимание на руки человека, на корзину покупателя. Если товар сложен особым образом или входит в «группу особого риска», то это меня привлечет. При дальнейшем наблюдении злоумышленник себя обязательно проявит, он будет искать возможность похитить товар и вот тогда оператор видеонаблюдения начнет «охоту».

Хитрость и уловки похитителя не будут тайной зоркому оку оператора. Только совместной работой и слаженностью всей работаю-

щей смены можно достичь высоких результатов в предотвращении потерь магазина, а так же обеспечить безопасность покупателей.

Конечно, это не легко и не так быстро. Ты должен отлично знать расположение отделов, группы товаров.

Сопоставлять увиденное в торговом зале с изображением на мониторах, а их у оператора 10 шт. и более 80-ти видеокамер (может закружиться голова!).

Параллельно и неотрывно от наблюдения за мониторами операторы передают необходимую информацию старшему смены, инспекторам охраны на эстакаде, кассовой линии и в торговом зале.

Эти люди обладают выдержкой, терпением, «зорким глазом», аналитическим мышлением.

В «A-N SECURITY» немало людей, обладающих этими качествами и достигших высокого профессионализма:

Сергей Суслов в прошлом СК ГМ О'КЕЙ, сейчас супервайзер «A-N SECURITY»;

Алла Андрейчикова в прошлом СК ГМ О'КЕЙ, сейчас ст. смены ГМ О'КЕЙ (Ленэкспо);

Дмитрий Губарев в прошлом инспектор охраны на кассовой линии, сейчас ст. смены ГМ О'КЕЙ (Пулково);



Лариса Бойцева в прошлом инспектор охраны на кассовой линии, сейчас ст. смены ГМ О'КЕЙ (Пулково);
Сергей Ухов в прошлом инспектор охраны на кассовой линии, сейчас ст. смены ГМ О'КЕЙ (Пулково);
Ирина Скрицкая в прошлом инспектор охраны на кассовой линии, сейчас ст. смены ГМ О'КЕЙ (Ладжская).

Немаловажно иметь перед собой четко поставленную цель и в результате будет отличная работа,

высокие показатели и уважение коллег. В нашем коллективе этим могут похвастаться **Елена Ляхорь**, **Светлана Осипова** – инспектора охраны CCTV ГМ О'КЕЙ 1 (Озерки).

Вновь познающим профессию оператора видеонаблюдения помогут такие профессионалы, как **Нина Милешина** и **Татьяна Гордиенко** – инспектора охраны CCTV ГМ О'КЕЙ 1 (Озерки).

КОГО БУДЕМ «БРАТЬ»

Предлагаем Вам общеизвестную классификацию воришек по внешнему виду, способам поведения и интересу к определенным ассортиментным позициям.

«Забывчивые покупатели»

Способ их действий – положить несколько товаров в тележку, а остальные – в карман. Авось удастся пройти через кассу.

✦ Как бороться

Отследить «забывчивых» и предложить расплатиться на кассе за «случайно» неоплаченный товар. Обычно не отказываются.

Мешковатые покупатели

Свободная одежда служит хорошим прикрытием для похищенного товара. «Профессионалы» даже пришивают специальные крючки и карманы для более эргономичного размещения товара под одеждой.

✦ Как бороться

Инспектора охраны должны быть внимательны к людям в бесформенной и излишне свободной одежде, особенно к тем, кто подолгу задерживается у какого-нибудь стеллажа.

По возможности стоит упаковывать товар (прятать защиту под упаковку) таким образом, чтобы было невозможно добраться до контрольной метки, не нарушив упаковку (например, специальные боксы для лезвий Gillett и дисков, они не мешают рассмотреть упаковку, но достать защитный элемент оттуда можно только на кассовом узле).

Опыт. Вспоминает инспектор охраны CCTV Большакова Е. В. (ГМ О'КЕЙ 6).

В мае 2008 г. задержали мужчину, который в течение 2-х месяцев похищал на нескольких ГМ элитный алкоголь. Периодически в торговом зале находили бутылочную защиту. При очередном обходе в отделе хлебобулочных изделий найдены 2 бутылки в подарочных упаковках.

Было установлено наблюдение. Спустя определенное время к бутылкам подошел мужчина, раскрыл коробки и поднес к защите принесенный из дома магнит. Защита отлетела от бутылок на полметра. Спрятав бутылки под одежду, наивный незнакомец еще не знал, что его уже встречают наши ребята на кассовой линии.

Наглецы-флегматики

Они уверенно тащат с полок все, что угодно, не теряя хладнокровия. Например,

«покупатель» спокойно, не суетясь, подходит к стеллажу, берет бензопилу из коробки и спокойно выходит из шатра гипермаркета.

Охранник обычно реагирует только на те события, которые происходят в другом темпе – суетливо, быстро.

✦ Как бороться

Чтобы не пропустить хладнокровного воришку, инспектор охраны должен быть психологом. Для этого его надо специально обучать. Надо механически защищать крупный товар от выноса. Могут быть использованы стальные тросики, цепи на замочке, электронные системы защиты товара на прилавке типа «Протекс», датчик на товаре, который невозможно снять, не вызвав срабатывание сигнализации.

Опыт. Вспоминает инспектор охраны CCTV Курлюк Л.С. (ГМ О'КЕЙ 7).

Женщина ходит по залу и под сумкой у неё небольшая детская мягкая игрушка. У неё маленькие ножнички и она начинает ими срезать защиту и ценники. К моменту задержания в сумке было уже семь игрушек.

Случайные

Непрофессиональные воришки, которые тащат все, что плохо лежит. По некоторым оценкам, это 85 % от общего количества похитителей.

✦ Как бороться

На них психологически воздействует один только вид технических средств – видеокamеры, противокражные ворота, обзорные зеркала, инспектора охраны в форменной одежде в торговом зале, плакаты, предупреждающие о видеонаблюдении, фотографиях людей в полный рост.

Полочки

Берут дорогой товар с полок, располагающихся на уровне груди и пояса, то есть таким образом, чтобы его можно было сразу спрятать под пальто, куртку.

✦ Как бороться

На уровне руководителя охраны обсудить с зам. директором по безопасности возможность изменения выкладки и перемещения наиболее дорогостоящего товара на высокие полки. Если придется тянуться, злоумышленник скорее себя обнаружит или вообще передумает.

