



## ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

2

### Актуально.

*Евгений Климов:*  
«Мы не находимся в рынке, мы его формируем!»

3

### Региональное развитие.

N&M открылся в Казани... и в Краснодаре. ИКЕА и АШАН – теперь в Уфе.

4

### Инновации, технологии, решения.

Как обеспечить информационную безопасность предприятия.

5

Конференция Холдинга прошла в жемчужине Северо-Запада.

6

### Персонал – это мы.

*Игорь Фомкин:*  
«Руководитель должен быть лидером!»

7

Сотрудники – о Холдинге AN-SECURITY.

8

### Гость номера.

Сотрудничество AN-SECURITY и «Балтики»: «Мы не обманулись в своих ожиданиях!»

9

### Оперативное прикрытие.

Тульские «Мосты» – праздник для всей семьи.

10

### Психологический практикум.

Выбросите из жизни депрессию!

11

### Вкус жизни.

Вышивка помогает забыть все плохое. Фотография изменила мой взгляд на вещи!

12

### Спорт.

«Золотой» матч – 2:0 в пользу «Динамо». Юные чемпионы AN-SECURITY.

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА AN-СЕКЬЮРИТИ



## Лента новостей

### Москва

- За период июль – сентябрь Московским подразделением AN-SECURITY взяты под охрану два строительных гипермаркета «К-Раута»: 29 августа – Московская область, Солнечногорский район, деревня Елино, стр. 21 (Зеленоград), 20 сентября – Московская область, Ленинский район, сельское поселение Булатниково, 21-й км Варшавского шоссе. Открытие магазинов для покупателей планируется на начало декабря этого года.

### Санкт-Петербург

- 4 июля на стадии строительства подразделением Холдинга в Санкт-Петербурге взят под охрану супермаркет «Призма» по адресу: Лиговский пр., 153 (ТЦ «Лигов»). Торжественное открытие супермаркета состоялось 19 августа.

- 24 августа компания «Нокиан Тайерс» в культурно-развлекательном центре «Игора» проводила мероприятие «День здоровья». Мероприятие охранялось силами сотрудников AN-SECURITY.

- 1 сентября открылся новый магазин сети N&M по адресу: Пулковское шоссе, д. 25 (ТЦ «Лето»). На открытии была задействована группа охраны AN-SECURITY в количестве 20 человек. Со 2 сентября магазин работает в штатном режиме.

- 5 сентября сотрудники AN-SECURITY заступили на охрану строительства магазина «Призма» в ТК «Варшавский экспресс». Это девятый объект финской сети «Призма», который охраняет подразделение AN-SECURITY в Санкт-Петербурге

- 8 сентября в «Международном центре делового сотрудничества» проходил Съезд депутатов народного единства. Охрану мероприятия

осуществляли сотрудники подразделения AN-SECURITY – Санкт-Петербург. «Международный центр делового сотрудничества» является одним из престижных бизнес-центров Санкт-Петербурга и находится в историческом и административном центре города.

- 20 сентября взята под охрану вторая очередь строительства жилого комплекса «Хаккапелиита Вилладж» – объекта жилищной программы «Нокиан Тайерс». Всего в комплексе будет семь домов, четыре из которых были построены в первую очередь, и три будут построены во вторую. Сдача второй очереди планируется в декабре 2012 года. Холдинг AN-SECURITY охраняет объект с начала проекта.

Продолжается партнерство Холдинга AN-SECURITY и сети гипермаркетов O'KEY.

- 9 сентября для покупателей был открыт новый O'KEY по адресу: пр. Науки, д. 17, лит. А, недалеко от станции метро «Академическая». O'KEY стал самым крупным магазином в микрорайоне.

- 22 сентября состоялось долгожданное открытие O'KEY у станции метро «Озерки». В течение всего срока реконструкции сотрудники AN-SECURITY охраняли данный объект.

- 1 октября взят под охрану шинный центр «Вианор» по адресу: Ленинский пр., д. 147. «Северный путь» – так с латыни переводится Vianor, название крупнейшей сети шинных центров в странах Северной Европы и Балтии. Сеть «Вианор» – подразделение компании «Нокиан Тайерс», основанное в Финляндии в начале 1990-х годов. В настоящее время сеть «Вианор» представлена в 20-ти странах мира: России, Финляндии, Швеции, Норвегии, странах Балтии, Украине, Казахстане, Ар-

мении, Молдове, Грузии, Беларуси, Швейцарии, Германии, Чехии, Словакии, Польше, Болгарии и США.

### Краснодар

Изменился адрес представительства AN-SECURITY. Новый адрес: 350003, Краснодар, ул. Кожевенная, д. 64.

### Мурманск

- 13 августа 2011 г. в Мурманске, на Центральном стадионе профсоюзов, прошли ежегодные спортивные мероприятия, посвященные Дню физкультурника, организатором которых выступил Комитет по физической культуре и спорту Администрации Мурманска.

В мероприятиях приняли участие более 500 человек: ветераны спорта, команды дошкольных образовательных учреждений, подростковых клубов и оздоровительных лагерей, коллективов физической культуры, различных предприятий и организаций города.

В состав участников традиционно вошла команда компании O'KEY, в которую был приглашен инспектор охраны Холдинга AN-SECURITY Денис Денисов. Он принял участие в соревнованиях по перетягиванию каната, по итогам которых команда O'KEY заняла второе место.

### Омск

- На 5 ноября запланировано открытие ГМ O'KEY в Омске. В сентябре на обучение на постах операторов видеонаблюдения, старших смен и сотрудников эстакады в Санкт-Петербург было направлено 9 сотрудников Омского подразделения AN-SECURITY. С 16 сентября выставлен первый пост охраны на объекте. 5 октября начался завоз товара в гипермаркет и выставлены дополнительные посты.

Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Свидетельство о регистрации СМИ ПИ №ФС77-35024 от 20.01.2009.

Учредитель газеты: ЗАО «Охранное предприятие Альфа-Норд», Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д. 58.

Газета отпечатана в типографии Lbcom, Санкт-Петербург, ул. Нахимова, д. 5

Заказ № \_\_\_\_\_

Подписано в печать 31.10.2011.

Тираж 999 экз.

# Мы не находимся в рынке, мы его формируем!

Сегодня мы хотели бы поговорить о такой важной составляющей имиджа компании, как фирменный стиль. Что же такое фирменный стиль, какие компоненты он включает, и почему компании иногда принимают решение предстать перед потребителем в новом амплу? Об этом нам рассказал управляющий партнер Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ Евгений Климов.

**– Евгений, Холдинг АН-СЕКЬЮРИТИ изначально и название другое имел, и логотип... С чем связаны эти изменения?**

– «Историческое» название нашей компании «Альфа-Норд». Предполагалось, что новым филиалам мы будем давать названия, которые складывались бы из словосочетания «Альфа-Норд» и наименования региона. В 2004 году мы приехали регистрировать первый филиал в Ростов-на-Дону. И столкнулись с ситуацией, когда название «Альфа-Норд-Юг» выглядело нелепо. Ростовский юрист настоятельно порекомендовал нам выбрать другое название. Помню, сказал он буквально так: «Я такую фирму зарегистрировать не могу. У меня жена филолог, и она меня из дома выгонит». Эту историю мы часто вспоминаем и смеемся.

Как бы то ни было, стало очевидным, что название компании менять просто необходимо! Мы с Марком подумали и оставили только аббревиатуру от «Альфа-Норд», добавив слово, характеризующее наш вид деятельности. Так родилось нынешнее название AN-Security. Логотипом был выбран стрелец на фоне щита и три латинские буквы – ANS. Этот знак придумал наш эстонский партнер, и мы его до поры до времени использовали. В 2009 году мы выкупили долю у эстонского партнера, и использовать данный знак сочли невозможным. Решено было разработать совершенно новый логотип. Прежде всего, нужно было сформулировать техническое задание для дизайнеров. На этапе обдумывания ТЗ мы ставили следующие цели: во-первых, логотип не должен ассоциироваться с силой, во-вторых, это должен быть логотип сервисной компании. Нам предложили ряд вариантов, мы их все рассмотрели и выбрали нынешний логотип – с кругами.

**– Почему вы остановились именно на этом варианте? Что означают сами круги, и символизируют ли что-то цвета этих кругов?**

– В конце первого десятилетия наступившего века внутренние изменения в Холдинге стали находить отражение в визуальном стиле и в том, что лежит в его основе, – логотипе. Сначала исчезла эмблема со щитом, а шрифт, которым писалось название, стал современным. Затем в верхней части лого появились четыре цветных круглых сферы. Вокруг этого события было и есть много разговоров, слухов и версий. Расскажу о том, почему нам понравился нынешний вариант логотипа.

Нам импонировал круг, потому что он не имеет острых граней, это спокойная, неконфликтная фигура, у которой нет силовой составляющей. Что касается цветов, то у каждого из них есть свое значение. Так, зеленый цвет в старину был цветом славы, победы и успеха. Синий символизирует заботливость и гуманность, дает ощущение безопасности. Желтый цвет – это творчество и интеллект, а красный – энергия и сила. И это не просто слова, потому что, если сложить эти цвета, получится так: энергия и творчество в (деле) безопасности – это путь к успеху!

Новый оригинальный фирменный стиль получает отражение во всех атрибутах, которые компания демонстрирует окружающему миру. Этот стиль становится визитной карточкой, уникальным лицом компании, тем, с чего начинается ее восприятие клиентами, партнерами, властью и обычными людьми. И этот стиль не имеет аналогов! Он опережает свое время и всех, кто работает с нами в сфере услуг безопасности. Поэтому соблюдение стиля – один из законов работы в компании.

**– Изменения фирменного стиля Холдинга затронули и форму одежды. Как это происходило, и что сейчас представляет собой фирменная одежда АН-СЕКЬЮРИТИ?**

– Впервые мы столкнулись с необходимостью индивидуального подхода к изготовлению фирменной



**Новый фирменный стиль АН-СЕКЬЮРИТИ оказался настолько ярким и привлекательным, что даже Управляющий партнер Холдинга Евгений Климов не удержался: примерил новую форму и прокатился в тюнингованном авто!**

одежды 4 года назад, когда начали сотрудничать с компанией «Боско». В зимнее время мы традиционно берем каток на Красной площади в Москве под свою охрану. Одним из условий нашего партнера было, чтобы наша форма соответствовала уровню сервиса, месту и праздничной атмосфере. Мы обратились к молодому питерскому дизайнеру Юлии Степановой, и она разработала нам модель форменной одежды специально для охраны мероприятий такого уровня.

Форма получилась презентабельной и практичной одновременно. Верх – куртка прямого покроя средней длины кирпичного цвета, капюшон отделан натуральным мехом. Низ – черные брюки с лампасом в цвет куртки. Вязаные шапочки двух цветов. На спине вышивка двух видов: Спасская башня Кремля и Собор Василия Блаженного в оригинальной обработке дизайнера. В этом варианте формы в качестве утеплителя использовался тинсулейт – современный материал, который обладает сверхлегким весом и высокими тепловыми характеристиками. Зимы тогда выдавались очень холодными, но в такой форме можно было выполнять свою работу даже при морозах до 30-40 градусов. Эта форменная одежда поначалу была изготовлена только для руководящего состава, но вскоре по этому же принципу мы пошили форму и для массового потребления.

**– Но это форма, что называется, для особых случаев. А как выглядит обычная форменная одежда сотрудников Холдинга?**

– Если говорить об универсальной форменной одежде, и для зимы и для лета, то мы выбирали варианты долго: рассматривали разные виды кроя, играли с цветами... В итоге мы остановили выбор на варианте формы простого кроя в серо-черной гамме. Верх – темно-серая в комбинации с черным куртка, низ – черные брюки и опять же лампас в цвет куртки. В комплект также входит вязаный свитер или джемпер. Мы выбрали «благородный» оттенок серого, который отлично сочетается с черным цветом. Чтобы все гармонировало, нужно было потратить много усилий. Вязаный и шитый вариант одежды иногда смотрелись совсем по-разному, поэтому мы перебрали множество вариантов цветов. Зато, когда определились, мы закупили сразу три тонны пряжи, чтобы на всех хватило!

