



## Читайте в этом выпуске

- Подводя итоги – наши лучшие .....стр. 1–2
- Открытие «Глобуса» в Ярославле .....стр. 3
- Здравствуй, Мурманск!.....стр. 4
- Вести с полей.....стр. 5
- Города присутствия.....стр. 6
- CCTV – это профессия или образ жизни?.....стр. 7
- Конкурс детских рисунков.....стр. 8

## ПОДВОДЯ ИТОГИ – НАШИ ЛУЧШИЕ

*Лучшие инспектора охраны и старшие смены были удостоены звания «Лучший сотрудник 'A-N SECURITY'» и получили из рук генерального директора Евгения Климова нагрудные знаки «ПОЧЕТНЫЙ СОТРУДНИК 'A-N SECURITY'» 1-й и 2-й степени – этим ознаменовалось очередное подведение итогов работы предприятия за полгода, торжественная часть которого прошла в гостинице «Октябрьская» 6 марта. Итак, наши лучшие.*

**По итогам 2008 года П Р И К А З Ы В А Ю наградить Лучших специалистов за 2008 год:**

*Лучший оперативный дежурный*  
**Кузьмина Татьяна Валентиновна**  
*Лучший старший смены АЗС*  
**Мальцев Виктор Васильевич**  
*Лучший старший смены городских объектов*  
**Соловьев Евгений Андреевич**  
*Лучший старший смены автосалонов*  
**Шелепова Рубина Табрисовна**  
*Лучший старший смены промышленных объектов*  
**Грязева Галина Михайловна**  
*Лучший старший смены ГМ К-Раута*  
**Пядин Роман Васильевич**  
*Лучший старший смены ГМ Призма*  
**Манафов Абдулманаф Абдулмунинович**  
*Лучший старший смены ГМ ОКЕЙ*  
**Созинов Александр Егорович**  
*Лучший старший смены СМ ОКЕЙ-Экспресс*  
**Шурупова Жанна Николаевна**  
*Лучший инспектор охраны АЗС*  
**Кузьмин Сергей Викторович**  
*Лучший Инспектор охраны городских объектов*  
**Игнатьев Александр Владимирович**  
*Лучший Инспектор охраны промышленных объектов*  
**Жукова Елена Анатольевна**  
*Лучший Инспектор охраны автосалонов*  
**Сирченко Александр Филиппович**  
*Лучший инспектор охраны сети строительных ГМ К-Раута*  
**Григоренко Лилия Ивановна**  
*Лучший инспектор охраны ИКЕА*  
**Воложанов Сергей Владимирович**  
*Лучший инспектор охраны МЕГА*  
**Мирошниченко Зоя Георгиевна**  
*Лучший инспектор охраны ГМ Призма*  
**Павлов Александр Евгеньевич**  
*Лучший оператор видеонаблюдения*  
**Осипова Светлана Александровна**

*Лучший инспектор охраны ГМ ОКЕЙ*  
**Андреева Марина Николаевна**  
**Андреева Юлия Владимировна**  
**Бабакшиев Жумруд Самединович**  
**Борзых Наталья Валерьевна**  
**Вавилкина Наталья Михайловна**  
**Зельк Людмила Евгеньевна**  
**Каламаева Маргарита Александровна**  
**Манафов Шихали Гюлалиевич**  
**Морозова Юлия Ильинична**  
**Ракина Елена Николаевна**  
**Соколов Александр Львович**  
**Цыбульский Виктор Николаевич**  
**Чибисова Татьяна Николаевна**  
*Лучший инспектор охраны СМ ОКЕЙ-Экспресс*  
**Силаков Андрей Юрьевич**  
*Лучший менеджер охраны*  
**Казakov Александр Александрович.**



На встрече, помимо награждения сотрудников, Юрий Грязев – руководитель дивизиона охраны – рассказал о жизни предприятия в регионах. Там, как и всегда, жизнь кипит, событий множество. Грядет открытие представительства в Ставрополе, в недалекой перспективе Волгоград, Калининград, Астрахань.

Отдельной темой в разговоре стал трехдневный антикризисный семинар, прошедший в отеле «Holiday Club» в Санкт-Петербурге, в котором приняли участие представители региональных отделений, руководители и сотрудники управлений и служб.