6

Артисты-скандалисты

Эти отвлекают внимание с помощью инсценированного скандала. Сцена требует двух и более участников.

Первый из распространенных сценариев: хорошо одетые мужчина и женщина у полок с дорогой парфюмерией изображают семейную ссору, «жена» просит купить ей дорогие духи, муж отказывается, приводя какие-то доводы. Расчет на то, что деликатный продавец отойдет, а в это время можно будет взять облюбованные товары.

Второй вариант (его любят наркоманы) – устроить потасовку у кассы, отвлекая, таким образом, внимание персонала, чтобы один из сообщников мог пронести мимо кассира похищенный товар.

✦ Как бороться

Продавец должен подойти к семейной паре, как бы желая помочь им в затруднениях, связанных с выбором товара, порекомендовать какой-нибудь другой вариант, новый запах и т. д.

В случае потасовки, персонал должен обратить внимание на то, что делают спутники дерущихся, и найти реальный эпицентр событий в данный момент.

Модники

Специализируются на одежде. Заходят в примерочную кабину и снимают защитные метки, у них могут быть для этого такие же устройства, как у кассиров – специальные съемники. Иногда для выноса вещей используют бумажный пакет, проклеенный изнутри фольгой.

✦ Как бороться

Инспектор охраны всегда должен знать, сколько вещей находится в примерочной. Охранник должен представлять себе, сколько времени необходимо на примерку, постоянно держать в поле своего внимания все происходящее возле примерочной.

Опыт. Вспоминает инспектор охраны CCTV Курлюк Л.С. (ГМ О'КЕЙ 7).

Проходя вдоль примерочных кабинок мне не понравились кроссовки у одного мужчины. Я услышала звук, щелчки. Сразу сработала мысль, – срывает защиту. Смотрю на ноги – снял кроссовки, одел джинсы, потом снял, опять одел, надел поверх вторые и вышел. Дальше задержание уже дело техники.

Были случаи, когда переодевали обувь. Ловили много, особенно в осенне-весенний период. Когда пора менять зимнюю обувь на летнюю, то приходят к нам. Стоит старая обувь, а новая ушла.

Махинаторы

Переклеивают штрихкода, этикетки (особенно консервы рыбные) и перекладывают товары из одной упаковки в другую, меняя дешевый товар на более дорогой.

Некоторые кладут один (более мелкий товар) в другой, например, крем в памперсы.

7

✦ Как бороться

Кассир должен представлять уровень цен и обязательно проверять соответствие упаковки и содержимого (например: куртки, элитный алкоголь, шины, чемоданы), заглядывать в кастрюли, чайники, коробки с оплаченным на внутренней кассе товаром и т.п.

Детективы в зале должны наблюдать за действиями покупателей. Особенно внимательными должны быть продавцы и кассиры во время распродаж, когда цены на товары не поддаются логике и запоминанию.

Менялы

Мошенничают при расчете или размене денег на кассе. Способ, позаимствованный у уличных разменщиков валюты. «Покупатель» протягивает кассиру деньги, а потом изображает сомнение в том, что сумма правильная, и забирает деньги обратно, чтобы «пересчитать». Возвращают кассиру гораздо меньшую сумму.

✦ Как бороться

Кассир не должен разменивать деньги покупателю. Кассир должен не лениться пересчитать лишний раз деньги, полученные от покупателя.

Инспектор охраны на кассовой линии обращает внимание, с какой целью подходят к кассиру люди из за кассового пространства.

Голодные

Люди, которые приходят в гипермаркет, супермаркет пообедать. Они съедают продукты и выпивают как алкогольные, так и безалкогольные напитки на месте, не доходя до кассы.

Этим пользуются и как лица типа «БОМЖ», так и люди, способные оплатить съеденный товар (так, взял «на пробу»).

✦ Как бороться

Можно отследить с помощью CCTV, детективов, которые под видом обычных покупателей находятся в торговом зале, а также оперативно реагировать на информацию о таких случаях, полученную от торгового персонала и аналитика (очень часто используется в супермаркетах О'КЕЙ).

Азартные

Обеспеченные взрослые люди или дети состоятельных родителей, которые воруют на спор, из азарта, либо как бонус за крупную покупку (очки, заколка и пр.). Обычно ходят группами.

✦ Как бороться

Охрана должна уметь распознавать таких людей, не стесняясь подходить, как бы для решения затруднений.

Если не удалось остановить воришек в зале, надо предложить им расплатиться, когда они прошли через кассу.



ЛУЧШИЕ ПО ПРОФЕССИИ ЗА 1-Е ПОЛУГОДИЕ 2008 г.

Подведены итоги лучших по профессии «Инспектор охраны CCTV в ГМ О'КЕЙ». Итог подвдился по сумме задержаний за 27 недель. Рейтинг коллективов CCTV:

Место	№, охраняемого ГМ О'Кей	Руководитель охраны	Процент участия в общей сумме задержаний
1	ГМ-11 (Ленэкспо)	Казаков А.	13,1
2	ГМ-1 (Озерки)	Лесничая Л.	12,1
3	ГМ-9 (Пулковское)	Лапюк Т.	10,4
4	ГМ-12 (Купчино)	Любушкин А.	9,9
5	ГМ-5 (Ладужская)	Котиков В.	8,9
6	ГМ-10 (Выборгский)	Казаков А.	8,6
7	ГМ-7 (Большевиков)	Воронцов В.	8,2
8	ГМ-8 (Электросила)	Мельников А.	6,9
9	ГМ-3 (Типанова)	Слончак П.	6,3
10	ГМ-2 (Жукова)	Татаринцева Е.	6,3
11	ГМ-6 (Богатырский)	Подзин Д.	5,4
12	ГМ-4 (Савушкина)	Ларюшин А.	4

Среди коллективов охраны супермаркетов О'Кей рейтинг по задержаниям следующий:

Место	Адрес СМ	Фамилии Старших смен
1	СМ Колпино	Цитаринский Э., Красивова Л., Кельвих Н.
2	СМ Красное село	
3	СМ Рыбацкое	
4	СМ Ленская	
5	СМ Планерная	
6	СМ Наставников	
7	СМ Щербакова	
8	СМ Савушкина	
9	СМ Сестрорецк	

**ПОЗДРАВЛЯЕМ КОЛЛЕКТИВЫ, ЗАНЯВШИЕ ПЕРВЫЕ МЕСТА С ЭТОЙ ПОБЕДОЙ !!!!!
Желаем Вам дальнейших успехов, хороших и умных стажеров для других гипермаркетов.**

Теперь перейдем к личным результатам: в г. Санкт-Петербург:

Место	Объект	Ф.И.О.
1	ГМ-11 (Ленэкспо)	Тарканов А.Р.
2	ГМ-1 (Озерки)	Осипова С.А.
3	ГМ-11 (Ленэкспо)	Силантьева С.В.