**– Шевроны на форменной одежде АН-СЕКЬЮРИТИ совершенно оригинальные. Расскажите о них подробнее...**

– Мы никогда не использовали стандартные пластиковые нашивки с надписью «Охрана». Шевроны у нас и раньше были вышитыми, с собственной символикой. Сейчас мы поменяли и способ изготовления шевронов, и их внешний вид. Наши шевроны

сделаны из жаккардовой ткани. Этот метод позволяет четко прорисовывать мелкие детали и сохранить все оттенки цвета. Это качество на порядок выше прежнего! Ни одно охранный предприятие в России не изготавливает шевроны таким способом. Мы же сразу заказали 50 000 штук, на все комплекты одежды, ведь у каждого охранника их несколько.

На шевроне изображен логотип Холдинга на красном фоне, и это чем-то напоминает знак «Стоп». Поначалу не все поняли этот логотип. Но мы четко видим цель: мы не находимся в рынке, мы его формируем. В том числе формируем сознание наших сотрудников, которые, пусть и не сразу, но понимают и принимают наши нововведения. Мы идем по этому пути, понимая, что поначалу может быть отторжение, а потом будут хорошие отзывы. Я уже слышал много высказываний о нашей форменной одежде, и все как один позитивные: это уровень европейского сервиса, цивилизованное оказание услуг.

**– Евгений, а какие идеи легли в основу нового дизайна для автомобилей Холдинга?**

– Во времена Первой мировой войны и в меньшей степени во время Второй мировой на судах использовался специальный вид камуфляжа, называемый dazzle (ослепляющий). Выглядел он как комплекс сложных геометрических фигур контрастных цветов, которые пересекались и накладывались друг на друга. Казалось бы, использование такой раскраски судов нелогично – маскирующей ее вряд ли назовешь. Однако идея dazzle-камуфляжа состояла в ином: помешать противнику оценить тип судна, его размер, скорость, направление движения. Придумал dazzle-камуфляж английский художник и офицер военно-морского флота Ее Величества Норман Вилкинсон, исходя из модного тогда кубизма.

Мы приняли эту идею в разработку, прежде всего, потому, что кубизм стилистически совпадает с нашей новой визуальной историей. Мы решили так: поскольку кубизм уже адаптировали к индустриальному дизайну, то грех этим не воспользоваться и не адаптировать его еще раз – уже по отношению к авто. Тем более что этот стиль графичен и сочетается с актуальными представлениями о внешнем виде машин. Так что мы применили технику раскраски военной техники, пусть и в винтажном исполнении.

Мы также учли практический аспект, в том смысле, что при нанесении данных элементов на кузов не потребуются героических усилий, так как элементы крупные и имеют большие допуски при наклейке. И еще один важный момент: Холдинг занимается оказанием охранных услуг, работает для конечных потребителей. Поэтому у них не должно возникать недоумения по поводу увиденного, а скорее – восторг!

## H&M: открылся в Казани... и в Краснодаре

28 июля в Казани торжественно открылся первый магазин H&M. Магазин площадью 1800 кв. метров расположен в торгово-культурном центре «Южный» (пр. Победы, д. 91). В торговой точке шведской марки представлены линии одежды как для взрослых, так и для детей.

2 сентября состоялось открытие второго магазина в торговом комплексе «Парк Хаус». Молл «Парк Хаус» расположен в центре динамично растущего Ново-Савиновского района Казани, на правом берегу реки Казанки. В радиусе 10-минутной транспортной доступности проживают более 500 тысяч человек.

Благодаря близости двух дамб и понтонного моста, в зону целевого охвата ТРК «Парк Хаус» попадает также значительная часть населения Вахитовского и Советского районов – до 300 тысяч человек. «Парк Хаус»

находится на пересечении пр. Хусаина Ямашева и ул. Мусина, входящих в строящееся Большое Казанское транспортное кольцо и обеспечивающих удобство подъезда из любой части города. Трафик около комплекса – около 35 000 автомобилей в сутки. Удобная парковка, рассчитанная на более чем 1500 парковочных мест, является для Казани значительным преимуществом.

Казань – шестой по счету город России, в котором теперь представлен H&M. Оба открытия прошли в штатном режиме, без происшествий. Вместе с сотрудниками подразделения охраны Казани во главе с

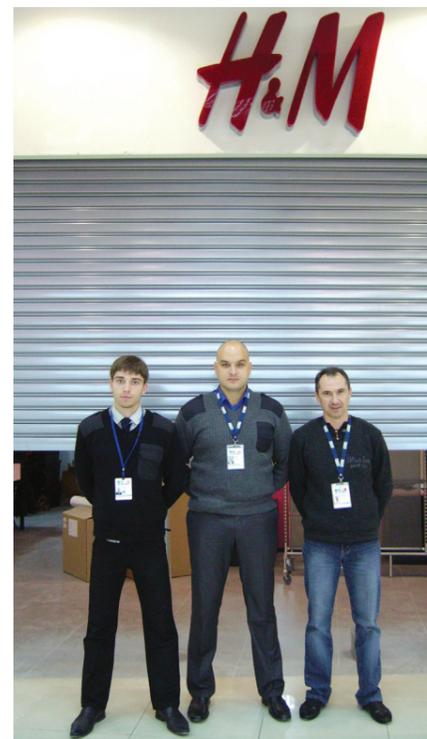
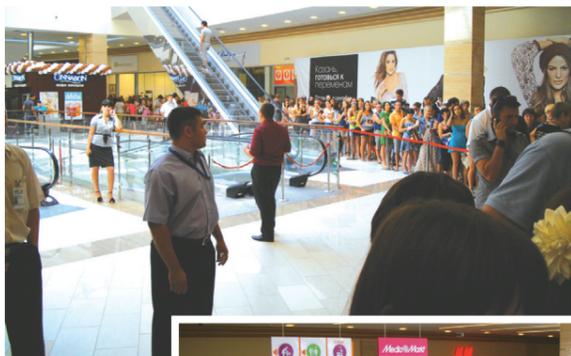
менеджером охраны Альбертом Имамовым на открытии магазинов работали региональный менеджер Михаил Гришенков и группа сотрудников ОВР из Санкт-Петербурга под руководством Рафаэля Дузенова.

13 октября в ТРК «СБС МегаМолл» состоялась церемония открытия первого магазина шведской сети H&M в Краснодаре. Магазин занимает два этажа, занимая площадь в 2000 кв. метров.

К полуденному перерезанию ленточки на входе в H&M выстроилась плотно сбита очередь из 400 человек. Появления магазина H&M люди, хоть сколько-нибудь заинтересованные даже не в моде, а просто в удобной одежде, ждали, как правозащитники – падения Берлинской стены. Это универсальный магазин, куда ходят и студенты, раз в год покупающие штаны и свитер, и модные подростки, и мамы со средним достатком. Купить одежду в H&M незатратно, но прилично.

В обеспечении безопасности в день открытия были задействованы 12 инспекторов охраны личного состава H&M, три менеджера офиса ООО «ОО <АН-Секьюрити Кубань» во главе с генеральным директором Константином Звонковым, а также сотрудники из отдела внутреннего расследования Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ Санкт-Петербурга во главе с Рафаэлем Дузеновым. Высокий профессионализм сотрудников охраны позволил избежать напряженных ситуаций при проведении мероприятия.

Евгений Свинцицкий



## ИКЕА и АШАН – теперь в Уфе

25 августа магазин «ИКЕА-Уфа» распахнул свои двери для всех желающих. В этот день состоялась церемония открытия, в которой приняли участие Президент РБ Рустэм Хамитов, мэр Уфы Павел Качкаев, временный поверенный в делах Швеции в России Мартин Оберг, генеральный директор ИКЕА в России Пер Вендшлаг, замдиректора розничной сети ИКЕА в России Дэвид Маллиган и директор нового магазина ИКЕА в Уфе Анна Солодовникова.

Шведская сторона поздравила жителей Башкортостана с приобретением популярного магазина ИКЕА.



Мэр города отметил, что шведская торговая сеть была первой, кому еще в 2003 году около Уфы выделили землю под строительство, и девятилетний марафон по возведению ИКЕА в Башкирии завершен. После официальных речей главы обеих сторон дружно взялись за двуручные пилы и распилили бревно на входе в магазин. Затем Анна Солодовникова пронесла через порог кошку Сонату Грей, победившую на конкурсе... И в торговый комплекс хлынули посетители!

На открытии ИКЕА на постах находились 36 сотрудников АН-СЕКЬЮРИТИ, 17 из них работают в Стерлитамаке, на объекте ОПХ «Хейникен» ООО «Шихан». Неоценимую помощь оказали менеджеры охраны: Михаил Гришенков, Александр Гаврилюк, Владимир Гаврилов, сотрудники ОВР во главе с Рафаэлем Дузеновым. Огромную поддержку в подготовке личного состава оказал заместитель генерального директора Управления охраны по регионам Александр Логинов.

Работа на открытии ГМ была нелегкой. Посетителей было так много, что даже пришлось приостановить вход в комплекс. 25 августа магазин посетили около 45 тысяч человек, покупки совершили около 10 тысяч человек. Сотрудники Холдинга с честью выдержали испытание, их работа получила высокие оценки.



4 ноября состоялось открытие магазина АШАН. ГМ расположен на площадке МЕГА, где уже работают магазины ИКЕА и «Леруа Мерлен». Торговая площадь гипермаркета – 13 000 кв. метров. Это крупнейший торговый центр с мировым именем в республике.

На открытии работали 55 сотрудников подразделения. Для сотрудников Холдинга это событие стало еще одним поводом показать свой профессионализм. В этот день они отработали в штатном режиме, но впереди – открытие самого крупного торгового объекта МЕГА в Башкортостане, намеченное на 1 ноября.

Ольга Бердинская

## Назначения за 3 месяца



УФА.  
Александр Булгаков.  
Менеджер охраны



УФА.  
Юлия Пахомова.  
Менеджер по персоналу



ОМСК.  
Павел Михальчук.  
Менеджер охраны



МОСКВА.  
Александр Самаров.  
Менеджер охраны



МОСКВА.  
Артем Кондаков.  
Менеджер охраны

Коллектив Тольяттинского обособленного подразделения поздравляет сотрудника CCTV Андрея Старкина, который впервые стал отцом – в июле у него родилась прекрасная дочь Валерия.

Желаем малышке быть такой же красивой, как и ее мама. Родители пусть гордятся своей принцессой! И пусть жизнь новорожденной дочки будет долгой и счастливой!

# Как обеспечить информационную

**Закон Мэрфи: «Экспертом по безопасности, как и знатоком футбола, считает себя каждый второй (не считая каждого первого)».**

Я не собиралась писать статью в очередной номер нашей газеты. Но произошло событие, которое добавило головной боли и поменяло мои планы. Был дождливый октябрьский вечер. Я уютно устроилась с ноутбуком на диване, и тут раздался телефонный звонок. Звонил системный администратор:

– Ирина Витальевна, у нас ЧП – кто-то проник в информационную систему под учетной записью регионального сотрудника!

– Выяснили, откуда подключались? Запись заблокировали?

– Заблокировали. Выясняем.  
– Спасибо за информацию. Вы знаете, что делать. Работайте.

Я повесила трубку и подумала: «Ну вот, началось!».