На семинаре был затронут широкий круг вопросов, как глобального характера, касающихся общих тенденций в мировой экономике, так и отдельных аспектов работы охранных предприятий, связанных с вступлением в силу новой редакции закона «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации». Мировой финансово-экономический кризис не делает различий между участниками бизнес-отношений, поэтому, к сожалению, не обошел он стороной и охранный бизнес, что также накладывает определенный отпечаток на деятельность участников рынка. Выступления руководителей и учредителей – Евгения Климова, Марка Лутса, Петера Тохвера были призваны внести коррективы в деятельность предприятия в создавшихся условиях, обозначить новые возможности, предоставляемые кризисом, такие как уход с рынка неэффективных участников, высвобождение людских ресурсов и т. д. В той или иной степени тему кризиса поднимали в своих докладах все выступавшие, раскрывая ее с точки зрения сферы своей компетенции, что, в итоге, позволило получить достаточно целостную картину дел на предприятии, которую, в целом, можно охарактеризовать как уверенно стабильную: на общем фоне негативных тенденций (ликвидации, реорганизации, перепрофилирования, сокращения) «A-N SECURITY» растет и развивается, как в количественном, так и в качественном отношении. Выросла валовая выручка, растет число регионов присутствия предприятия, неплохими темпами развиваются уже существующие представительства, общий штат наших сотрудников на данный момент, включая регионы, составляет порядка 3200 человек.

Особо хочется затронуть тему качества. Тему, требующую отдельного серьезного разговора. В конечном итоге, понятие «качество» применительно к любому бизнесу, в том числе и охранным, сводится к качеству предоставляемой услуги, а оно, в свою очередь, как и любое комплексное понятие, напрямую зависит от целого ряда составляющих элементов, таких как: структура построения и система управления бизнесом, уровень квалификации сотрудников и их удовлетворенность работой, система взаимоотношений в коллективе, структура

оплаты труда, материального и нематериального поощрения. Это далеко не полный список и работа по нему должна быть постоянной.

На семинаре был озвучен курс на повышение профессионального уровня сотрудников, эффективности работы всех отделов и подразделений, а также снижение издержек. Сказано – сделано, и от декларации сразу перешли к делу: в рамках семинара был проведен тренинг продаж, отдельные элементы и приемы которого могут найти свое применение не только в коммерческом отделе, но и в повседневной жизни. В стадии проработки находится программа по дальнейшему обучению персонала, более углубленному изучению теоретической и практической сторон охранного дела, отработке ключевых профессиональных навыков. На объектах с недавнего времени уже проводятся тренинги с сотрудниками и результаты не заставляют себя ждать, да и отзывы участников укрепляют нас в мысли о том, что работа эта не просто полезна, но и необходима.

Также на семинаре, помимо на первый взгляд «наполеоновских», но при ближайшем рассмотрении, вполне реализуемых планов, коммерческий директор «A-N SECURITY» Александр Молчанов представил новых сотрудников коммерческого отдела в Санкт-Петербурге, а Юрий Грязев, со своей стороны – новых менеджеров дивизиона охраны.

В целом, подводя итоги, можно сказать, что в связи с ростом нашего предприятия на фоне расползающегося мирового финансово-экономического кризиса появляется целый ряд задач и перспектив, требующих внимательного и вдумчивого подхода, предъявляющих повышенные требования к организации бизнес-процессов на предприятии, качеству управленческих решений на всех уровнях, более широкого взгляда на казалось бы давно привычные вещи. В общем, есть над чем работать, цели и пути их достижения намечены – предстоит ежедневная непрерывная кропотливая работа. Нас этим не удивит – мы к ней готовы и мы ее уже проводим!



2



## ОТКРЫТИЕ «ГЛОБУСА» В ЯРОСЛАВЛЕ

«A-N SECURITY» с каждым годом осваивает все новые и новые территории нашей необъятной Родины, расширяя географию деятельности холдинга.

Так, 11 декабря 2008 года в 16 часов, состоялось открытие пятого в России гипермаркета «Глобус» в г. Ярославле на левом берегу Волги. Ярославский «Глобус» стал 58-м гипермаркетом самообслуживания ведущего немецкого холдинга «GLOBUS SB-Warenhaus Holding & Co. KG». На торжественном открытии присутствовал губернатор Ярославской области Сергей Вахруков, представители администрации, а также жители и гости города.

