

## ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ:

- 2 **Новости. Назначения за 3 месяца.**
- 3 **Есть такая профессия.** Операторы региональных подразделений.
- 4 **Региональное развитие.** Представительство в Уфе. В Уфе открылся новый «Леруа Мерлен».
- 5 **Региональное развитие.** Взят под охрану О'КЕЙ в Ногинске. Ярославль: к работе готовы!
- 6 **Персонал – это мы.** Александр Молчанов: «Мы – единая команда!»
- 7 **Оперативное прикрытие.** Тула. Пожар локализован. Волгоград. Невозможное – возможно. Новосибирск. Похититель задержан. Стерлитамак. Опасность устранена вовремя. Уфа. И квадроцикл не помеха!
- 8 **Учиться, учиться и учиться.** Внешнее обучение: зачем это нужно?
- 9 **Психологический практикум.** Развиваем наблюдательность.
- 10 **Гость номера.** Юрий Степанов – руководитель Службы безопасности International Paper (Светогорск).
- 11 **Вкус жизни.** Поход на гору Ткач. Незабываемая неделя в Европе.
- 12 **Спорт.** Все места – призовые!

Газета зарегистрирована в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Свидетельство о регистрации СМИ:  
ПИ №ФС77-35024 от 20.01.2009.

Учредитель газеты:

ЗАО «Охранное предприятие Альфа-Норд», Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д. 58.

Газета отпечатана в типографии «LBcom», Санкт-Петербург, ул. Нахимова, д.71  
Заказ №

Подписано в печать 29.07.2011.

Тираж 999 экз.

## Марк ЛУТС: Бизнес должен платить обществу добром

*Холдинг АН-СЕКЬЮРИТИ известен не только тем, что предоставляет качественные услуги в области охранного бизнеса, но и тем, что публично поддерживает спортивные организации сразу в нескольких видах спорта: дзюдо, большом теннисе и футболе.*

*Вопрос, зачем холдинг публично делает это, требует публичного ответа, и один из руководителей АН-СЕКЬЮРИТИ, Марк Лутс, согласился рассказать о своей позиции на страницах нашего издания.*

*Конечно, мне задают этот вопрос: почему мы вообще поддерживаем спортивные организации, зачем финансируем различные турниры и стимулируем своих сотрудников к занятию спортом?*

*Ответ очевиден: нас волнует здоровье социума, в котором мы живем и работаем, мы хотим видеть максимально большое число людей сильными, здоровыми и счастливыми. Спорт помогает решить эту задачу, поэтому мы считаем разумным ежегодно тратить серьезные суммы, миллионы рублей, на конкретные цели, связанные с реализацией спортивных программ.*

*При этом, по моему мнению, мы отличаемся в лучшую сторону от тех компаний, которые, выступая спонсорами или рекламодателями популярных спортивных состязаний, сами при этом заняты в бизнесе, разрушающем здоровье людей. Наш бизнес лишен этого диссонанса, ведь всей своей работой мы решаем одну задачу – охрану имущества и здоровья доверившихся нам людей и компаний.*

*Конечно, поддержка спорта – это серьезные материальные издержки, но бизнесмены в цивилизованном обществе не должны зацикливаться только на прибыли. Бизнес, работающий в обществе, должен возвращать этому обществу достойную долю прибыли хотя бы в форме благотворительности. Эта позиция является нормой на Западе, и она станет нормой среди бизнесменов в России – я в этом не сомневаюсь. Мы должны помогать своей стране растить будущих спортивных чемпионов, мы все испытываем гордость за россиян, достойно представляющих свою страну, в том числе на спортивных аренах.*

*Теперь по поводу выбора спортивных дисциплин. Почему дзюдо? Этот вид спорта и своим духом, и своей формой очень точно соответствует нашим задачам, поэтому мы с удовольствием стали партнерами Федерации дзюдо Европы. На сайте этой организации ([www.eju.net](http://www.eju.net)) размещен наш логотип, и миллионы любителей дзюдо в Европе уже знают, что Холдинг АН-СЕКЬЮРИТИ поддерживает развитие их любимого вида спорта. Наш бренд узнают в Европе и будут знать во всем мире именно как российский бренд.*

*Важно, что мы не ограничиваемся финансовой поддержкой спортивных организаций. Например, мы не только стимулируем собственный персонал к занятию дзюдо, но даем преференции профессиональным спортсменам, которые желают работать у нас по окончании спортивной карьеры. Таким образом мы решаем важную социальную задачу – адаптацию профессиональных спортсменов к новым жизненным реалиям после завершения выступлений. А ведь этот период в жизни профессионала всегда сложен, зачастую он шокирует человека, психологически ломает. Ответственный бизнес должен помогать государству решать эту проблему, и мы охотно делаем это.*

*Почему большой теннис? Потому что это универсальный спорт, которым к тому же традиционно увлекается элита: бизнесмены, чиновники, политики. Мы хотим продвигать наш бренд и в этой среде, поэтому считаем*



*перспективным участие в спонсорстве теннисных турниров, причем не только для взрослых, но и для детей.*

*Почему футбол? Наверное, объяснять выбор этой третьей дисциплины не нужно – ведь это самый популярный вид спорта в мире. Но почему мы поддерживаем именно «Динамо», а не «Зенит», находящийся сейчас на вершине успеха и славы?*

*Потому что мы считаем, что в таком большом городе, как Санкт-Петербург, не может функционировать единственный футбольный клуб, пусть даже имеющий поддержку на федеральном уровне. Еще важно, что «Динамо» – футбольный клуб с такой богатой историей, что было бы очень обидно для петербуржцев потерять все это богатство. А ведь мы были близки к этому, да и сейчас ситуация в клубе непростая. Но я верю, что совместными усилиями все петербургские и российские коммерсанты помогут «Динамо» пережить тяжелые времена, и мы еще увидим легендарный клуб в фаворитах футбольных чемпионатов.*