В общем-то, с точки зрения кибернападений, мы живем вполне спокойно. Конечно, периодически идут спам-атаки и попытки взлома серверов, несколько раз пришлось блокировать почтовые ящики, «засветившиеся» в Интернете, с которых шла спам-рассылка. Но это будни любой службы ИТ. И вот произошло событие, которое было предсказуемым: с увеличением числа пользователей, как в Санкт-Петербурге, так и в регионах, как в офисах, так и на объектах, рано или поздно что-то подобное должно было произойти... От спокойного настроения не осталось и следа – многое необходимо сделать,

изменить планы и теперь точно надо написать статью об... информационной безопасности. Но вот как кратко изложить то, о чем написаны книги, а в некоторых компаниях положения и стандарты по этой теме занимают сотни страниц? Выход один – сделать цикл статей. И первая предоставляется сегодня вашему вниманию.

Многие отождествляют понятие «информационная безопасность» с компьютерной безопасностью. Это серьезная ошибка. Обмен информацией между людьми был всегда: еще когда древний человек произносил звуки и фразы, обращаясь к другому, когда начал использовать письменность.

А теперь давайте вспомним некоторые известные всем пословицы и поговорки: «Подальше положишь – поближе возьмешь», «Береженого Бог бережет», «На Бога надейся, а сам не плошай», «Сначала подумай, потом говори», «Не зная броду, не суйся в воду», «Семь раз отмерь, один раз отрежь» и т.д. Разве нельзя сказать, что они об информационной безопасности? Информационная безопасность стара как мир. И смотреть на нее только с позиции ИТ-шника («компьютеры, серверы, интернет, софт – это мое, а остальное меня не касается»), в корне неправильно.

Информация существует в различных формах. Она может быть распечатана или записана на бумаге, может храниться в электронной форме или в памяти сотрудников; ее можно пересылать как по обычной почте, так и при помощи современных средств связи. Информацию можно показать, используя изображения на пленке, или

же сообщить в беседе. Какую бы форму информация ни принимала, какие бы средства ни использовались для ее хранения и распространения – она всегда должна быть надежно защищена.

**Информационная безопасность подразумевает:**

- обеспечение конфиденциальности – информация доступна только тем, кто имеет на то соответствующее право;
- обеспечение целостности – защищается точность и полнота информации, а также методы ее обработки;
- доступность – гарантируется, что авторизованные (проверенные) пользователи имеют возможность получить доступ к информации.

Информационные ресурсы компаний могут стать как объектом умышленных преступных действий, так и неумышленного воздействия, связанного с природными и техногенными факторами. Информационным системам и сетям угрожают такие опасности, как мошенничество, шпионаж, саботаж, вандализм, пожар, наводнение, отключение электроэнергии и другие. С каждым годом вирусы и хакерские атаки становятся более опасными и изощренными. Одновременно растет зависимость организаций от информационных систем и сервисов как компьютерных, так и «бумажных», и, как следствие, увеличивается возможность ущерба.

На рисунке вы видите данные за период с 11 по 25 марта 2010 года. Правда, это был месяц весьма богатый на неприятные события, как техногенного, так и виртуального характера. Один неполный месяц! Впечатляет, не правда ли? (см. слева рисунок «Техногенные катастрофы и виртуальный мир»).

По статистике МВД РФ в сфере информационной безопасности число преступлений в последние годы ежегодно удваивается: 2008 год – более 9000 инцидентов; 2009 год – около 15 000; 2010 год – более 30 000; 2011 год – предполагается порядка 60 000.

Уязвимость любой системы оценивается по самому слабому звену. Данные в сфере информационной безопасности недвусмысленно показывают, что ключевая проблема в обеспечении безопасности – кадры, ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР.

По данным «Глобального обследования состояния информационной безопасности», подготовленного компанией PriceWaterYouseCoopers в 2010 году, сотрудники (в т.ч. бывшие) компаний являются виновниками 80% инцидентов нарушения информационной безопасности. Еще факты, приведенные в совместном исследовании Секретной Службы США и Университета Карнеги: были проанализированы 23 киберпреступления, совершенных сотрудниками финансовых организаций США. В отчете в качестве вывода отмечено, что преступникам обычно не требовались особые знания и навыки. Для «взлома» систем использовались не столько недостатки оборудования и программного обеспечения, сколько отсутствие дисциплины и контроля на рабочих местах.

А вот интересная цитата из Стандарта по информационной безопасности Банка России: «П. 5.4. Наибольшими возможностями для нанесения ущерба организации БС РФ обладает ее собственный персонал. В этом случае

содержанием деятельности злоумышленника является нецелевое использование предоставленного контроля над информационными активами, а также сокрытие следов своей деятельности. Внешний злоумышленник, скорее да, чем нет, может иметь сообщника(ов) внутри организации».

После всего этого хочется воскликнуть известную фразу Ренаты Литвиновой: «Как страшно жить!». Или вспомнятся плакаты сталинских времен.



Но мы не будем паниковать, подозревать всех и каждого, навешивать ярлыки и прочее. Попробуем разобраться, где эти самые тонкие места и как их устранить. Намеренно не будем рассматривать риски и меры их устранения, используемые службой ИТ. Это узкопрофессиональные вопросы, и многие из них составляют коммерческую тайну компании. Поговорим о рисках, исходящих от сотрудников, не относящихся к службе ИТ. Но и здесь ряд вопросов останется в стороне, например, самый неприятный вариант – то, что попадает под ст. 272 УК РФ:

1. *Неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, т.е. информации на машинном носителе, в электронно-вычислительной машине (ЭВМ), системе ЭВМ или их сети, если это деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование информации, нарушение работы ЭВМ, системы ЭВМ или их сети, – наказывается штрафом в размере от 200 до 500 МРОТ или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от двух до пяти месяцев, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до одного года, либо лишением свободы на срок до двух лет.*

2. *То же деяние, совершенное группой лиц по предварительному сговору или организованной группой либо лицом с использованием своего служебного положения, а равно имеющим доступ к ЭВМ, системе ЭВМ или их сети, – наказывается штрафом в размере от 500 до 800 МРОТ или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от пяти до восьми месяцев, либо исправительными работами на срок от одного года до двух лет, либо арестом на срок от трех до шести месяцев, либо лишением свободы на срок до пяти лет.*

Мы рассматриваем ситуации, когда недисциплинированность, безграмот-

## ТЕХНОГЕННЫЕ КАТАСТРОФЫ И ВИРТУАЛЬНЫЙ МИР

### МАРТ 11

Землетрясение с магнитудой 8,9 на северо-восточном побережье Японии. Объявлено предупреждение о цунами.

### МАРТ 12

Первые случаи Likejacking в Facebook

### МАРТ 13

Новые случаи Likejacking в Facebook со ссылками на несуществующие видеоролики о цунами

### МАРТ 14

В массовой кампании по «черной» поисковой оптимизации используются 1,7 млн страниц (по данным Google)

### МАРТ 15

Мошенники организуют в Facebook группы якобы для сбора средств в пользу Японии

### МАРТ 16

Рассылаются спам-сообщения со ссылками на вредоносный сайт

### МАРТ 18

Раскрыто мошенничество с авиабилетами

### МАРТ 23

Рассылка спама от имени Британского Красного Креста. В этот же день – еще одна спам-рассылка от имени Красного Креста

### МАРТ 11

Google вновь запускает сервис Person Finder

### МАРТ 12

В результате цунами на АЭС Фукусима-1 отказывает система охлаждения. Объявлена эвакуация жителей близлежащих районов

### МАРТ 14

Через Twitter рассылаются фальшивые сообщения о сборе пожертвований от имени Американского Красного Креста

### МАРТ 14

SMS-рассылка с ложным сообщением об угрозе радиации вызывает панику на Филиппинах

### МАРТ 15

ИТ-эксперт Майкл Хорн, также известный как Nibbler, запускает проект geigerCrowd

### МАРТ 17

Поддельные письма якобы от Twitter обещают просмотр видео со станции Фукусима-1

### МАРТ 18

Спам о сборе пожертвований для Японии

### МАРТ 25

Продолжается распространение вредоносного ПО через веб-сайты

# Безопасность предприятия

ность, безалаберность конечных пользователей могут спровоцировать угрозу информационной безопасности компании. Как правило, в таких случаях нет злого умысла, но последствия могут оказаться весьма серьезными.

В этой статье мы рассмотрим одну из цифровых угроз, с которыми сталкиваются пользователи. А именно – некорректное использование пароля (password). Это очень серьезная проблема. Вход в компьютер и в учетную систему (для нас в 1С), некоторые другие программы должен производиться по паролю. Если представить информационную систему как квартиру, то пароль – это ключ от квартиры. Вы же не будете отдавать ключ незнакомым людям или оставлять его под ковриком! Относитесь также к своим паролям. Пароль задаете вы сами. Вот несколько правил по работе с паролями:

- При создании пароля не используйте простую комбинацию цифр, пустой пароль, личные данные (имена, даты рождения и пр.). Лучше делать буквенно-цифровой пароль, использовать разные регистры, знаки.

- Для удобства запоминания созда-

вайте пароль, который ассоциируется с каким-то событием, книгой, фильмом, фразой. Например, вы создаете пароль Аватар09. Аналогия для запоминания: «перед созданием пароля я смотрел(а) фильм «Аватар», это было в сентябре – 9-ый месяц».

- Меняйте пароли регулярно и обязательно при подозрении на проникновение. Служба ИТ установила правило смены паролей раз в месяц. Напоминание появляется ежедневно за 5 дней до даты смены пароля. Вы потратите всего 2-3 минуты на смену. Это не повод для возмущения и раздражения, а необходимое средство защиты.

- Запоминайте пароли, не записывайте их и, тем более не храните в легко доступном месте. Ни для кого не секрет, что часто пароли хранят на бумажке под клавиатурой, в ящике рабочего стола, а то и приклеивают на монитор или процессорный блок.

- Если вы забыли пароль – напишите или позвоните в службу ИТ. Служба ИТ не знает ваших паролей. При необходимости мы можем сбросить пароль, установить пустой или простой пароль. Ваша задача – обязательно заменить

его при первом входе в систему.

- При вводе пароля будьте аккуратны. Убедитесь, что никто не находится рядом и не пытается запомнить пароль.

- Избегайте работы на чужих ПК и ни в коем случае не сохраняйте на них ваши пароли.

- Если с вами связался (по электронной почте, скайпу, телефону) представитель некоей организации, человек, представившийся новым сотрудником, и попросил сообщить ваш пароль, не раскрывайте свои личные данные. Вы не знаете, кто на самом деле находится на другом конце провода.

И напоследок – немного юмора по теме.

Однажды Сисадмин (С) пришел к Учителю (У) и пожаловался:

С: Мы выдали всем нашим пользователям индивидуальные пароли, а они не желают хранить их в тайне. Записывают на листочках и приклеивают к мониторам. Что нам делать?

У: Сначала скажи, почему они это делают?

С: Может, они не считают пароль

ценным?

У: А разве пароль сам по себе ценен?

С: Не сам по себе. Ценна информация, которая под паролем.

У: Для кого она ценна?

С: Для нашего предприятия.

У: А для пользователей?

С: Для пользователей, видимо, нет.

У: Так и есть. Под паролем нет ничего ценного для работников. Надо, чтоб было.

С: Что для них ценно?

У: Догадайся с трех раз!

Сисадмин ушел просветленный и сделал общую рассылку по электронной почте, где был указан размер зарплаты. Узнав об этом, все пользователи забеспокоились о своих паролях. На другой день в курилке обсуждали размер зарплаты руководителей. На третий день ни у кого не было видно листочков с паролями.

На сегодня все. Статья в следующем номере будет посвящена цифровым угрозам, связанным с Интернетом.

Ирина Ягодкина, ИТ-директор

## Конференция Холдинга прошла в жемчужине Северо-Запада



**Верхние Мандроги находятся в одном из самых живописных и экологически чистых мест Ленобласти, на границе с Карелией. Деревня окружена хвойным лесом и расположена на левом берегу реки Свирь. Верхние Мандроги уже давно завоевали популярность среди туристов. Здесь можно организовать как семейный отдых, так и деловой туризм высокого уровня. С 18 по 20 августа в Верхних Мандрогах проходила ежегодная конференция АН-СЕКЬЮРИТИ. На мероприятие съехались представители разных регионов – подвести итоги и наметить пути развития Холдинга.**

«Территория доверия» публикует краткую хронологию основных событий конференции.