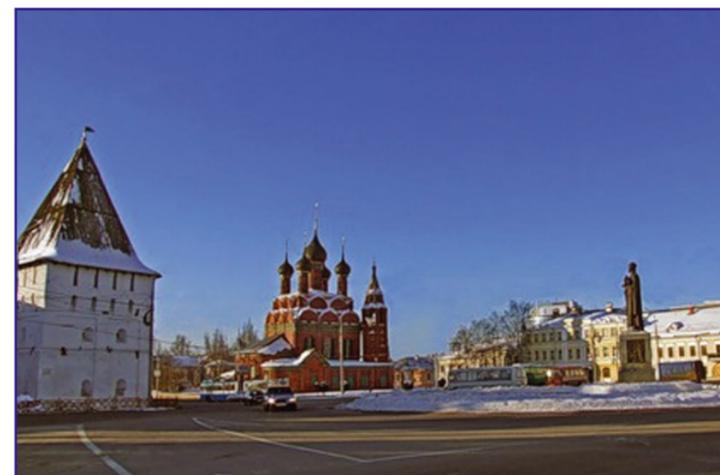
Торговая площадь гипермаркета «Глобус» составляет около 12000 кв.м., это на 3 тысячи квадратных метров больше своих российских предшественников в других регионах. В гипермаркете функционирует мясной цех, пекарня и ресторан, ассортимент гипермаркета дополняют магазины партнеров-арендаторов (банк, аптека, парфюмерия, брендовые бутики, химчистка, салон красоты). Перед гипермаркетом оборудована просторная открытая парковка.

На открытии были выставлены посты более чем из 40 охранников «A-N SECURITY-Ярославль», которые проявили себя уже в день открытия – появились первые задержания. В первые три дня работы магазина «Глобус» посетили более 50000 покупателей – так прошли боевое крещение наши молодые инспектора охраны.

Несмотря на то, что первые посты на этом объекте были выставлены еще в октябре 2008 года, когда в «Глобусе» проходили отделочные работы и завоз оборудования, самая ответственная и важная работа началась именно с открытия гипермаркета – ведь с этого момента инспектор охраны должен перестроиться и стать еще и психологом, чтобы выявлять и задерживать нарушителей.

Взятием под охрану одного из крупнейших гипермаркетов «Глобус» ознаменовалось вхождение «A-N SECURITY» на Ярославскую землю, но для того, чтобы оставаться конкурентоспособным предприятием, необходимо неустанно и напряженно работать и стремиться быть на шаг впереди ведущих охранных предприятий, оказывающих услуги на территории Ярославской области.

Подводя итог, можно смело сказать, что такие задачи как продвижение в регионы и численный рост сотрудников, поставленные руководством на пятнадцатилетнем юбилее фирмы успешно выполняются, и Ярославль – это еще одна взятая высота на этом пути!



3



### Стихотворение

Да, Ярославцы обожают Ярославль,  
Готовятся к его 1000-летию,  
Любя очарование старины,  
Все ж накрывает современной сетью,

Сетью спортивных комплексов, арен,  
И сетью набережных освещенных,  
И маркетов, и супер сверх услуг,  
И сетью улиц пешеходных замощенных.

И город молодеет и растет,  
Вот лишь один пример приобретения  
Недавно «Глобус» – гипермаркет удивил  
У многих Ярославцев воображение

Как гриб пророс в сосновом он бору  
И не успели люди ахнуть просто  
«Открылись!» все кричало поутру  
Ассортимент превысил цифру девяносто.

Вас ждет порядок, чистота,  
Обслуживание всем на удивленье,  
Вы встретите улыбку и тепло,  
Все супер – времени веленье!

Да, мир торговли – праздник для людей,  
А люди разного ведь сорта,  
Для этого облуга и контроль,  
Чтоб праздник этот не испортить.

Вот «Джип» на скорости до «Глобуса» летит,  
Парковщик жестами парковку предлагает,  
«Спасибо – ты мне время сократил» –  
Парковщика водитель поощряет.

А в рацию услышишь, как шуршат,  
Работая спокойно детективы,  
На чистую вот вывели ребят,  
А тут прижучили с облуги нерадивых.

«Барьер! Барьер! Прошу прибыть на выход!  
ЧП – разбита часть сервиса!  
Разбор почти что завершен,  
Для полноты нужна нам Ваша виза!»

Первый – двадцатому! Возьмите на контроль  
Загрузку девяти паллетов!  
Проверьте документы! Если нет – загрузки нет!  
И не помогут тут ничьи приветы!