Тарканов Анзор



Осипова Светлана



В 20-ку сильнейших входят следующие сотрудники:

Место	Объект	Ф.И.О.
4	ГМ-9 (Пулковская)	Сушенцова О.И.
5	ГМ-12 (Балканская)	Зинин И.В.
6	ГМ-5 (Ладужская)	Келейникова Н.Ю.
7	ГМ-11 (Ленэкспо)	Рублевская А.С.
8	ГМ-7 (Большевиков)	Курлюк Л.С.
9	ГМ-6 (Богатырский)	Степанец П.Н.
10	ГМ-1 (Озерки)	Ляхорь Е.С.
11	ГМ-5 (Ладужская)	Морозова И.В.
12	ГМ-11 (Ленэкспо)	Румянцева Ю.С.
13	ГМ-1 (Озерки)	Гордиенко Т.
14	ГМ-12 (Балканская)	Овчаренко В.В.
15	ГМ-9 (Пулковская)	Соболевская Н.Н.
16	ГМ-2 (Жукова)	Шпакова Т.В.
17	ГМ-8 (Электросила)	Квачева А.
18	ГМ-1 (Озерки)	Милешина Н.К.
19	ГМ-2 (Жукова)	Чуб О.В.
20	ГМ-9 (Пулковская)	Василькова Т.

Лучшие инспектора охраны CCTV в подразделении охраны ГМ О'Кей г. Тольятти:

Место	Ф.И.О.
1	Луткова М.А.
2	Крылов А.В.
3	Дмитриченко С.С.



Луткова Марина

ЛЮДИ, ВЛЮБЛЕННЫЕ В СВОЮ ПРОФЕССИЮ

Первое и третье место в личном первенстве поделили коллеги с одного ГМ О'КЕЙ 11 (Ленэкспо). Итак, представляем: Анзор Тарканов (работает с сентября 2007г.) и Светлана Силантьева (работает с февраля 2008г.). Руководитель охраны Александр Казаков. Оба сотрудника в этом году неоднократно попадали в рейтинг лучших по итогам месяца. Очень символично, что за спиной у них висит плакат, где сфотографирован весь коллектив охраны объекта во главе с руководством и своими улыбками они согревают и поддерживают ситивистов-детективов на рабочем месте для достижения наивысших результатов.

– Анзор, помогает ли в Вашей работе служба контроля ГМ О'КЕЙ?

– Да, конечно. Мы получаем от аналитиков информацию о подозрительных лицах, о конкретных фактах совершенных хищений.

– Как Вы определяете недобросовестного покупателя в магазине?

– По взгляду, по характеру, по внешности, по нервозному поведению (оглядывается). Бывает, заходят по одному, а на самом деле в зале «работает» группа.

– Высокие результаты зависят от того, что ранее, до «A-N SECURITY» Вы работали по данной профессии?

– Нет. Большинство моих задержаний – это, как я думаю, от везения.

– На какие качества в человеке Вы обратили бы внимание, если бы подбирали напарника в свою команду?

– На характер, чтобы был нормальный, спокойный. Ведь видно в работе как он



себя ведет. Например, когда инспектор охраны работает на кассовой линии и ему мониторная передает информацию и, бывает, человек сразу не понимает на кого ему обратить внимание и как спросить, а, бывает, понимает сразу. Если схватывает сразу, со-



ображает, то можно понять, что данный человек может чего-то добиться и на CCTV.

– **Можно ли научиться Вашей профессии с нуля?**

– Я думаю, нужно, чтобы кто-то стажировал. Единственное, у всех на это уйдет разное количество времени.

– **Когда наш Учебный центр будет организовывать программы подготовки специалистов CCTV, какие качества или способности нужно тренировать?**

– Скорее всего, внимательность, хорошее зрение, потому что можно вести человека, который что-то берет и прячет, а ты и не увидишь, если у тебя зрение слабое или ты невнимательный. Эти качества в себе можно развивать и самостоятельно. Кроме того, учить уметь отличать манеры поведения воришек от обычных покупателей.

– **Светлана, что Вы можете добавить?**

– По поводу манер поведения, ведь все же злоумышленники действуют по-разному. Кто-то старается быстрее убрать товар, а кто-то наоборот часами ходит по залу, прежде чем спрятать перед воротами. По людям – человек может выглядеть как БОМЖ, но брать товар он не будет, а есть люди, что и не подумаешь на него.

Что-то не так сделал, движение не понравилось, взгляд, какой-то не тот. Кроме того, необходимо давать знание техники, камер. Набор товара, какой может быть. Например, человек зашел, положил в корзинку икру красную, колбаску и сверху всё это закидал туалетной бумагой, чтобы не видно было и идет со всем этим делом в гардероб. На сколько этот товар нужен данному человеку. Потому что, если человек собирается купить товар, то он смотрит, нужен он ему или нет.

– **Анзор, Вы можете себе представить гипермаркет без CCTV?**

Мы обратились к коллегам Анзора, – Рублевской А. (7-е место), Ежовой О. с вопросом:

– **Знаете ли Вы, что Анзор Тарканов занял первое место в рейтинге лучших инспекторов охраны CCTV и как к этому относитесь?**

– Да знаем. А ему премию дадут? А то мы уже сей факт «отметить» собрались! А как к этому относимся?.. Конечно, хорошо относимся! Это заслуженно. Он у нас очень хорошо людей выявляет. Еще и на задержания иногда ходит. Помогает нам. Вызываешь его и просишь подстраховать. Он говорит – «без вопросов». Если Анзор подстраховывает,

Мы не смогли удержаться побеседовать о проблемах, связанных с профессией оператора видеонаблюдения с Светланой Силантьевой (3-е место) О'КЕЙ 11 (Ленэкспо).