**День первый.** Точнее не день, а вечер. Из Санкт-Петербурга мы выехали в 17 часов. Пять часов в дороге – и мы на месте. Небольшая кутерьма с расселением и дальше ужин. Курник – это очень вкусно и сытно! После ужина пора спать. Завтра ожидается ранний подъем и насыщенный день. Но от новых впечатлений, ожидания завтрашнего дня уснуть не просто. Общение затихает только ближе к утру.

**День второй.** Перед началом конференции – регистрация участников и приятный сюрприз: каждый участник получил в подарок удобную папку с материалами конференции.

Итак, конференция началась. Слово взяли управляющий партнер АН-СЕКЬЮРИТИ Евгений Климов и партнер Холдинга Марк Лутс. Основная тема выступлений: изменения в окружающем мире диктуют необходимость изменений внутри компании. Оперативность изменений – одно из ключевых требований.

Дальше выступили руководителей направлений. Очень разные выступления, при этом все интересные. Финансового директор Холдинга Юлия Луппова под-

готовила яркое выступление на тему «Итоги года». Запомнилось всем и выступление руководителя Управления охраны Москвы Игоря Фомкина, который рассказывал с большим чувством юмора, приводил много примеров из жизни. Приятно удивил всех и руководитель Уральского региона Евгений Овчаренко – он подготовил целый экскурс в историю и традиции Урала.

Ирина Ягодкина и Антон Бугаков подготовили выступление на тему «Мониторинговый центр». Это новый проект, и все, связанное с ним, вызывает живой интерес собравшихся. Служба ИТ – самая креативная служба Холдинга и выступление получилось таким же. Директор по персоналу Светлана Кувенева выступила на тему «Анализ рынка труда», что также вызвало живой интерес у присутствующих.

В завершение первой части конференции Евгений Климов презентовал новый проект – календарь. Календарь необычный: в нем не традиционных 12, а 17 листов. 17 мгновений, 17 изречений исторических личностей и 17 фотографий.



Вторая часть конференции прошла в формате круглых столов, за которыми вырабатывалась тактика дальнейших действий. Всего прошли четыре круглых стола продолжительностью по 45 минут.

Темы круглых столов затронули основные направления деятельности Холдинга. Первый – «Организация продаж» – провели коммерческий директор Холдинга Александр Молчанов и менеджер по продажам Сергей Финогенов. Тема настолько актуальна, что за столом оказались участники сразу двух групп.

Модераторами круглого стола «Методология охраны» стали директор Управления охраны Юрий Грязев и его заместитель Марат Беглер. Директор по персоналу Светлана Кувенева и руководитель отдела подбора персонала Ольга Беглер предложили

обсудить тему «Цели и задачи службы персонала». Новый проект «Мониторинговый центр» стал сосредоточением интересов нескольких служб. Именно поэтому за данным столом количество модераторов было увеличено: его провели директор по ИТ Ирина Ягодкина, ее заместитель Антон Бугаков, инженер мониторингового центра Виталий Истомин и руководитель юридического отдела Анастасия Афанасенко.

Обсуждения за столами проходили очень живо. Иногда возникают споры, обстановка накаляется, но в итоге складывается общее решение. Если вам кажется, что присутствовать на конференции – это просто, можем с этим поспорить. Необходимость анализировать огромное количество информации, высказывать свое мнение на разные темы – все это довольно трудно. Но и очень интересно!

После конференции – отдых и неформальное общение. И это тоже важно. Есть возможность пообщаться с представителями регионов, обменяться опытом, да и просто познакомиться. Часто при личном общении быстро решаются вопросы, которые не могли решиться по телефону. Никогда общение с помощью почты, телефона или скайпа не заменит личного общения.

**День третий.** Посещение исторических мест – одна из традиций ежегодных конференций. Сегодня цель нашего посещения – Александр-Свирский монастырь. Этот крупнейший монастырь Обонежья был основан преподобным Александром Свирским, иноком Валаамского монастыря в конце 15-го – начале 16-го веков. Монастырь пострадал в 1917 году и во время войны, но в 1997 году был реставрирован и сейчас предстал перед нами во всем своем великолепии.

После посещения монастыря – занятия на выбор. Можно сходить в музей водки, где представлено более 2500 сортов этого напитка. Можно заняться одним из русских ремесел: мастер-классы проводятся для всех желающих. Гончарная мастерская, кузница, резьба по дереву – есть возможность привезти домой сувенир, изготовленный своими руками.

Из спортивных увлечений нас ждали езда на лошади, стрельба из ружья, метание топоров. Можно было также посетить поляну сказок «Лукоморье», где стоят вырезанные, в человеческий рост фигуры героев пушкинской сказки: русалка, кот ученый, богатыри... В общем, развлечения на любой вкус!

И вот уже обратный путь. Жаль, что время пролетело так быстро! Побывав на конференции, мы стали больше видеть, слышать и понимать. До будущих встреч!

# Руководитель должен быть лидером!

Сегодня в гостях у «Территории доверия» Игорь Фомкин – руководитель Управления охраны, Москва

**– Игорь, расскажите о начале работы в нашей компании.**

– В 2008 году передо мной встал вопрос о новом трудоустройстве, так как владельцы охранного предприятия, на котором я в тот момент работал, не смогли прийти к соглашению и приступили к разделу бизнеса. В той организации я проработал 10 лет, начал с сотрудника охраны – старшего смены, затем был руководителем отделов личной охраны и сопровождения грузов, занимал должности заместителей директора по разным направлениям, а в 2007 году был назначен генеральным директором. Несмотря на такие хорошие позиции, я принял решение об уходе. Важным аргументом в пользу такого решения было, в том числе, мое нежелание стать рычагом в имущественном споре собственников (в итоге я остался в хороших отношениях с обоими участниками событий).



Я составил резюме и приступил к поиску работы. Прошел не один десяток собеседований, тестирований и проверок в охранных компаниях из топ-рейтинга и не только, испытав на себе московские реалии данного рынка труда того времени. Приглашения в результате были, но стало ясно, что все «приличные» места заняты или зарезервированы для «своих», а во главе каждого из охранных предприятий столицы стоит очередной генерал или депутат, и предлагаемая работа есть продолжение службы силовиков с их традициями, условиями и замашками.

Я решил, что будет проще начать все с начала и взялся искать, прежде всего, интересный проект в стабильной и перспективной компании. Что касается должности, то я рассчитывал получить ее в дальнейшем, опираясь на свои силы, квалификацию и опыт карьерного роста. Получив на конкурсной основе должность руководителя охраны объекта в «АН-Секьюрити – Москва» на проекте «ГУМ – Каток на Красной площади», я незамедлительно «почувствовал разницу». Я увидел инновационные подходы к решению задач со стороны креативного руководителя региона. Затем последовало дальнейшее расширение моего сознания с «открытием чакр» посредством знакомства с владельцами бизнеса, топ-менеджментом Холдинга

и аналитическим отделом. Первый год работы мне приходилось складывать в голове части некоего сложного пазла, пока не получилась единая картина. Зато теперь я могу понять изумление новых руководителей и сотрудников, приходящих к нам из других охранных компаний с чисто «совковыми» подходами и методами ведения дел.

По окончании данного проекта был следующий, ставились новые цели и задачи, и я уже почти привык к тому, что наши специалисты полностью интегрированы в любую сферу охранного (и не только) бизнеса, сам уже давно их обучаю. Но поначалу это было действительно очень сильное впечатление!

**– Изменился ли статус сотрудника охраны относительно прошлых лет?**

– По данному вопросу есть ряд противоречивых мнений. Безусловно, ситуация отличается от той, которая была даже совсем недавно. Статус охранника зависит как от его самооценки, так и от авторитета профессии в целом. Сегодня, хотя пока преимущественно в крупных городах, все чаще можно встретить опрятно одетого, прямо сто-

ящего сотрудника охраны, которому можно задать вопрос и получить на него внятный ответ. Конечно, и в наши дни в охрану попадают случайные люди, пришедшие лишь для того, чтобы пить пиво не дома, а на работе, примостившись на пятой точке и разгадывая кроссворды. И все же современный бизнес ужесточает требования к сотрудникам охраны и уделяет пристальное внимание качеству оказания услуги. Эти движения видны, прежде всего, со стороны иностранных клиентов, которые готовы платить за качественный сервис в России – хотя пока и не в таком размере, как у себя дома.

Политика наведения правового порядка в России, проводимая нашим государством, включающая, в том числе, перераспределение полномочий, ранее закрепленных лишь за силовыми структурами, а также ужесточение требований к получению профессии сотрудником охраны, к документообороту в данной сфере – все это дает возможность надеяться, что в ближайшее время данный порядок таки наступит!

Когда же подтянется еще и средний уровень контрактов, а как следствие, и зарплата в отрасли, тогда к нам уже сознательно будут приходить сотрудники, нацеленные на поднятие имиджа профессии и на получение результата от своей деятельности. Так что присоеди-

няюсь к словам Фаины Раневской: «Все лучшее у нас спереди, товарищи!».

**– Необходимы ли изменения для дальнейшего развития региона, и какие планы намечены?**

– На мой взгляд, главные изменения должны произойти в головах тех сотрудников, которые привыкли работать размеренно и вальяжно. Сегодня необходимо «выйти из сумрака» и показать, на что способен каждый из нас!

А вообще изменения в регионе уже начались. Резко меняется структура Управления охраны, руководителем которой я являюсь. Расширения и уплотнения коснулись и других наших отделов, но главное для нас – это по-прежнему люди. Мы можем делать великолепные продажи в регионе, но если на последующих этапах механизм даст сбой – результаты будут плачевны.

Что касается планов, то они намечены вполне серьезные – это примерно двукратное увеличение объема в ближайший период и далее по нарастающей увеличение в Московской области, Туле, Калуге и Ярославле. Рынок здесь огромен, но конкурентов АН-СЕКЬЮРИТИ именно по качеству предоставления охранных услуг можно пересчитать по пальцам одной руки!

**– Чем интересна и чем сложна работа в охранный структуре?**

– Работая в Холдинге, я ежедневно приобретаю опыт, раздаваемый безвозмездно нашими руководителями и коллегами. И это поистине бесценно! У нас работают специалисты из разных сфер, общение с которыми может расширить границы познаний до недостижимого до сих пор уровня. Встретить таких людей можно в каждом регионе нашего присутствия, причем ценность общения с ними порой не имеет отношения к их должностям! Такое общение способствует возникновению неумолимого желания изучить хотя бы часть того, что знают и умеют наши Специалисты с большой буквы. И это желание заставляет двигаться вперед!

Что касается сложностей и ошибок, то они, конечно, есть. В этом плане очень хорошо, что у нас есть кому поправить, наставить на «путь истинный». Правда, иногда удается так доказать, что твоя линия поведения единственно правильная на данном этапе, и лишь она способна подвигнуть коллег на действия, направленные на достижение намеченных целей. Даже если, на первый взгляд, это выглядит жестко.

**– Умение принимать решения и нести ответственность – качества, необходимые руководителю. А какие еще качества нужны ему для эффективной работы?**

– Руководитель в идеале должен быть и лидером тоже. Он должен быть способен вести коллектив за собой, и вовсе не по принуждению, он должен уметь в любое, даже не очень подходящее время, объединить коллектив вокруг поставленной цели. В таком руководителе подчиненные всегда уверены, он готов показать пример, ему доверяют, и он не подводит. Еще руководитель должен быть стратегом, он обязан понимать, куда он ведет людей, что от него самого требуется и что в результате должно получиться.