Служебный вход: идет чужой иль свой  
Охранник четко разберется  
И в бейджиках, и в форме, в пропусках,  
Все выяснит, всего добьется!

И людям нравится, когда везде контроль,  
Секьюрити, в том и твоя заслуга!  
Твой штат как по часам растет,  
Доверие – широкая дорога!

Мы знаем, предложеньям нет конца,  
Ты не спешишь к тысячелетию  
Ты можешь Ярославль весь покорить,  
Укрыть немало своей сетью!

Николай Гузеватов,  
инспектор охраны г. Ярославль.

## Здравствуй, Мурманск!

2008-й год стал годом рождения структурного подразделения «A-N SECURITY» в Мурманске – самом крупном в мире городе за полярным кругом.

Мурманск основан на побережье незамерзающего Кольского залива в 1916 году. Здешний климат удивляет: с одной стороны сюда проникает холодное дыхание Арктики, с другой – теплое течение Гольфстрим. Довольно скоро небольшой портовый городок вырос в важный промышленный центр Заполярья.

В феврале 2008 года в Мурманске появились первые сотрудники компании «A-N SECURITY», что было связано с поставками оборудования в открывающийся гипермаркет «О'КЕЙ». Для «A-N SECURITY» это первый старт в Заполярье. А «стартовать», порой, бывает не так легко, как кажется... Первых соискателей нам приходилось принимать в офисе чуть ли не на коробках. Но работа «в полевых условиях» только закалила нас. Мы считаем, что нет таких трудностей, которые невозможно преодолеть.

Как говорится в известной присказке – не прошло и года, а в нашем городе появился еще один «О'КЕЙ». Оба торговых центра востребованы среди жителей, их очень любят посещать мурманчане и с нетерпением ждут, когда же достроится торгово-развлекательный комплекс, чтобы в нем можно было отдохнуть всей семьей.

А с увеличением количества объектов произошло и увеличение числа сотрудников «A-N SECURITY». Почти в два раза. Теперь символику Компании знает весь Мурманск. А сколько наших коллег в Москве, Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону, Уфе, Тольятти?!.. Шлем им привет из-за полярного круга и пусть сегодня с увеличением объектов наш круг обязанностей ширится мы – северяне – не привыкли отступать перед трудностями и впадать в уныние. Поставленные задачи будут выполнены своевременно и в полном объеме.

... И вот, потихоньку, складывается мурманский коллектив Компании.

В гипермаркете, расположенном на пр. Ленина д. 34, он получился по-настоящему сильный. И пусть это звучит громко, но, судя по качеству работы и по количеству задержаний, это действительно так. К своей работе мы относимся очень ответственно. Внедряем различные новые стратегии выявления злоумышленников. Работая в зале обращаем внимание на поведение покупателей. Большое количество задержаний – это не только наша заслуга. Мы – операторы видеонаблюдения – не смогли бы ничего сделать без сотрудников работающих в зале и на кассовой линии. Они часто передают нам информацию о подозрительных личностях и, порой, сами замечают факт воровства. Это говорит о том, что наши сотрудники настоящие профессионалы и относятся к своей работе с большой ответствен-



ностью. Также большую помощь в нашей работе оказывают аналитики гипермаркета. Внимательность и владение тонкостями профессии позволяют им вовремя сообщать о фактах хищения товара посетителями.

Отдельное спасибо операторам видеонаблюдения из Санкт-Петербурга, которые приезжали в наш город и поделились своими секретами мастерства. Они нас многому научили, что не замедлило отразиться на нашей работе. Теперь мы можем со всей уверенностью сказать, что наш коллектив – это настоящая дружная команда!

2009-й год – год реализации планов и намеченных целей. И я уверена, он принесет всем нам успех и процветание. Интересно, а какими мы будем через два или три года?.. Мы хотим расти и развиваться и открывать новые объекты. Чего мы себе и желаем!

**Наталья Трошкова,**  
оператор видеонаблюдения ГМ «ОКЕЙ»  
Мурманск



## ВЕСТИ С «ПОЛЕЙ».

В самый разгар осени, а именно 31 октября 2008 г. в 17.00 в Краснодаре состоялось открытие нового торгово-развлекательного комплекса «Галерея Краснодар», который расположился в самом центре города на пересечении улиц Красной и Северной. На торжественном открытии присутствовали губернатор Краснодарского края А. Н. Ткачев, представители городской администрации, жители

и гости краевого центра. На трех этажах здания расположены торговые площади, два этажа занимает парковка.