– **Светлана, какие качества нужно развивать в себе, что бы стать хорошим ситивистом?**

– Настойчивость, наверное. Не получается, все равно идти дальше, потому что сразу редко у кого все получается. Упорство нужно немалое. Целеустремленность нужна, прежде всего. Это можно развивать и самостоятельно. Например, нет задержаний, и некоторые люди сразу голову повесили и все. Даже

– Только если заменить огромным количеством детективов, ходящих по залу, но по камерам больше видно, чем когда ходишь по залу.

Опытные злоумышленники определяют детективов.

– **До Вас доводят информацию с фотографиями о хищениях на других ГМ и СМ?**

– Да. Это очень помогает. Бывает, что эти же люди приходят и в наш гипермаркет. Мы периодически листаем письма с фотографиями за прошлый период.

– **Как Вы запоминаете людей, если фотография не совсем четкая?**

– Все равно можно запомнить. Встретив этого человека, у нас уже предположение.

– **Как Ваши родные и близкие относятся к выбору Вашей профессии?**

– Хорошо. Отец у меня водителем работает, а мать в магазине, сестра в Нальчике живет. Работа как работа. Сам семьей пока не обзавелся. Рано еще.

– **Когда Вы водите человека, замеченного на хищении товара, какие чувства Вы испытываете?**

– Поначалу был мандраж, адреналин вырабатывался, часто возникало возмущение по поводу того, что кто-то позволяет себе воровать, а сейчас спокойно.

Возмущает только, когда водишь человека в течение часа, а он достает из кармана товар и оплачивает (и дорогое бывает и по мелочи).

Одежду одел, а бирку предъявил. Может быть, он что-то заподозрил.

– **Есть какие-то пожелания, которые Вы бы хотели передать начинающему ситивисту?**

– Удачи. Добиться чего-нибудь, занимать первые места в рейтинге по профессии.

то мы нисколько не боимся. Мы довольны, что он работает в нашей команде. Он у нас работал прошлым летом на кассовой линии.

Когда он стоял на кассе, и нужно было кого-то задержать, то мы информацию всегда ему передавали, потому что он всегда действовал профессионально. И у нас один раз человек в зал пытался убежать, он такого здоровяка просто вытащил из зала, применив прием рукопашного боя. Он – молодец!

у самого хорошего сотрудника может не быть две недели задержаний. Бывает такое, не идет. Но нужно все равно стараться. Когда сделаешь удачное задержание, испытываешь чувство, что не даром?

– **Как определить сможет ли сотрудник работать на CCTV?**

– Прежде всего, он должен быть внимательным. Например, когда человек

стажируется, сразу видно как он схватывает и соображает быстро.

Бывают такие задержания, когда человек держит в руке товар, затем руку чуть приподнимает, и у него товар слетел в рукав. В этот момент вообще можно не заметить, а если внимательно будем смотреть, то заметим.

– **А могло бы что-нибудь заменить CCTV?**

Среди инспекторов охраны, работающих на CCTV можно встретить немало людей, которые неслучайно попали в нашу Команду, Команду профессионалов. Следующей, кого хотелось бы представить – это инспектор охраны CCTV ГМ О'КЕЙ 7 (Большевиков) Лариса Курлюк. (на фото в центре), которая заняла 8-е место за первое полугодие и неоднократно в этом году попадала в пятёрку лидеров за месяц. Руководитель охраны Виталий Воронцов.

– **Лариса, как давно Вы работаете на CCTV?**

– С открытия гипермаркета, с декабря 2006 года. До этого работала на кассовой линии в ГМ О'КЕЙ 3 (Типанова). Я изначально шла только на CCTV. До этого я работала около 2-х лет киномехаником, обожаю всё, что связано с видео. Я знала, что это – моё. В службе персонала мне рассказали, что есть такая работа, больше нигде не хотела идти работать.

Мне нравится выявлять, искать. Может быть, не всегда находят забывчивые покупатели, поскольку не всегда правильно настроены купола и камеры – это проблема всех ГМ О'КЕЙ. Иногда встречается несоответствие количества куполов и касс в различных гипермаркетах.

– **В чем сложность вашей профессии для тех, кто её только осваивает?**

– Приходят некоторые, жалуются: болят глаза у них, спина. Глаза всегда в напряжении и, поэтому, бывает тяжело. Важно также найти взаимопонимание с партнером. Бывают так, что один выявил, а другой должен помогать вести вора с помощью камер. А бывает так, что и один ведет и второй, тогда помогают детективы в зале. Техника наблюдения за покупателями также сложна. Очень важно «вывести» человека, не потерять. Для этого один оператор может прокрутить запись, другие сотрудники находятся в зале и на пультах. Мы обучаем людей, которые садятся за пульта, и кто может и хочет работать, тот постигает эти «премудрости». Очень важно сначала выучить, как расположены купола и камеры, а также их нумерацию.

Перед тем, как прийти на CCTV, инспектор охраны должен какое-то время поработать в зале, уметь замечать людей, которые что-то собираются похитить. Если сотрудник в зале проявляет пассивность, не заинтересован в результатах, то и на CCTV он ничего не сможет сделать.

Еще нужно правильно и в нужный момент передавать информацию по рации кассовой линии и залу. Заранее нужно передавать приметы и сказать, что конкретная информация будет чуть позже. Просто пока нужно обращать внимание и иметь в виду эти приметы. К примеру, зеленая куртка черные брюки. А потом уже, когда человек встает на кассу, говорим – человек через кассу №... сейчас будет выходить. Бывает, выбегает и ничего не оплачивает. Но у нас всегда на подстраховке коллега на парковке.

– **Внутри Вашей команды есть взаимодействие?**

– Я думаю, что нет. До «A-N SECURITY» я в Москве работала и у нас стационарные камеры были установлены даже близко не видно. Здесь же настолько все удобно, что даже цвет глаз человека можно увидеть. И намного удобнее ловить, это гораздо интереснее, чем ты сидишь и в стационарную камеру смотришь. Конечно и количество задержаний большое, потому что камеры очень хорошие.



– Всякое бывает. Стараемся работать над этим вопросом.

– **Как получилось, что Вы лидируете по задержаниям в Вашем коллективе?**

– Я не всегда лидирую, получилось так, такой месяц. Сейчас чуть похуже. Летние месяцы. Когда я работаю, то не отвлекаюсь ни на что, даже на телефонные звонки. Как меня называют – «энтузиастка». Ну, нравится мне эта работа, я делаю её с желанием. Бывает, что нет крупных задержаний, а бывает сразу несколько. Здесь сложно считать по сумме. Например, один оператор увидел хищение, а второй, который рядом сидит он же тоже может найти своего человека в зале, но он помогает вывести.