**– От чего больше зависит успех организации – от волевых решений**

Восхождение на гору Моисея



**руководителя или от сплоченной работы коллектива?**

– Провокационный вопрос. Любый однобокий ответ на него не может быть верным. С одной стороны, волевые решения порой хорошо отрезвляют сплоченный коллектив, если он сплотился, допустим, вокруг не того или движется не туда. Кроме того, существуют различные этапы в развитии, когда нет необходимости, времени, либо возможности полемизировать по уже решенным вопросам, и коллектив должен просто исполнить волевое решение руководителя. С другой стороны, тот же сплоченный коллектив, если он сплочен вокруг любимого дела и представляет собой команду настоящих профессионалов, всегда найдет тактичный способ поправить вдруг зарвавшегося начальника – «самодура».

**– Руководители чаще других испытывают стресс. А что помогает вам справляться со стрессом?**

– Есть поговорка: «Кто не умеет отдыхать, тот и работает абы как!». Для меня важна правильность определения самой формы отдыха. Она всегда разная и зависит от этапа, в котором я нахожусь, степени накопленной усталости и других немаловажных факторов. Если спросить меня сегодня, то я с удовольствием, захватив с собой лишь сумку с книгами, скрылся бы в глуши, без радио, телевизора и мобильного телефона. Книжки, рыбалка и тишина сделали бы свое дело, и через пару недель я был бы вновь готов идти вперед.

Но на других жизненных этапах меня могут заинтересовать иные варианты отдыха. Это может быть шумный карнавал в Рио, прикольный отдых в Таиланде, снорклинг на Красном море. Или, например, посещение «Земли обетованной», любование красотами Парижа, Рима, Венеции... Кстати, русскую баню и спуск с ледяной горы на «ватрушке» тоже никто не отменял!

Желание отдыхать разнообразно периодически присутствует, а вот наличие возможностей для отдыха во многом зависит и от темпов развития нашей компании – как в России и в мире в целом, так и в московском регионе в частности. И не только поэтому, а потому что наш коллектив этого более чем достоин, хочу пожелать Холдингу АН-СЕКЬЮРИТИ побед и везения, удачи и процветания на многие годы!

Сегодня в Холдинге АН-СЕКЬЮРИТИ работают порядка трех с половиной тысяч человек. Все они очень разные. Почему наши коллеги выбрали именно АН-СЕКЬЮРИТИ? Что им дает работа в компании? «Территория доверия» провела опрос среди сотрудников Холдинга.

### САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

**Александр Федоренчик, инспектор охраны:**

– Мне 25, я молод и энергичен, у меня есть семья и цель в жизни. А что еще нужно молодым и предприимчивым людям? Конечно же, чувство значимости.

В апреле прошлого года я пришел в компанию АН-СЕКЬЮРИТИ, по правде говоря, в первую минуту, во время собеседования, я не принял всерьез все то, что было сказано лицами, проводившими его. К сожалению, выражение «частное охранное предприятие» в России давно стало крылатым и означает организацию, где рассчитывать на справедливость или законность действий руководителей не приходится. Став сотрудником АН-СЕКЬЮРИТИ, я был искренне удивлен, здесь нет ни отступов от закона, ни самоуправства начальников, а побывав в главном офисе, поразился атмосфере доброжелательности и соучастия. Но и это еще не все, при первых же

«показателях» денежная премия не заставила себя ждать. Приятное чувство «хорошо выполненной работы» удвоилось от ощущения значимости. Ты хорошо делаешь свою работу – тебя замечают, это то, что нужно. А перспектив в компании, развивающейся столь стремительно, предостаточно.

Светогорский ЦБК – это не просто объект охраны, это многоуровневое производство, на котором, для качественного выполнения охранных функций, мало быть квалифицированным специалистом – тут надо быть многосторонне развитым человеком.

С коллегами по работе мне повезло. Это люди, на которых можно положиться. Мы общаемся даже в свободное от работы время, с кем-то ездим на рыбалку, с другими ходим в тренажерный зал, а там более опытные спортсмены из нас всегда рады помочь новичку. В ближайшее время мы хотим наряду с командой по пейнтболу собрать футбольную команду и принять участие в соревнованиях внутри компании.



Кому-то покажется слишком смелым, кому то смешным, а некоторым понравится, в чем-то по-детски наивное представление рядового сотрудника о будущем компании, в которой он работает. Но все без исключения хотят работать в исключительной организации, поэтому мое представление о будущем нашей компании – это монополия на все виды охранных услуг.

### НИЖНИЙ НОВГОРОД

**Александр Морозов, старший смены:**

– Мне очень нравится наш сплоченный коллектив. Также приятно, что работа в компании дает мне возможность постоянно заниматься саморазвитием.



**Александр Нечайев, сотрудник охраны, пост «Кассовая линия»:**

– В нашей компании для себя я нашел взаимопонимание в коллективе, быстрое решение вопросов по работе и графику смен. Хочу также отметить своевременное обеспечение форменной одеждой и регулярную, без задержек выплату заработной платы.

оперативно решаются проблемы, проводятся собрания и учеба с личным составом. Немаловажно то, что в компании «работает» соцпакет. Всегда вовремя выплачивается зарплата. Радует то, что сотрудники охраны могут как делиться своим опытом, так и узнавать новое для себя. Вместе с ростом и развитием компании повышается квалификация и уровень развития ее сотрудников.

Наталья Давыдова, старший смены:

– Для меня основные позитивные моменты работы в Холдинге таковы: стабильная заработная плата, дружный коллектив, взаимопонимание с руководством, приобретение опыта.



**Элла Шебалова, оператор видеонаблюдения:**

– Наша компания предоставила мне работу интересную, насыщенную событиями, достойно оплачиваемую. Работая в АН-СЕКЬЮРИТИ, я чувствую стабильность и уверенность в завтрашнем дне. У меня есть

возможность расти и развиваться в своей сфере деятельности. Социальные гарантии (оплачиваемый отпуск, больничный и т.д.), предоставляемые компанией, обеспечивают защищенность мне и моей семье.

### РОСТОВ-НА-ДОНУ

**Владимир Беленков, менеджер охраны:**

– Я пять лет работаю в АН-СЕКЬЮРИТИ менеджером охраны. Выполняя свои обязанности в полном объеме, я вкладываю в свой труд опыт и знания, полученные в органах МВД и в других организациях. Наверное, поэтому по поводу моей работы никогда не было замечаний.



Мне нравится работать в нашей компании, потому что здесь есть стабильность, предоставляются широкие возможности по построению карьеры. Это обусловлено интенсивным ростом компании и потребностью в энергичном, квалифицированном персонале. Многие вновь пришедшие сотрудники делают стремительную карьеру.

Компания обеспечивает официальное трудоустройство в соответствии с Трудовым кодексом РФ, это также немаловажно. Компания воспитывает высокое чувство ответственности в своих работниках. Надежность, полнота услуги и честная конкуренция – это основа основ, которых придерживаются руководители нашей компании. Поэтому я работаю в АН-СЕКЬЮРИТИ.

### ТОЛЬЯТТИ

**Лариса Казанцева, оператор видеонаблюдения:**

– О вакансии в АН-СЕКЬЮРИТИ я узнала от знакомых, пришла на стажировку, мне понравилось. В течение месяца опытный и строгий наставник Юлия Янкина учила меня работе оператора видеонаблюдения.



Ранее опыта работы на таком сложном посту, как видеонаблюдение, у меня не было, да и что уж говорить – опыта работы в охране тоже. Процесс обучения, а впоследствии и самой работы настолько меня захватил, что я по сей день с большим удовольствием прихожу на работу.

АН-СЕКЬЮРИТИ дает мне стабильность, уверенность в завтрашнем дне, именно здесь я могу каждый день заниматься любимым делом. Компания предоставляет хорошие условия для реализации своих возможностей.

Я очень благодарна коллегам и руководителям Холдинга, которые помогли мне стать квалифицированным специалистом.

### ЕКАТЕРИНБУРГ

**Ирина Зеленина, менеджер по персоналу:**

– В компанию АН-СЕКЬЮРИТИ я пришла в феврале 2011 года, когда екатеринбургский филиал только открылся. За этот сравнительно непродолжительный период я успела побывать на стажировке в Санкт-Петербурге. Для меня эта стажировка была очень полезной. Я получила множество ценной информации и практический опыт, узнала нюансы, касающиеся именно охранной деятельности, так как до работы в АН-СЕКЬЮРИТИ я работала в совершенно другой сфере бизнеса, не связанной с охранной деятельностью. Хочу отметить, что программа обучения была подобрана весьма грамотно, как теоретическая часть, так и практика.

Также очень полезен был для меня семинар в туристической деревне Верхние Мандроги. На него съехались сотрудники Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ из многих регионов: Москвы и Московской области, Ростова-на-Дону, Краснодар, Нижнего Новгорода, Уфы и других регионов.

Я благодарна всем сотрудникам, которые мне помогали и помогают решать рабочие вопросы и поставленные задачи, предоставляют возможность обучаться и самореализовываться. И я очень рада, что работаю с грамотным и лояльным руководителем региона Евгением Овчаренко, в дружном, сплоченном коллективе в такой перспективной крупной компании, как АН-СЕКЬЮРИТИ.



# Сотрудничество АН-СЕКЬЮРИТИ и «БАЛТИКИ»:

Одним из стратегических партнеров Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ является ОАО «Пивоваренная компания «Балтика» – крупнейший в России и в Восточной Европе производитель пива и безалкогольных напитков. В портфеле компании 30 пивных марок, а также 9 непивных брендов. Сегодня гостями номера стали начальник службы физической защиты активов «Балтики» Владимир Ложкин и ведущий специалист данной службы Михаил Архипов.



Владимир Ложкин

## Начало работы на «Балтике»

Владимир Ложкин рассказал о том, как начиналась его работа на «Балтике». Он пришел в компанию в 1999 году (Михаил Архипов на тот момент уже здесь работал – прим. ред.). С января 2000 года Ложкин руководит службой физической защиты активов (ФЗА). Тогда, 12 лет назад, «Балтика» уже была реорганизована в ОАО, главным акционером которого являлась шведская компания Baltic Beverages Holding (BBH). Предприятие уже достигло немалых успехов и успело заслужить статус крупнейшего российского производителя пива. Стремясь сделать свою продукцию более доступной, «Балтика» первой в России начала создавать собственный холдинг.

– На момент моего прихода у «Балтики» был завод в Санкт-Петербурге и, как самостоятельное юридическое лицо, завод в Ростове-на-Дону. В 2000 году компания приобрела контрольный пакет акций завода «Тульское пиво», – вспоминает Владимир Ложкин.

В 2003-м компания построила заводы в Самаре и Хабаровске, а три года спустя произошло объединение компаний «Балтика», «Вена», «Пикра» и «Ярпиво». Что касается главного акционера компании, то BBH продала свои активы в равных долях крупным пивоваренным компаниям Carlsberg и Scottish & Newcastle. Несколько лет назад датская компания Carlsberg стала основным акционером «Балтики».

Все эти изменения, несомненно, отражались на деятельности службы физической защиты активов компании. Менялась ее структура, увеличивалось количество направлений работы и, соответственно, росло число сотрудников.

– В Санкт-Петербурге находится самый большой завод и штаб-квартира компании «Балтика». Сегодня у компании 11 заводов в России и 12-й в Баку. Конечно, одному мне было бы тяжело решать все вопросы, но, спасибо руководству компании, которое разрешило ввести должности двух моих помощников, на которых пришлось переложить ряд своих обязанностей, а самому заниматься всей «географией» в качестве руководителя-координатора, – говорит Владимир.

## Функция службы ФЗА

Владимир Ложкин и Михаил Архипов рассказали нам о том, что на заводе «Балтика-Санкт-Петербург» трудятся более 4 с половиной тысяч человек. Всего на «Балтике» работают порядка 10 тысяч сотрудников. Штаб-квартира координирует работу филиалов и направляет их деятельность в нужное русло. Во всех филиалах есть подразделения службы физической защиты активов, которые координируют выполнение договорных обязательств с охранными предприятиями и обеспечивают работоспособность инженерно-технических средств охраны.