Для удобства покупателей территория ТРЦ «Галерея Краснодар» оборудована эскалаторами и грузовыми лифтами. На открытии были выставлены посты из более чем 60-ти охранников «A-N SECURITY – Кубань».





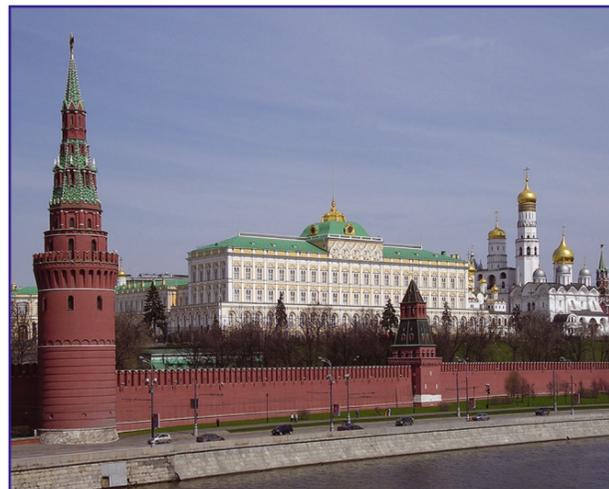
Ростов-на-Дону



Красноярск



Уфа



Москва



Волгоград



Тольятти



Нижний Новгород



Есть среди наших сотрудников те, которые готовы преодолеть любые расхождения и трудности для бесперебойной работы Компании. Среди них хотелось бы выделить старшего смены охраны СМ О'КЕЙ Экспресс Колпино – Наталью Кельвих (Руководитель охраны Павел Слончак). В 'A-N SECURITY' работает 6-й год. Дежурная смена охраны данного супермаркета (под руководством старших смен: Цитаринского Э., Красивова Л., Кельвих Н.) находится на первом месте среди супермаркетов О'КЕЙ по задержаниям, причем за первое полугодие ими произведено задержаний на ту же сумму, что и за весь прошлый год. Мы встретились с ней еще и потому, что четыре года она проработала на ССТV в ГМ О'КЕЙ 3 (на Типанова) и сейчас, став старшим смены, полученный опыт применяет в работе на супермаркете. С ее приходом изменился не только подход к организации охраны в супермаркете, но и психологический климат в коллективе.

– Наталья, опыт работы на ССТV, что он Вам дал?  
– Адреналин, наверное. Внимательности больше. Я пришла на гипермаркет О'КЕЙ уже готовым охранником. Ранее работала в гипермаркете METRO на Старой Деревне детективом в ОП «Град СПб» под руководством Юрия Валентиновича Грязева – он был у нас генеральным директором.

– Что Вас задержало так долго на ССТV?  
– Во-первых, раньше женщин не ставили старшими смен. А потом работа оператора ССТV очень интересна. Ты постоянно в поиске, затягиваешься, даже когда приходишь в другой магазин, у тебя автоматически глаза ищут. Именно смотришь кто, куда, как и почему кладет товар. Даже не задумываешься. Рядом с домом у меня Пятёрочка, там охрана. На пульт нажимают, а то, что воруют, они не видят. Я им на 5 тысяч тогда сделала задержание. Подошла и говорю, пойдём девочек возьмем с колбаской и коньяком. Просто автоматически это все идет. А так работа очень интересная. Ты работаешь то на камерах, то в зале.

– Как достичь высоких результатов на ССТV?  
– Внимательность, прежде всего и любить нужно свою работу. Желание должно быть. Не просто придти, отстоять или отсидеть, как у нас многие приходят на ССТV, посадили, – ну и хорошо, что посадили – я теперь сижу. Не стою, а сижу. Есть – есть, нет – нет, раз – и уснула. Глаза открыла, батарейки поймала и опять сидим.

– Но любить же не заставишь, не научишь?  
– Это изначально либо есть, либо нет. Что ССТV, что сама охрана, в общем – это, наверное, призвание.