– **Вы больше надеетесь на интуицию или опираетесь на то, что видите?**

– Больше видим, чем чувствуем. Человек себя не так ведет, дергается, боится чего-то, оглядывается, на детское сиденье старается класть товар, а не в тележку. Воришка смотрит не на товар, а мимо него, точнее – на упаковку. Он ищет, где там защита и как можно её нейтрализовать. Или идут в примерочную с «Жилетами». Зачем? Понятно – чтобы спрятать.

Бывает и так, что человек не понравился чисто внешне или наоборот – слишком уж хорош. Сканируешь весь зал камерами – раз, кто-то и попался!



– Прикассовая зона, это ведь тоже место, где покупатель прячет товар?

– Конечно, мы смотрим за ней. Я очень часто люблю «водить» людей, которые стоят на кассе. Был мужчина, который сразу с кассы взял «Жилеты» и стал ходить вдоль касс. На кассах брал по 5–7 пачек сигарет (всего 42 пачки) и складывал за пазуху.

– Помощь торгового зала, кассовой линии, парковки важна для Вас?

– Да. Очень важна. Людей бывает задерживаем уже на парковке. Сотрудники парковки передают нам также приметы подозрительных лиц.

– Как долго можно работать по вашей профессии?

Нам удалось побеседовать с двумя инспекторами охраны ССТV ГМ О'КЕЙ 5 (Ладожская) Ирина Морозова (слева) – 11-е место и Наталья Келейникова (справа) – 6-е место. Обе второй год неоднократно числились в 5-ке лидеров по итогам за месяц. Руководитель охраны Виктор Котиков.

– Наталья, те результаты по задержаниям, которые у Вас есть это лично Ваша заслуга или всего коллектива?

– Всего коллектива естественно. Одному проводить задержание очень тяжело. У нас задействованы все. Каждый профессионал в своем деле. Все друг друга дополняют. Результат записывают тому, кто увидел сам факт кражи.

– Увидеть, это случайность или Вы знаете, что и как искать?

– Конечно, случайность не исключается. Бывает, что смотришь за поведением человека при входе или уже в торговом зале. Увидеть сам факт кражи не так уж часто получается.

– Поддержку зала и кассовой линии Вы ощущаете при работе на мониторах?

– Сейчас нет. Когда был постоянный состав, было значительно легче. Сейчас много командировочных и новых сотрудников, обучаем их в процессе работы. Подводят еще и проблемы со связью по радиации. В нужный момент не всегда дозовешься.

– Ирина, Вы входите в двадцатку сильнейших ситивистов за первое полугодие 2008 года. В чем Вы видите причину Вашего успеха?

– Я думаю, что это, возможно, чисто случайно, а возможно, что когда столько лет работаешь, ты знаешь лица людей, которые приходят в ГМ. Много от психологии идет.

– Сколько Вы здесь работаете?

– С самого открытия с марта 2006 года, а до этого работала год инспектором охраны в зале в ГМ О'КЕЙ 3 (Типанова).

– Что нужно сделать, чтобы коллектив группы охраны был дружный и сплоченный?

– Во-первых, взаимопонимание людей, потому что люди и подходы к ним всегда разные. Во-вторых, поддержка нужна, потому что одному работать очень сложно. Чем сейчас и плохо, тем, что люди, как правило, работают новые и всех приходится обучать с нуля. Что делать, как подходить, что спрашивать. Мы этим практически и занимаемся. Учим и кассу и зал для того, чтобы облегчить и нам

– Я собираюсь всю жизнь здесь работать. На данный момент мне интересно, все устраивает. Может быть в будущем задумаюсь о карьерном росте, но сейчас пока нет. Мне очень нравится. Хотелось бы только увеличения зарплаты.

– Женщины имеют какое-то преимущество в данной профессии?

– Я считаю, что ни возраст, ни пол не влияют на результативность. Было бы желание. Когда я только пришла, мне нравилось работать на кассовой линии. Потому, что мне нравилось ходить и выявлять, когда покупатели вывозят неоплаченный товар. Это же интересно. Нельзя просто бездумно стоять на посту. Кассовая линия – это очень важный участок работы.



работу и им, потому что только ССТV ничего не сделает. Например, если мы передали по радиации инспектору в торговом зале, что посетитель что-то съел в торговом зале, то это значит, что он не оплатил этот товар. Соответственно, у нас появляется доверие к нему, если мы сказали, то это будет сделано. Я считаю, что именно в этом и состоит взаимопонимание.

– Достаточно ли одной теории для качественного выполнения обязанностей?

– Нет. Теория – это одно, но есть еще и наработки, какие-то навыки на живых примерах. В магазинах самообслуживания своя специфика, например, необходимо подходить к человеку не на кассе, а за кассой, после того как он расплатился. Если подойти к человеку, который еще не расплатился, и обвинить его в неоплате, то он имеет право подать жалобу. На Типанова один контингент задержанных: женщины пожилого возраста, наркоманы, и иногда бывают приличные с виду люди. Здесь – на Ладожской – абсолютно другой контингент: довольно состоятельные граждане, с другой стороны – приезжие из других городов России, люди «БОМЖ» с Ладожского вокзала). Поэтому, на каждом объекте необходимо учитывать сложившуюся специфику.

Окончание в следующем номере.

12

Это только начало...

15 октября 2007 года регионы присутствия «А-N SECURITY» пополнились еще одним городом – Красноярском. И уже в Новый 2008 год на территорию строящегося гипермаркета были доставлены первые холодильные витрины и выставлены первые посты охраны на стройку и в офис. Из тех первых сотрудников, которые начали работать в январе, с нами до сих пор трудятся: Захаров Ю. И., Горев В. Н., Корганов А. Ю., Саушкин М. В., Комогоров А. В.. Постепенно осваивали все новое, учились вместе с нашими работниками. Мы делаем все возможное, чтобы наш небольшой коллектив был стабильным, дружным и профессиональным. Друг к другу относимся с уважением (иначе в коллективе и нельзя), стараемся не допускать конфликтов – возникающие вопросы решаем конструктивно, в диалоге.