На заводе в Санкт-Петербурге служба ФЗА имеет более разветвленную структуру, так у начальника отдела, кроме дежурных смен охраны, есть три технических специалиста. Они обслуживают охраняемые системы на своем предприятии и на заводе «Балтика-Вена» (это вторая площадка «Балтики» в Санкт-Петербурге – прим. ред.), а при необходимости выезжают для оказания помощи коллегам и в филиалы.

Основными функциями службы ФЗА «Балтики» являются координация действий всех филиалов и подрядных организаций по осуществлению пропускного и внутриобъектового режимов, пресечению краж и хищений, предотвращению различных махинаций, анализ обстановки на каждом объекте, выработка и своевременная реализация мероприятий по нейтрализации или ликвидации возможных рисков и угроз.

Холдинг АН-СЕКЬЮРИТИ охраняет пять объектов «Балтики». И все представители Компании, курирующие совместную с Холдингом работу, а это Сергей Сержанс (Ростов-на-Дону), Сослан Гацалов (Тула), Юрий Минаев (Ярославль), Сергей Шедогуб (Воронеж), Максим Кандеенков (Подольск), дают высокую оценку качеству выполнения задач в рамках нашей главной функции – охране собственности Компании.

## Основные риски

Мы поинтересовались у сотрудников службы ФЗА, с какими рисками сталкивается такая крупная компания, как «Балтика», и как их можно предотвратить.

– Наиболее страшна террористическая опасность. Мы все-таки пищевое предприятие, и, не дай Бог, с нашей продукцией что-то случится. Мы обязаны защитить жизнь и здоровье потребителей. Что же касается возможных махинаций, то большинство из них нивелируется за счет того, что компания страхует многие свои действия, – комментирует Владимир Ложкин.

– На нашем предприятии трудятся множество людей, – продолжает Владимир. – Конечно, при приеме на работу мы проверяем кандидатов, и в этом процессе вовлечены все: от сотрудников дирекции по персоналу до руководителей подразделений. При этом мы отдаем себе отчет в том, что спрогнозировать какие-то действия человека в различных ситуациях на 100 процентов невозможно, и всегда есть риск, что найдется человек, который захочет «положить в свой карман» то, что лежит не там или не так. Не могу сказать, что это норма, однако с такими рисками мы тоже работаем. Если попытаться систематизировать возможные опасности, то ключевыми можно считать внутренние и внешние проникновения на наши объекты, подделка документов для входа/выхода или вывоза продукции и материальных ценностей, махинации при загрузках, перевозках, документально-финансовые нарушения и другие.

## Системы и технологии безопасности

Как и любое крупное предприятие, компания «Балтика» использует «классические» системы безопасности, к которым относятся системы видеонаблюдения, контроля и управления доступом, системы охранной и пожарной сигнализации и т.д. Зачем они нужны и как они работают, в принципе понятно даже дилетанту, поэтому подробно на этом мы останавливаться не будем. Мы расскажем об интересной системе бесконтактной регистрации автотранспорта компании, которая внедрена на ряде филиалов «Балтики». Эта система облегчает жизнь сотрудникам, отвечающим не только за безопасность, но и за логистику.

– Транспортные средства Компании помечены магнитными метками. При проезде через КПП машина проходит автоматическую регистрацию. На всех филиалах ведется электронный учет движения транспорта. В нашей общей базе данных мы можем посмотреть въезд, выезд, нахождение автомобильного или железнодорожного транспорта на территории. Все данные у нас архивируются и сохраняются. Это касается любого транспорта, даже привлеченного, – говорит Михаил Архипов.

В Компании налажена система автоматической постановки/снятия с охранной сигнализации помещений при помощи электронного хранилища ключей. Ключи от каждого кабинета хранятся в специальной электронной «ключнице». Беря ключ от своего кабинета, сотрудник автоматически снимает помещение с охранной сигнализации, а возвращая ключ на место, соответственно, автоматически ставит помещение на сигнализацию, и оно принимается под охрану. Данная система позволяет в любое время узнать, кто и когда открывал кабинет и сдавал его под охрану. Введением таких электронных хранилищ ключей мы значительно облегчили и работу охранников, которым теперь не нужно заполнять журналы учета выдачи/приема ключей и вручную ставить/снимать с охраны помещения.

Чтобы не отставать от новых технологий, специалисты компании регулярно ездят на технические выставки, обучающие конференции. Регулярно проводятся и внутренние сборы в рамках компании, их основная цель – обмен опытом, знаниями, наработками между сотрудниками из разных уголков страны. Подобные мероприятия уже проводились в Туле, Воронеже, Самаре и других городах, где есть филиалы «Балтики».

## Сотрудничество с АН-СЕКЬЮРИТИ

– Мы сотрудничаем с АН-СЕКЬЮРИТИ с мая 2009 года и пока не обманулись в своих ожиданиях. Нам нравится подход к делу вашего руководства, готовность идти навстречу, оперативность в решении вопросов. Конечно, полное взаимопонимание возникло не сразу. Пришлось «притереться» друг к другу, пойти на взаимные уступки. Ну, а как без этого? – говорит Владимир Ложкин.

АН-СЕКЬЮРИТИ охраняет, как мы уже говорили, пять объектов «Балтики». Справляться с возникающими трудностями помогает обоюдное желание слышать друг друга и идти на компромисс. Владимир и Михаил привели ряд примеров, когда выполнялись взаимные пожелания обеих компаний-партнеров. Так, «Балтика» предложила унифицировать форму охранников АН-СЕКЬЮРИТИ, и руководством Холдинга это было учтено. В свою очередь, когда АН-СЕКЬЮРИТИ принимал тот или иной объект под охрану с составлением актов технического обследования, «Балтика» прислушивалась к мнению руководства Холдинга и старалась создать охранникам комфортные условия для выполнения договорных обязательств – начиная от мест несения службы и заканчивая организацией питания.

Любое сотрудничество предполагает и обмен опытом, полезными идеями. Так, «Балтика» приняла предложение Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ ввести чек-листы (от англ. check – проверять) по вопросам охраны труда и соблюдению правил безопасности на объектах. Эта система была «обкатана» в мае этого года в Воронежском и Ростовском филиалах компании.



Михаил Архипов

– Конечно, у нас с АН-СЕКЬЮРИТИ взаимоотношения вроде бы по договору, мы деловые партнеры, заказчик и исполнитель. Тем не менее, чисто по-человечески мы всегда находим взаимопонимание, и это радует, – отмечает Михаил Архипов.

# «Мы не обманулись в своих ожиданиях!»

По словам сотрудников службы ФЗА, «Балтика» благодарна АН-СЕКЬЮРИТИ за то, что Холдинг оперативно откликается на «вводные», которые возникают в процессе сотрудничества.

– Мы, например, ежегодно проводим различные промоакции. Одна из них – «Ищи деньги под крышкой». Суть акции в следующем: мы берем купюры различного достоинства, запаиваем их в капсулы и привариваем к пластмассовым пробкам, которыми закрываем наши бутылки. Затем нам нужно развезти эти пробки по филиалам, и АН-СЕКЬЮРИТИ нам в этом деле помогает. Все решается оперативно и согласованно. Помимо этого, каждый наш филиал в местах своей дислокации проводит фестивали пива и кваса и другие мероприятия. Вот в Туле, например, недавно прошел Фестиваль музыки и отдыха «Мосты» (раньше он назывался Фестиваль пива и кваса). Праздник проходил на центральной площади, и местные власти потребовали выставить дополнительно 80 охранников. Спасибо АН-СЕКЬЮРИТИ – московское представительство Холдинга оперативно доставило в Тулу необходимый резерв сил и средств! Это большой плюс, что компания имеет мобильные резервы, – считает Владимир.

## Замечания и пожелания

Конечно, в процессе сотрудничества не может все идти гладко. Периодически возникают вопросы или ситуации, которые необходимо решить. Так, имея длительный опыт общения с охранными предприятиями, специалисты «Балтики» пришли к выводу, что нужно обращать особое внимание на стиль работы начальников дежурных смен охраны. Последние, по мнению Владимира и Михаила, иногда в ночное время подолгу сидят на месте, недостаточно активно контролируя работу своих подчиненных.

– Нам хотелось бы, чтобы старшие охраны объектов, начальники дежурных смен охраны ежемесячно давали оценку работы каждого охранника. Такая практика в АН-СЕКЬЮРИТИ есть, но не на всех наших объектах. Эффективность работы каждого сотрудника охраны необходимо регулярно отслеживать, – уверен Михаил Архипов.

Стоит отметить, что в некоторых филиалах АН-СЕКЬЮРИТИ, возможно, такой практики действительно не хватает. Но что касается Петербурга, то здесь результативность работы каждого сотрудника охраны оценивается регулярно. В начале каждого месяца проводятся объектовые собрания, где старшие охраны озвучивают итоги работы за предыдущий месяц. Делается это для того, чтобы сотрудники не просто получали зарплату, но и понимали, какие у них есть позитивные сдвиги, а где они, наоборот, недоработали и что-то нужно исправить.

Сотрудники службы ФЗА «Балтики» обсудили также такой большой вопрос, как текучесть кадров. Эта проблема, актуальная для многих предприятий, вынуждает руководство и специалистов по персоналу искать новые способы стимулирования сотрудников, проявлять гибкость в таких вопросах, как оплата труда, составление графика работы и т.д. Последний пункт имеет особое значение именно для охранных компаний. Чтобы разработать наиболее удобный график работы для каждого филиала, приходится учитывать множество нюансов: географическое положение региона, местонахождение объекта, средний уровень зарплаты и так далее.

И, конечно, очень важно, чтобы у сотрудников оставалось время на любимые занятия. Мы спросили о том, какие хобби у сотрудников службы ФЗА компании «Балтика». Как выяснилось, Владимир Ложкин увлекается спортом. Он – чемпион сухопутных войск по легкой атлетике, вплоть до 2005 года выступал за сборную «Балтики» по футболу. Занимался военным троеборьем, стрельбой. Михаил Архипов тоже уважает спорт, но еще больше – рыбалку и поход «по грибы». В свободное время он также любит послушать песни Владимира Высоцкого.



## Некоторые результаты работы АН-СЕКЬЮРИТИ на объектах ОАО «Пивоваренная компания «Балтика»

### «БАЛТИКА-РОСТОВ»

В 2011 г. сотрудниками охраны предотвращено хищений на сумму 1 млн 216 тыс. 56 руб.; зафиксировано 1567 нарушений пропускного режима; 49 человек задержаны в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

### «БАЛТИКА-ТУЛА»

По итогам 3-го квартала 2011 г. предотвращено хищений на 132 тыс. руб., что на 1,2% больше по сравнению с аналогичным периодом, больше выявляется нарушений пропускного режима (783 против 334 за аналогичный период), больше выявлено нарушений внутриобъектового режима (1270 против 608).

### «БАЛТИКА-ЯРОСЛАВЛЬ»

В 2010 г. охранниками предотвращен ущерб на сумму более 293 тыс. руб., выявлено 528 нарушений пропускного и 460 внутриобъектового режимов. За 9 месяцев 2011 г. пресечен ущерб на сумму 218 тыс. руб., зафиксировано 762 нарушения пропускного и 1017 внутриобъектового режимов.

## Тульские «Мосты» – праздник для всей семьи

**Партнер Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ ОАО «Пивоваренная компания «Балтика» ежегодно устраивает в Туле фестиваль. Фестиваль стал значимым событием в культурной и общественной жизни города. Организаторы ежегодно стараются удивить туляков чем-то необычным.**

В этом году акцент был сделан на семейные ценности и расширение безалкогольной зоны праздника. Компания «Балтика» подготовила немало сюрпризов. Взрослые туляки смогли полюбоваться мощными мотоциклами, попробовать себя в роли лихих байкеров и получить фото на память об этом приятном моменте. Для детей работала площадка с аниматорами и батутами. Для любознательных посетителей была организована выставка ретрофотографий, рассказывающая о визите Юрия Гагарина на пивоварню Carlsberg в Копенгагене. Кроме того, гости рассмотрели коллекции пивной атрибутики, представленные членами Тульского клуба любителей пива, а также смогли пообщаться с ними лично. Гости праздника попробовали разные сорта пенного напитка и узнали много нового о культуре потребления пива.