– Какой Вы можете дать совет начинающему ССТV-шнику?  
– Первое – это человеку нужно знать зал как изнутри, так и «сверху». Второе – чтобы хорошо знал расположение камер, куполов. Чтобы знал, где «мертвые» зоны. Раньше отбор был жестче, чем сейчас. Нас проверяли: знаешь ли ты план ГМ (просто план), где какая продукция находится, где находятся камеры. Внимательному человеку достаточно один раз посмотреть и запомнить. Как говорится, нужно проявлять смекалку. Очень у многих нет видения «сверху». Из-за этого «теряют» людей. Знать нужно не только купола, но и работать со стационарными камерами, а мы, зачастую, в них не смотрим.



– Это все, что касается гипермаркетов, а как с этим обстоит дело в супермаркете? Как старшим смен, не работавшим на ССТV в ГМ не упустить этот момент?

– По «суперам» вообще все очень сложно. Повторюсь, но та же внимательность. Далее, при входе, с помощью камер наблюдаем, как человек заходит, «дерганье», чем-то лицо не понравилось, голову опускает, прячет лицо, когда проходит мимо камер. Нужно сразу передавать эту информацию инспектору охраны, работающему в зале. В этой работе должна быть определенная системность. Многие ребята даже не знают, на что нужно обращать внимание: на руки покупателей, как кладется товар в тележки, как покупатель смотрит («икорники» не выбирают икру или «колбасники» они идут уже заведомо зная, что им надо и на какую сумму, они берут быстро)... Есть «покупатели», которые возвращаются дважды, уже можно заподозрить человека. Бывает берет икру, подойдишь к нему, а у него ее уже нет (можно заподозрить, что она уже в нем). Надеяться на защиту особо не приходится. Прячут и в карманы и за пазуху. Если слаженно работает коллектив охраны, то можно рассчитывать на результативную работу. Ну и торговый персонал тоже может подсказывать, где что-то криминальное увидели. Еще очень важно учитывать, какой покупатель идет в супермаркет. Например, в СМ О'КЕЙ-Экспресс Щербакова, по сравнению с Колпино, совсем другие посетители: спокойные, с виду непыльные, за пять дней моей работы там только три раза подходили и купили спиртное, люди приходят конкретно за интересующим их товаром, положил и на кассу. И там камеры лучше поставлены.



Должность оператора ССТV в нашей Компании существует не только в ритейле, но и на городских объектах. В частности на объекте «Петроскан» СПб, Московский ш. 185.

Мы встретились с лучшим инспектором охраны ССТV данного объекта – Галина Романенко (руководитель охраны – Евгений Кукленко). Она рассказала о своей работе:

– Многие мечтают попасть на этот пост. Кому-то он даже кажется не достижимой целью, а кому-то просто везет и он сразу трудоустраивается сюда. Здесь нужно сразу отметить то, что это очень серьезная работа. Если ты ошибешься, то подведешь многих людей. Поэтому к работе нужно подходить ответственно и внимательно. Самое интересное и захватывающее в этой работе – это то, что можно увидеть преступление в начальной стадии его совершения, что дает нам выигрышное время для решения и определения действий по его предотвращению. Увидел – победил! Это принцип ССТV. Трудность, с которой здесь приходится сталкиваться – это усталость глаз от напряжения.

Подводя некий итог беседы можно сказать, что профессия оператор ССТV, как и многие другие профессии, по-своему и привлекательна и, одновременно, непроста. Она не лишена изрядной доли романтизма, но и требования предъявляет довольно строгие: внимательность, усидчивость, ответственность, развитое «чувство локтя» (работать нужно в команде), интуиция – все это далеко не конечный список необходимых качеств. В общем, работа интересная, нужная, во многом специфичная, поэтому люди, решившие посвятить себя ей, должны понимать: куда они идут, чего от них ждут и что они должны знать и уметь. Профессия ждет своих героев!





Тяжелые будни...



Объект под охраной!

## Конкурс детских рисунков



Издатель: ЗАО «ОП Альфа-Норд». Свидетельство о регистрации СМИ: ПИ № ФС77-35024 от 20.01.2009.  
Над выпуском работали: Алеников С.Е., Звонков К.А., Лалетин А.В., Павлов О.Г., Абрамов С.В.  
Подписано к печати 29.08.2008 Формат А4. Бумага офсетная. Тираж 999 экз.  
Отпечатано с готовых диапозитивов в ОАО «Издательско-полиграфическое предприятие «Искусство России»  
198099, Санкт-Петербург, Промышленная ул., д. 38, корп. 2. Заказ № 2686.