Когда появилась возможность ездить в командировки в г. Тольятти и в г. Санкт-Петербург, то встала очередь из желающих! Ведь можно было совместить полезное с приятным: поработать, поучиться, посмотреть другой город, пообщаться в неформальной обстановке. Надеемся, что в скором времени мы увидим, чем живут и дышат и другие регионы: Москва, Краснодар, Тольятти, Ростов-на-Дону, Мурманск, Уфа...

Таким образом, наши ребята уже были профессионально подкованы, и первое задержание произошло 11 июня, незадолго до открытия магазина. Сделала это Марина Еременко.

Открытие состоялось 20 июня, прошло тихо и спокойно, в смену вышли 22 сотрудника охраны.

Работа на стройке и в гипермаркете существенно отличаются. И мы перестраиваемся. Постепенно выхо-



дим на более высокий уровень, это касается и внешнего вида и выполнения должностных обязанностей.

Не забываем мы и про отдых. Красноярск знаменит своим природным заповедником «Столбы». Их называют чудом света. На территории «Столбов» насчитывается около 100 скал. 29 июня наша команда (Деревянкин В. В., Глушков В. М.) во главе с менеджером охраны Лалетиным Александром преодолела 14 км пути!!! (7км в гору, и обратно столько же) и подняла флаг на самую высокую точку. С нами покорял горы гость из Санкт-Петербурга – старший смены Анатолий Ковалев.

Конечно, нам очень часто бывает нелегко! Но мы шагаем вперед и ничего не боимся! Ведь как говорит директор управления охраны Юрий Валентинович Грязев: «Дорогу осилит идущий». И мы осилим! Будете уверены!

История одного восхождения

Мечта подняться на Эльбрус возникла после моего знакомства с одним из молодых, но уже достаточно известных Кубанских альпинистов Сергеем Барановым.

Случайная встреча переросла в добрые дружеские отношения, но времени для реализации планов покорения гор не хватало. Компания «А-N Секьюрити Кубань», где я работаю, набирала обороты, появлялись новые объекты в Краснодаре, в Адыгее, увеличивалось количество инспекторов охраны и персонала офиса.

Поездка в Приэльбрусье откладывалась на неопределенное время.

Новый импульс для воплощения идеи Эльбруса дала беседа с генеральным директором нашего холдинга Евгением Климовым о праздновании 15-летия основания компании. Действительно, большая, динамично развивающаяся группа охранных предприятий России может поставить цель в честь своего юбилея поднять флаг на Эльбрусе.

С этого момента события стали развиваться с калейдоскопической скоростью. Нужно было определить состав группы восхождения, приобрести экипировку, продукты, медикаменты, согласовать время выезда с руководителем восхождения. В том, что это будет Сергей Баранов, не было ни малейших сомнений. К весне 2008 года за плечами Сергея были 7-тысячники – пик Ленина на Памире в Киргизии, Хан-Тенгри (Властелин Ду-



хов) на Тянь-Шане в Таджикистане, 48 восхождений на Эльбрус (из них два Креста – последовательное восхождение на Западную и Восточную вершины). Кроме того – участие в экспедиции Кубань-2007 на Чогори (К-2 в Каракоруме, Пакистан) – вторую по высоте вершину мира.

Сергей является одним из наиболее востребованных гидов на Эльбрусе и пике Ленина (ныне пик Независимости в Киргизии). В 25 лет он член Кубанской краевой федерации альпинизма, имеет солидную репутацию и как руководитель одного из альпинистских клубов г. Краснодара, готовит новые поколения покорителей гор. И вот основные хлопоты по приобретению



13



снаряжения позади, согласован и утвержден Евгением Климовым состава группы: Сергей Баранов, Евгений Белоус – заместитель генерального директора ООО «ОП А-Н Секьюрити Юг» (г. Ростов-на-Дону), и я – Константин Звонков, генеральный директор ООО «ОП А-Н Секьюрити Кубань». Женя хороший спортсмен, увлекается сноубордингом, служа на Камчатке, поднимался на различные вулканы, у меня был некоторый опыт горных походов и восхождений на Западном Кавказе.

Время выезда было определено, но сдерживала непонятная ситуация с открытием СТЦ «МЕГА» в Адыгее.

К счастью новая «МЕГА» открылась 30 мая, и 4 июня мы смогли выехать в Кабардино-Балкарию.

Старт экспедиции был дан у нового офиса компании «ОП А-Н Секьюрити Кубань». Замечательным, солнечным днем, на автомобиле с логотипами «А-Н Секьюрити» загруженном под самую крышу мы выехали в п. Терскол.

Через 8 с половиной часов и 600 километров, проехав Краснодарский край, Ставропольский, полюбовавшись 5 горами в окрестностях одноименного города (Пятигорск) мы прибыли на Чегетскую поляну.

К сожалению, было одно обстоятельство, которое омрачало выезд в горы – я простудился на открытии «МЕГИ» и уезжал из Краснодара с температурой, насморком и большим горлом. Несмотря на огромное количество лекарств выпитых мною до отъезда и во время поездки лучше я себя чувствовать не стал, и в дальнейшем это сыграло определенную роль в наших планах.

Поселились мы в небольшой гостинице «Чыран» у самого въезда на поляну. После ужина, несмотря на усталость, было довольно сложно заснуть на высоте 2000 метров над уровнем моря.

Принимаемые мною парацетомол, аспирин и витамины, которые, я и Женя начали активно поглощать за неделю до поездки, облегчения не приносили. Кашель возвращался вновь и вновь, температура почти не падала, насморк не давал возможности дышать носом. Взгляд Сергея на меня – кашляющего и чихающего становился все более задумчивым. Да и понятно, мы идем вдвоем, в случае если одному станет плохо, придется возвращаться всей группе. А мне так хочется сходить на гору, хотя даже начинающему альпинисту известно – трудно не восхождение, трудно отказаться от восхождения.

В итоге за первую ночь спал не более 2-х часов.

5 июня, позавтракав в гостинице у гостеприимной хозяйки Марии (уж Бог знает, как ее зовут на самом деле) мы начали первый акклиматизационный выход на г. Чегет.

Обвешанные фотоаппаратами и видеокамерами мы довольно бодро поднялись до первой станции канатной дороги. Посидели за столиком у знаменитого кафе «Ай», сфотографировали бронзовую табличку с портретом Юрия Визбора. Здесь мне вспомнилось его известное произведение – «Завтрак с видом на Эльбрус», надо бы выбрать время и перечитать.