В рамках фестиваля прошла презентация исследовательского центра «Ромир». Эксперимент, проведенный исследователями, показал, что на критерии оценки вкуса и качества пива заметно влияет обстановка, в которой пиво потребляется. На празднике также были подведены итоги фотоконкурса «Наведи мосты!». Образ мостов тесно связан с родным городом «Балтики» – Санкт-Петербургом, он символизирует идею единения и движения навстречу друг другу. Ведь встретиться с друзьями и послушать живой концерт – отличный повод для общения. На тульской сцене «Мостов» выступили две легендарные группы: «Смысловые галлюцинации» и «БИ-2».

Проведение Фестиваля музыки и отдыха «Мосты» планировали с учетом многих факторов. Так, выслушали мнение верующих: праздник не совпадает ни с одним из православных постов. Руководители торговых организаций – участников фестиваля подписали соглашение о запрете реализации спиртного несовершеннолетним. Были соблюдены все требования по обеспечению высокого уровня безопасности и порядка.

Праздник проходил на центральной площади областного центра, у стен тульского Кремля. Со стороны администрации области, устроителей праздника было уделено особое внимание организации обеспечения безопасности и общественного порядка в период его проведения. Было принято решение об участии в мероприятии не только подразделений силовых структур МВД, МЧС, но и частных охранных организаций. Учитывая опыт проведения подобных праздников, Пивоваренная компания «Балтика» при-



гласила Холдинг АН-СЕКЬЮРИТИ принять участие в обеспечении охраны на площадках фестиваля.

В ходе оперативных совещаний при подготовке к празднику совместно с сотрудниками УМВД Тульской области компанией АН-СЕКЬЮРИТИ был определен круг задач в обеспечении безопасности при его проведении. Одним из важнейших участков работы стала охрана центральной концертной сцены. В проведении фестиваля приняли участие 35 наиболее подготовленных сотрудников Холдинга. Все они были обеспечены средствами радиосвязи, ручными металлодетекторами, каждый четко знал поставленную задачу и способ ее выполнения. Наши сотрудники несли службу совместно с подразделением полка внутренних войск, обеспечивая живую цепочку за силовыми барьерами перед центральной сценой, охраняли площадки с ВИП-зонами, зонами для прессы, площадку с развернутым музеем пива. Вместе несли службу охранники «К-Раута», оперативные дежурные и сотрудники Управления охраны. Для всех участников образ «мостов» тоже оказался близок: сотрудники из разных регионов, с разных объектов выполняли общую задачу.

Фестиваль «Мосты» прошел без эксцессов. Аппарат управления администрации области, УМВД отметили высокую организацию работы АН-СЕКЬЮРИТИ, его взаимодействие с силовыми структурами, а руководство «Балтики» выразило благодарность сотрудникам охраны за их подготовку и обеспечение безопасности при проведении праздника.

Компания «Балтика» динамично развивается и все больше завоевывает рынок. И мы рады, что этому в определенной степени способствует Холдинг АН-СЕКЬЮРИТИ, который выполняет функции охраны филиалов «Балтики», создавая благоприятную обстановку в работе предприятия в части физической защиты.

## Тест «Умеете ли вы быть счастливым?»

У каждого в жизни есть моменты счастья. Быют и другие, когда ненавидишь себя и весь свет. Наверное, иначе и быть не может... И все же тайно завидуешь людям, которые, по крайней мере внешне, всегда выглядят довольными собой, и не расстраиваются по пустякам. А к какой категории людей принадлежите вы? Умеете ли вы быть счастливым? На каждый вопрос выберите один из трех ответов.

- Когда порой задумываетесь над прожитой жизнью, приходите ли вы к выводу, что:
  - все было скорее плохо, чем хорошо;
  - было скорее хорошо, чем плохо;
  - все было отлично.
- В конце дня обыкновенно вы:
  - недовольны собой;
  - считаете, что день мог бы пройти и лучше;
  - отходите ко сну с чувством удовлетворения.
- Когда смотрите в зеркало, думаете:
  - «О, Боже, время беспощадно!»;
  - «А что, совсем еще неплохо!»;
  - «Все прекрасно!».
- Если узнаете о выигрыше кого-то из знакомых, думаете:
  - «Ну, мне-то никогда не повезет!»;
  - «А, черт! Почему же не я?»;
  - «Однажды так повезет и мне!».
- Если узнаете из СМИ о каком-либо происшествии, говорите себе:
  - «Вот так однажды будет и со мной!»;
  - «К счастью, меня эта беда миновала!»;
  - «Эти репортеры умышленно нагнетают страсти!» и начинаете думать о чем-то хорошем.
- Когда пробуждаетесь утром, чаще всего:
  - ни о чем не хочется думать;
  - взвешиваете, что день грядущий нам готовит;
  - довольны, что начался новый день, и ожидаете от жизни приятных сюрпризов.
- Думаете о ваших друзьях:
  - «Они не столь интересны и отзывчивы, как хотелось бы»;
  - «У них есть недостатки, но в целом они терпимы»;
  - «Прекрасные люди!».
- Сравнивая себя с другими, находите, что:
  - «Меня недооценивают»;
  - «Я не хуже остальных»;
  - «Я замечательный человек!».
- Если ваш вес увеличился на 3-4 кг:
  - впадаете в панику;
  - считаете, что в этом нет ничего особенного;
  - переходите на диету и усиленно занимаетесь физическими упражнениями.
- Если вы угнетены:
  - клянете судьбу;
  - знаете, что плохое настроение пройдет;
  - стараетесь развлечься.

Каждый ответ: а – 0 очков; б – 1 очко; в – 2 очка.

**17-20 очков.** Вы такой счастливый человек, что прямо не верится, что такое возможно! Радуетесь жизни, не обращаете внимания на неприятности и житейские невзгоды. Человек вы жизнерадостный, нравитесь окружающим своим оптимизмом... Но не слишком ли поверхностно и легковесно относитесь ко всему происходящему? Может быть, немного трезвости и скепсиса вам не повредит?

**13-16 очков.** Наверное, вы «оптимально» счастливый человек, и радости в вашей жизни явно больше, чем печали. Вы храбры, хладнокровны, у вас трезвый склад ума и легкий характер. Не паникуете, сталкиваясь с трудностями, трезво их оцениваете. Вам можно позавидовать!

**8-12 очков.** Счастье и несчастье для вас выражаются известной формулой «50/50». Если хотите склонить чашу весов в свою пользу, старайтесь не пасовать перед трудностями, встречайте их стоически, опирайтесь на друзей, не оставляйте их в беде.

**0-7 очков.** Вы привыкли смотреть на все сквозь черные очки, считаете, что судьба уготовила вам участь человека невезучего, и даже иногда бравируете этим. А стоит ли? Старайтесь больше времени проводить в обществе веселых, оптимистически настроенных людей. Добавьте ярких красок и положительных эмоций в свою жизнь. Она дана вам на время, проведите ее так, чтобы вам можно было позавидовать! Это зависит только от вас.

# Выбросите из жизни депрессию!

Наступившая осень, помимо неповторимой красоты листопада, приносит печально знакомое каждому второму ощущение «осеннего сплина» или, выражаясь языком научным, фотозависимую депрессию. Яркое лето позади, впереди долгие месяцы зимы, снега и морозов, под ногами чавкает слякоть, небо проливается унылым моросющим дождиком – как тут не погрузиться в тоску и печаль! Депрессия подкрадывается незаметно, окрашивая мир в черные тона. Сначала кажется, что это легкое переутомление и завтра плохое настроение как рукой снимет. Но время идет, и трясина безнадеги затягивает все глубже. «Век меланхолии» – так окрестили наше время досужие медики. Действительно, депрессия стала, пожалуй, самой распространенной болезнью человечества.

Депрессия (от лат. depressio – подавление), психическое расстройство – тоскливое, подавленное настроение с сознанием собственной никчемности, пессимизмом, однообразием представлений, снижением побуждений, заторможенностью движений и соматическими нарушениями. Иначе говоря, состояние сильного угнетения человеческого рассудка, при котором происходит изоляция сознания.

Характерными признаками депрессии являются: стойкое снижение настроения, тоска, тревога, безразличие (отсутствие интереса ко всему, в том числе к тому, что раньше доставляло удовольствие), апатия, вялость, повышенная утомляемость, раздражительность, нарушение сна (например, бессонница), постоянное желание уединиться, бедная мимика и взгляд «в никуда». Помимо физиологических проявлений, депрессию можно распознать и по изменениям в мышлении, чувствах и действиях.

Квалифицированные врачи-психотерапевты со всей серьезностью считают осеннюю депрессию не просто плохим настроением, а самой настоящей болезнью. Снижение светового дня влечет за собой снижение уровня мелатонина и серотонина, отвечающих за наши эмоции, пища лишается витаминного изобилия, человек начинает меньше двигаться, быстрее уставать, и в итоге скатывается к ангедонии – утрате чувства радости.

Депрессию, как и любой другой недуг, проще предупредить, чем лечить. Как это сделать? И как бороться с депрессией, если она все же вас настигла?

Вот несколько несложных правил:

**Высыпайтесь.** Как правило, депрессивное состояние сопровождается бессонницей. Сон – лучший лекарь. Ложась спать, хорошо проветривайте спальню и по возможности оставляйте форточку открытой. Это обеспечит достаточный приток свежего воздуха, а значит, вы проспите дольше и проснетесь бодрее.

**В здоровом теле – здоровый дух.** Занимайтесь спортом. Даже обычная утренняя зарядка способна творить чудеса, это проверенный способ для борьбы с депрессией. Помогают бег трусцой, плавание, велосипедный и конный спорт, даже пешие прогулки. А если вы и раньше регулярно поддерживали хорошую форму,

то теперь попробуйте заниматься до полного физического изнеможения. Это тоже хороший способ снять душевное напряжение.

**Чередуйте умственный труд и физическую нагрузку.** В этом смысле умеренная, в удовольствие, работа на дачном участке – панацея для горожан. Небо голубое, воздух свежий, мышцы приятно побаливают от получасового орудования лопатой. Никакой депрессии, потому что жизнь как никогда хороша!

**Живите сегодняшним днем.** Не занимайтесь самокопанием, не копите обиды, не берите раны, оставьте прошлое в прошлом. Не бойтесь будущего – большинство бед, которые

можно себе вообразить, никогда не случатся.

**Выезд на природу.** Вырвитесь в лес, в деревню, безо всякой спешки прогуляйтесь по городу, загляните в те места, где вы еще не бывали. Ничто так не тонизирует и не поднимает настроение, как прогулка по осеннему лесу! Депрессия не исчезнет, если замкнуться в четырех стенах и хандрить.

**Творчество.** Слушайте ту музыку, которую принимает ваше сердце, читайте хорошие книги, попробуйте найти себе творческое занятие по душе. Чтобы не попасть в круговорот «дня сурка», неизбежно ведущий к депрессии, каждому необходимо время от времени приподниматься над обыденностью.

**Пересмотрите свои привычки в питании.** Шоколад и бананы содержат эндорфины, способные поднимать настроение. А семечки, орехи, хлеб из муки грубого помола, гречка, овсянка, бобовые – кладезь витамина В1 (тиамина), дефицит которого вызывает серьезные нарушения в работе различных органов. Не ешьте только ради того, чтобы поднять себе настроение. Вес, увеличившийся в результате таких пиршеств, способен вогнать в еще более глубокую депрессию.

**Окружение.** Интерьер также влияет на психическое самочувствие. Окружив себя красивыми вещами, наклеив новые обои, сменив обстановку в квартире, вы заметно улучшите свое настроение и самочувствие.

Кстати, осенняя депрессия всегда помогает думать над глобальными проблемами и, что самое главное, решать их. Хандра – это не проявление вашей личной слабости, а вполне закономерное научное явление. Поэтому ставьте перед собой цели и имейте смелость твердо идти к ним, несмотря ни на что. Поставив перед собой цель – избавиться от депрессии, вы непременно выбросите ее из своей жизни!



Любимые занятия делают нашу жизнь более интересной, творческой, насыщенной. Хобби скрашивают наш досуг, раскрывают наши таланты, дарят радость не только нам самим, но и нашим родными и близким. Сегодня сотрудники Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ по традиции расскажут о своих хобби.

## Вышивка помогает забыть все плохое

### САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



#### Наталья Буль, бухгалтер-кассир

Я начала вышивать около шести лет назад. Получилось это случайно. «Подсадила на иглоку» подруга с предыдущей работы. Когда она впервые рассказала о своем увлечении, я подумала, что этим в

наше время никто не занимается. Но затем она показала свою работу, и я осталась в восхищении, решив, что тоже попробую сделать что-то подобное.

Сначала были небольшие картинки из журналов и маленькие наборы, затем я взялась за большие работы. При выборе следующей работы большое значение придаю схеме, выбираю хорошо проработанные и наиболее натурально передающие оттенки. Больше всего люблю пейзажи и портреты.

Нашла в интернете уроки создания схем. Создавать схему самой по портрету очень интересно, про-

рабатывание фотографии в программе сложно, но если удастся, то картинка получается очень натуральной.

Когда я вышиваю, то отвлекаюсь от суеты, от повседневных дел. Садясь за вышивку, попадаю в мир, где можно убрать насущные проблемы и забыть все плохое. Очень интересно наблюдать, как на пустой канве потихонечку, крестик за крестиком, или бисеринка за бисеринкой, проявляется картина. В течение четырех лет к Пасхе делаю бисерные пасхальные яйца. Как-то получается, что у меня мало что остается, все раздариваю друзьям, родственникам и знакомым.



#### Елена Иванова, инспектор отдела кадров

Вышиванием я увлекаюсь пять лет. Научила меня этому моя подруга и коллега. Во время работы над вышивкой я погружаюсь в состояние спокойствия и внутренней гармонии.

Желаемая композиция не всегда получается сразу, и тогда приходится все распустать и начинать сначала.

Сюжеты, как правило, рождаются спонтанно. Например, я использую образы, которые вижу в магазинах или в журналах, а также их может навеять мое настроение.

Из близких наибольший интерес к моему хобби проявляет младший сын Гордей, который всячески желает помочь маме, правда, у него не всегда это получается.

Готовые работы я использую по-разному: часть работ дарю, часть оставляю себе для украшения интерьера квартиры, а часть лежит и ждет своего часа.

Сейчас я работаю над натюрмортом, который хотелось бы завершить к Новому году.



## Мыло – творческий и оригинальный подарок

### КРАСНОЯРСК

#### Оксана Ермакова, менеджер по персоналу

Что такое мыло и для чего оно нужно – знает каждый. Но не каждый знает, что мыло можно изготовить и дома, при этом оно будет существенно отличаться от того, которое продается в магазине. Желание самостоятельно делать мыло пришло ко мне неожиданно: случайно попала информация в Интернете. Это было меньше года назад. Захотелось попробовать. Почему бы и нет?

Каждый кусочек мыла индивидуален, имеет свою форму, цвет и запах. А сколько души и тепла вложено! Есть возможность исполнить любые капризы, ведь в творчестве нет границ. Таким мылом можно порадовать не только себя. Это оригинальный подарок для близких, знакомых и коллег. Впереди Новый год, а значит, новые планы и неожиданные задумки.

## Фотография изменила мой взгляд на вещи!

### РОСТОВ-НА-ДОНУ

#### Анна Рубанова, менеджер по персоналу

Мое увлечение фотографией возникло около года назад. А началось все с того, что мне захотелось с интересом проводить свободное от работы время. С появлением фотоаппарата я заинтересовалась, как и почему получаются снимки, которые остаются не только на бумаге, но и в сердце. Прошла обучающие курсы в фотошколе, выезжала на открытые сетки по фотомастерству. Познакомилась с большим количеством людей, увлекающихся тем же, что и я. Фотографировала все, что привлекало мое внимание, делала снимки коллег и друзей. В итоге мое увлечение полностью изменило мой взгляд на окружающие меня простые вещи, которые могут составлять часть композиций



в довольно интересных снимках.

Эмоции людей, мимику и жесты, можно вообще снимать бесконечно, а потом удивлять их же, раскрывая в снимках все краски личности. Это незабываемые эмоции и моменты, память о которых каждый желает иметь в своем фотоальбоме. Ведь сюжеты можно создавать самим, а можно просто включать в кадр практически все, что нас окружает. Остается лишь немного знать о правильном заполнении фотографии и параметрах съемки.

На сайтах в Интернете уже созданы группы с моими работами, в которых мои друзья и все, кому интересно мое творчество, отслеживают поступление новых фотографий. Люди смотрят, обсуждают мои работы, помогают словом и делом в моем увлечении. Школа фотографии, в которой я учусь, также выкладывает мои работы на своем официальном сайте.



Ульяна Михтеева, бухгалтер

## «Золотой матч» – 2:0 в пользу «Динамо»

В начале октября завершилось молодежное первенство Санкт-Петербурга по футболу, в котором команда «Динамо» заняла первое место, но лишь по дополнительным показателям, набрав равное количество очков с командой СДЮСШОР «Зенит». Согласно регламенту, был назначен «золотой» матч между этими командами, который прошел 18 октября на Малой арене стадиона Петровский.

2:0 – с таким счетом динамовцы одержали победу и празднуют чемпионство! Игра вызвала большой интерес среди болельщиков. Зрителей было, пожалуй, даже больше, чем в прошлом году на матчах «Динамо» в первом дивизионе. А шумовая поддержка, с которой не только фанаты, но и простые болельщики вели команду к победе, намного превзошла прошлогоднюю!

На стадионе команду «Динамо» поддерживали, соответственно экипировавшись, Евгений Климов – уп-

равляющий партнер АН-СЕКЬЮРИТИ и Александр Молчанов – коммерческий директор Холдинга.

Александр Молчанов поделился с нами своими впечатлениями от игры:

– Принимая решение об участии в судьбе команды «Динамо», нам хотелось возродить былую славу этого заслуженного клуба. И наше участие в жизни команды не ограничилось лишь материальной поддержкой. В течение последнего полугодия по четвергам мы выходили на тренировку вместе с командой, служили им спарринг-партнерами. Наши усилия упали на благодатную почву. На глазах команда профессионально росла, сначала ребята научились достойно проигрывать, затем терпеть, а потом и выигрывать. И сегодняшний результат – закономерное следствие этого процесса. Поражает самоотверженность игроков. Вратарь Виталий Калинин вышел на матч с травмированным коленом, но все равно ни одного мяча не пропустил. Защитник Григорий Корнильев без



замены сыграл 30 матчей. За 10 минут до окончания матча у него свело обе ноги. Выложился по полной каждый член команды! Думаю, что эта игра стала весомым шагом на пути возрождения славы «Динамо». У команды

уже появились свои фанаты. После матча группа 10-летних болельщиков скандировала «Динамо!» в течение 15 минут.

Мы поздравляем ребят с успехом и надеемся, что это только начало!

В рубрике «Спорт» «Территория доверия» много писала о высоких достижениях сотрудников компании. Сегодня в центре внимания – дети наших сотрудников. Оказалось, что им тоже есть чем гордиться!

## ЮНЫЕ ЧЕМПИОНЫ АН-СЕКЬЮРИТИ



Под руководством двукратной чемпионки мира Елены Воробьевой и Андрея Кочергина Юля сейчас готовится к Чемпионату мира, который пройдет в Японии (Токио) со 2 по 8 ноября 2011 года.

### САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

**Юлия Григорьева, дочь Андрея Григорьева, менеджера ОВР**

Вид спорта: каратэ кекусинкай. Основные достижения:

- Третье место по Санкт-Петербургу среди девушек;
- Второе место на олимпиаде «Восток-Запад» среди девушек;
- Чемпионка Юга России (Краснодар, 2009 г.);
- Призерка Олимпиады Третьих Всероссийских игр по боевым искусствам (Анапа, 2011 г.);
- Кандидат в мастера спорта.

### РОСТОВ-НА-ДОНУ

**Николай Хомченко, сын Натальи Сергеевой – оператора видеонаблюдения**

Вид спорта: футбол. Играет за детско-юношескую команду, футбольный клуб «МИТОС» (г. Новочеркасск), лучший игрок команды с 2005 года. Николай имеет юношеский разряд по спортивному ориентированию.



### ВОЛГОГРАД

**Кирилл Алекберов, сын Ларисы Алекберовой – оператора видеонаблюдения**

Вид спорта: кикбоксинг, КМС, Чемпион России, 2-е место на чемпионате Европы

Кирилл Алекберов родился 22 декабря 1994 года в г. Благовещенск (Башкирия). В 1994 году семья переехала в г. Волжский Волгоградской области. Спортом Кирилл стал заниматься с 1-го класса. В первой половине сентября 2011 года в Италии проходило первенство Европы по кикбоксингу среди юниоров. Свой вклад в успех команды внес и Кирилл Алекберов. Он выступал в весовой категории до 54 килограммов и вернулся домой с серебряной медалью. Путевку в Италию Кирилл завоевал в начале года, став победителем юниорского первенства страны. Сейчас Кирилл учится в 10-м классе средней школы, после окончания которой планирует продолжить свое обучение в Волгоградской академии физической культуры.



### НОВОСИБИРСК

**Олег Новосельский, сын руководителя охраны объектов Романа Новосельского.**

Вид спорта: хоккей с мячом. Основные достижения:

- Победитель открытого турнира среди команд Сибирского Федерального округа, (Красноярск, 2008 г.)
- Бронзовый призер Всероссийских соревнований по хоккею на траве, (Азов Ростовская область, 2008 г.)
- Бронзовый призер зональных соревнований по футболу в составе сборной Новосибирской области среди детей 1998 г. рождения (Саянск, Иркутской области, 2009 г.)
- Бронзовый призер Первенства России (Первоуральск, 2010 г.);
- Победитель III этапа V летней спартакиады учащихся России в составе сборной Новосибирской области (Казань, 2011 г.);
- Победитель зональных соревнований по Сибири и Дальнему Востоку (Абакан, 2011 г.)

Олег занимается в ХК «Сибсельмаш» седьмой год. Осенью ему исполнится только 13 лет, а он уже в составе своей команды совершил 18 выездов в разные города России, где завоевал медали и награды. В активе Олега 15 наград: от районных соревнований в родном городе до всероссийских наград. В сезоне 2011-2012 г. перед командой, в которой играет Олег, стоит серьезная задача. Зимой за две путевки на Малый кубок мира в Швецию вступят в борьбу более 20 команд из разных городов России. Каждый игрок внесет свою лепту в победу, важна будет и роль Олега – игрока основного состава на позиции левого бортового полузащитника!

Издатель: Холдинг АН-SECURITY. Выпускающий редактор: С. Кувенева. Над выпуском работали: Алла Павлова.

Если вы хотите рассказать о работе своего подразделения или объекта, задать вопрос руководству компании, поздравить своих коллег с днем рождения или важным событием в жизни, а также высказать предложения и пожелания, связанные с изданием и распространением газеты, обращайтесь к выпускающему редактору издания Светлане Кувеневой по электронной почте: [svetlana.kuveneva@an-security.ru](mailto:svetlana.kuveneva@an-security.ru).