Попили, чаю и местного очень вкусного лимонада, съели шоколадку и витамины, я добавил горсть своих лекарств (сколько я их съел за две недели...).

От станции шли по снегу, местами проваливаясь выше колена. Сергей тропит, это очень тяжелая работа, нам с Женей удастся протропить не более 20–30 метров, потом выдыхаемся, тяжело, да и высота приближается к 3000.

На второй станции уже никого нет, кроме одного работника канатки. Отдохнув минут 20, пошли выше. Часам к 3-м дня вышли на хребет, высота 3300 метров, отсюда открывается великолепнейший вид на вершины Эльбруса, слева отлично видны Накра и Донгуз-Орунбаши с почти 30-метровым снежно-ледовым козырьком – это уже граница с Грузией.

Сделали много фото, поснимали горы и Баксанское ущелье, Чегетскую поляну, попытались запечатлеть пики МНР и Вольную Испанию.

Надо спускаться. По снегу скользить вниз на пятках довольно приятно, экономятся силы и время. Вторую станцию канатки проходили под бдительным взором пограничника, да, здесь погранзона и в любой момент пограничный патруль может проверить документы.

Вторая ночь, та же программа, витамины, лекарства, сон похож на какое-то полусонное состояние. Ребята тоже засыпают под утро. Удивительно, как нам хватает сил на весь день в горах, непонятно.

6 июня, срывается дождик. Планируем подняться к обсерватории, ее мы вчера видели с Чегета.

На машине доехали до Терскола – это всего 3 километра и пошли дорогой первовосходителей на Эльбрус. Когда еще не было канаток, именно отсюда начинали подъем наши предшественники.

Дождь идет с переменным успехом, мы то одеваем гортексовские куртки, то снимаем, но для гор это обычное явление.

По пути фотографируем дорогу в Азау, р. Баксан, станцию канатки «Кругозор».

Финиш нашего подъема водопад «Девичьи косы», возле него почти аншлаг, гиды с какими-то иностранцами и своими детьми и женами. Конечно, все гиды знают Сергея. Делятся планами. Кто-то после Эльбруса едет в Безенги. Там один из старейших альплагерей по подготовке альпинистов, спасателей и знаменитая Безенгийская стена.

На водопаде очередная фото-, видео- сессия. И спуск вниз под проливным дождем. Тут уже не до обсерватории, да и не пустят туда – федеральный охраняемый объект.

Вечер, ужин, Сергей ругается – плохо, очень плохо мы с Женей едим, сил не будет. А обезвоженный организм требует воды, сока, чая и отказывается от пищи. Д-а-а, это то внизу, а что будет на горе.

Вечер показал, что солнце шутить не любит, лица Сергея и Женя обгорели, вы-

держал весь спектр излучения только мой солнцезащитный крем. В горах без него и помады для губ с УФ-фильтром ни шагу.

Собираем вещи в гостинице, завтра подъем из Азау на «бочки» (приют «Гарабаши»). Часть вещей и продуктов оставляем в машине, рюкзаки и так неподъемные и неохватные. По бокам пристегнуты ледорубы, спальники, палатки. На каждого килограмм по 30 снаряжения.

Спалось немного лучше, особенно под утро. Завтрак, сдаем номер и в Азау. От стоянки до станции 100 метров. Стараясь не споткнуться в тяжелых, двойных альпинистских ботинках, купив билеты, вошли в вагончик старой канатки. Через 15 минут – «Кругозор» пересадка на вторую линию до станции «Мир». Третья очередь подъема – высота 3500 метров. Здесь уже «повеселее», нужно втиснуться, с рюкзаком на коленях, в одноместное кресло подъемника. Втиснулись и через 17 минут мы на «бочках». Высота 3700 метров.

К счастью в бочках есть места, и нам нет нужды ставить палатку. Поселились почти с комфортом, успели послушать лекцию администратора шведам и шведкам (их тут живет в палатках более 20 человек) о порядке пользования туалетом. С помощью двух слов «small» и «large», он показал, где что можно осуществлять независимо от пола. Дырка в полу в дощатом строении под 3-х метровым слоем снега только для решения «large» проблем. Для «small» проблем места у снежного обрыва для мужчин и женщин.

Ничего, все пообвыклись. В этот же день, разобрав вещи, пошли к скалам Пастухова для акклиматизации. Нужно подняться метров на 500 по высоте. По-другому нельзя, иначе «горняшка» замучит, не уснешь.

В начале шли довольно бодро, посмотрели на разбитый палаточный лагерь шведов, но метров через 500 стала появляться отдышка. Темп движения снизился. Минут через 40 прошли приют 11. Головная боль накачивается острыми приступами и «прострелами». Дошли до начала гряды, ее хорошо видно на фото – две параллельные линии камней, между ними дорога для ратрака.

Требуемые 500 метров по высоте набрали, решили возвращаться. Вниз идти, конечно, легче. По пути встретили трех обессилевших шведок, медленно идущих к бочкам. Сергей забрал у них самый большой рюкзак, мы напоили их чаем из термоса, и также медленно пошли с ними. Сергей оживленно беседовал с одной из шведок на английском.

Дошли. Навстречу шведкам вышел один из их гидов. Напоил барышень кока-колой, очень поднимает силы.

Дошли, голова просто раскалывается, Женя чувствует себя еще хуже. После возвращения на приют он упал на постель и часов пять ни на что не реагировал.

Да, Сергей не зря сказал, что Эльбрус это хороший повод «завязать» с высотным альпинизмом.

Есть не хочется, Сергей один съел банку тушенки. Я пытался ему помочь, но без всякого желания.

Ночь. Заснуть невозможно. Пытаюсь заснуть сидя, чтобы не так чувствовалась головная боль. Остальные тоже не спят. Уснули ближе к утру.

8 июня воскресенье. Пытаемся уговорить Сергея не идти к скалам Пастухова, бесполезно. Его аргументы – не пойдем сегодня, завтра не



поднимемся на Эльбрус. Единственная, радостная весть – завтра шведы выезжают на ратраках и мы с ними. Значит, не придется ночью по морозу идти 3–4 часа от «бочек» до скал в день подъема.

До скал Пастухова шли очень хорошо, встретили несколько человек, сходящих на гору. Какие молодцы!

Мы им немного завидуем. Когда остановились сфотографироваться, к Сергею подошла его знакомая – Оксана. Она гид, на горе со своим подопечным из Австралии. У Оксаны в Приэльбрусье семейный подряд, гидами работают ее муж и сын. Они сами из Украины, Оксана дважды чемпион своей республики по альпинизму.

Часть 2

Несколько фото и поворачиваем назад. У приюта 11 по-прежнему носятся лыжники, которых от «бочек» поднимает ратрак. Вниз шагаются веселее. Побросав вещи в вагончике, идем в столовую. Есть абсолютно не хочется, но нужно. С большим трудом проглатываем несколько ложек гречки с тушенкой. Много пьем чая и воды. В столовой собираются обитатели приюта – гиды, повара, восходители. Появилась и Оксана со своим австралийцем. Она уже изрядно навеселе, сказывается выпитый на приюте 11 коньяк.

После ужина готовимся к утреннему выезду. Женя намазывает несколько бутербродов на завтрак. Подъем в 2.30, ложимся спать пораньше.

Удается уснуть ближе к полуночи и неожиданный звон будильника. Неужели подъем? Самый сладкий сон за последние 5 суток. Нет сил вставать.

Идем в столовую пить чай. Затем длительная процедура одевания: майка, поларовый свитер, гортексовая куртка, две пары штанов (термобелье), сверху пуховая куртка «Red Fox» и ветрозащитные штаны «Saleva», шапка «Alpinus», пуховые варежки, двойные пластиковые ботинки, кошки, ледоруб, трекинговые палки и рюкзак с термосами и едой. Во всем этом с трудом втискиваемся в ратраки, кроме нас в них еще 20 шведов. 4.00 – поехали.

Снег освещают только фары ратраков, мы едем в первом. Обгоняем несколько восходителей, которые снимают нас на видео. Они с фонариками медленно бредут от «бочек» и приюта 11. Через сорок минут высаживаемся у скал Пастухова, молодец водитель не схалтурил, доезд до самых камней, здесь и 20 метров важны.

Начинается рассвет. Пошли.



Сергей нас сдерживает, – «не рвите, темп держите спокойный». Быстро отрываемся от шведской мас-совки. В хорошем темпе проходим скалы, и выходим на косую полку. Панорама восхода солнца на высоте 5000 метров открывается во всем великолепии. Небо, снежные вершины представляют собой непередаваемое сочетание игры солнечного света и бесконечного количества его отражений. Ощущение мощи и великолепия мира заставляет забыть даже о необходимости двигаться вверх. С трудом стряхиваем с себя оцепенение зачаровывающих вершин. Да-а, пусть и не крыша мира (Эверест), но в Европе выше гор нет.

Тропа на Косой полке также размечена красными флажками «Red Fox», скрещенные флажки стоят над трещинами. Отдыхаем все чаще, шведы начали нас обходить, среди них есть сильные спортсмены. Сергей постоянно снимает фото и видео. Мороз – 25, ощущается даже в пуховых варежках и двойных ботинках. На случай обморожения у нас есть трентал, но пить его можно только в крайнем случае, есть риск «уронить» давление. Скорость движения 600–700 метров в час. Чем выше тем тяжелее.

К 12.00 сбрасываем теплые куртки и идем (да какой там идем, еле бредем) на высоте 5300 метров. Вот она седловина. Сергей выглядит озабоченным. Снизу идут облака – верный признак ухудшения погоды. Мы уже изрядно подустали. Попытка Жени съесть бутерброд не увенчалась успехом, желудок пищу не принимает. Одну шоколадку на троих делили как никогда, каждый старался взять кусочек поменьше.

Сергей принимает решение – идем на Восточную вершину, пытаемся спорить, но он руководитель, у нас только право совещательного голоса. Конечно, он прав, после мы еще не раз в этом убедились. Оставляем рюкзаки на камнях в 10 метрах от тропы и начинаем подъем на Восточную по крутому Мотоциклетному кулуару. Несмотря на кошки и ледоруб идти тяжело, опасность сорваться есть на каждом шагу. Скорость 200–300 метров в час, через два часа прошли остатки джипа «Ленд Ровер», он здесь лежит с 90-х годов. Затаскивали его на вершину 43 дня. Ближе к 5500 я почти теряю сознание, сил нет сделать и

одного шага, Женя чуть выше меня на 100 метров на очень крутом склоне почти вершинного гребня ползет держась руками и ногами, Сергей уже на гребне готовится снимать видео. Минут через сорок я прихожу в себя и пытаюсь подняться вверх, но вижу спускающегося Сергея.

Надо уходить погода портится. Как? Мне нужно всего минут сорок и я у цели. Тут я вижу Женю. Он был с Сергеем на вершине и медленно бредет вниз, теперь его начинает «накрывать».

Забегая вперед, скажу, внизу Мотоциклетного кулуара Женя будет лежать на снегу без сил, и я еще раз пойму как был прав Сергей. Ну что ж, не надо было мне болеть.

Спустились к рюкзакам. Чувствую себя великолепно и от этого мне еще мерзостнее на душе, ведь не хватило каких-то 30–40 минут.

Сергей снимает нас на видеокамеру, есть удовлетворение от того, что флаг нашего холдинга был поднят на Восточной вершине Эльбруса – 5621 метр.

А назад еще нужно вернуться, гора пустила, теперь нужно чтобы еще и отпустила.

Хотя все-таки вниз легче, через 6 часов мы уже на «бочках».

Идем в столовую, те же лица. Сергей рассказывает гиду о нашем подъеме по Мотоциклетному кулуару, это его 49 восхождение на Эльбрус. Гиды почему-то смотрят на нас с уважением. Причины этих взглядов я понял позже из объяснений Сергея. По «мотоциклетке» практически никогда не ходят (этот маршрут для более подготовленных спортсменов) – слишком крутой подъем, а он нас потащил, дабы сократить время. Я его чуть не убил, он то только на приюте сказал, что обычно ходит с пологой части седловины там мягкий набор высоты. А мы с Женей сетовали на свою усталость.

Все завтра в Азау и домой. Нет смысла дальше описывать наше путешествие. Сделали несколько снимков на прощание (забыл сфотографировать ту-алет) и вниз.

Как бы не пролегли дальнейшие пути в горах, наш Эльбрус лета 2008 года уже состоялся, мы вернулись. Будут другие вершины, даст Бог, с которых тоже нужно вернуться.