*Что касается моего личного отношения к спорту, то я занимаюсь им буквально с того момента, как начал ходить – с восьми месяцев. У меня вся семья состоит из спортсменов – профессионалов или любителей, неважно. Родной отец работал тренером в сборной по легкой атлетике и разумеется, меня не минула спортивная стезя: боевые искусства, большой теннис, легкая атлетика, баскетбол – всего не перечислить.*

*Я уверен, что всякий человек должен уделять физкультуре серьезную часть своего личного времени. Здоровый образ жизни делает вашу жизнь счастливой, и мы в нашей компании прикладываем массу усилий, чтобы создать условия для спортивного образа жизни как можно большему количеству людей. В этом мы видим свою долю социальной ответственности, как бизнеса, и знаем, что нас поддерживает как собственный персонал, так и наши клиенты, а также коллеги.*

**Марк Лутс,  
партнер Холдинга  
АН-СЕКЬЮРИТИ**

## Лента новостей

### Москва

• В марте в Москве были взяты под охрану два объекта международной сети строительных гипермаркетов «Хоум Центр»: 22 марта – в ТЦ «Румянцево», 25 марта – по адресу: ул. Дубровская, д. 13а.

• 15 апреля сотрудники Московского представительства АН-СЕКЬЮРИТИ заступили на охрану магазина сети «Белая дача. Цветы», специализирующейся на производстве и продаже цветов, рассады и ландшафтном дизайне.

• 1 июня был взят под охрану объект Svenska Handelsbndken.

### Санкт-Петербург

• 11 мая в Санкт-Петербурге был взят под охрану еще один магазин шведской компании, крупнейшей в Европе розничной сети по торговле одеждой H&M (Hennes & Mauritz). АН-СЕКЬЮРИТИ охраняет магазины этой сети, представленные в шести городах России: Москва, Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Воронеж, Екатеринбург, Казань.

• В мае сотрудники ОВР несколько раз обеспечивали сопровождение ценного груза для компании «Балтика». Александр Беляков – в Ярославль и Новосибирск, Андрей Григорьев – в Ярославль, Александр Ноговицин и Анатолий Ковалев – в Самару и Челябинск, Алексей Гавриков – в Ростов-на-Дону. Заказчик отметил высокое качество выполнения услуги.

• 4 и 5 июня в Санкт-Петербурге для всех любителей приключений, здорового образа жизни и активного отдыха прошло громкое событие – Men's Health Urbanathlon & Festival. Этот уникальный марафон объединил в себе несколько спортивных дисциплин, собрал сотни команд, открыл радость движения и азарт приключений. Гонка началась 4 июня в 12.00 в Санкт-Петербурге, у стен Петропавловской крепости.

Санкт-Петербург на время превратился в настоящие приключенческие джунгли, полные сюрпри-

зов и испытаний. Бег, скалолазание, ориентирование – это далеко не все, что ожидало участников марафона. В течение четырех часов на маршрутах, проложенных прямо в городе, общей протяженностью 15 км, им предстояло пройти испытания на ловкость и выносливость на технических этапах. В охране мероприятия принимали участие сотрудники Санкт-Петербургского подразделения АН-СЕКЬЮРИТИ.

• Одним из объектов подразделения АН-СЕКЬЮРИТИ в Санкт-Петербурге является Михайловский театр, который в июньские дни стал сосредоточением мероприятий высокого уровня. Сотрудники Холдинга показали высокий профессионализм и продемонстрировали командную сплоченность. Усиление охраны объекта было проведено сотрудниками ОВР.

17 июня в рамках Международного петербургского экономического форума в Михайловском театре состоялась церемония вручения премии издательского дома «Коммерсантъ» и Ассоциации менеджеров России «Коммерсант года». Этим титулом наградили лучших управленцев российских компаний. Девять номинантов, признанных лучшими предпринимателями в 2011 году, получили знаки отличия «Коммерсант года».

В числе приглашенных на мероприятие были: губернатор Санкт-Петербурга Валентина Матвиенко, полномочный представитель Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе Илья Клебанов, министр экономического развития РФ Эльвира Набиуллина, владелец фонда ОНЭКСИМ Михаил Прохоров, совладелец UC Rusal Олег Дерипаска, президент Сбербанка Герман Греф, глава управления делами Президента РФ Владимир Кожин, совладелец Renova Виктор Вексельберг, совладелец Альфа-банка Петр Авен, глава «Роснано» Анатолий Чубайс.

• 18 июня в Михайловском театре прошло одно из центральных событий в дни проведения Международного экономического Форума – вечеринка «Ъ», организованная совместно с Группой АТОН. Мероприятие было приурочено к открытию в стенах

театра выставки первополосных кадров «Ъ». Помимо фотовыставки гостям были предложены публичная верстка полосы «Коммерсанта», а также выступление группы «Машина времени», которое не оставило равнодушным ни одного гостя.

• В течение года сотрудники Санкт-Петербургского представительства Холдинга принимали участие в сборе средств для детского дома в Тихвине. Благодаря этому 20 воспитанников детского дома были отправлены на отдых к морю. Коллектив детского дома выражает благодарность руководству АН-СЕКЬЮРИТИ и всем сотрудникам, принимавшим участие в сборе средств.

### Новосибирск

• 23 апреля подразделению АН-СЕКЬЮРИТИ в Новосибирске исполнился 1 год. Сегодня под охраной в Новосибирске находится четыре объекта, где сотрудники Холдинга с честью выполняют поставленные задачи. Численность персонала достигла 80 человек. Свой первый юбилей сотрудники подразделения отметили выездом за город. К праздничной дате были изготовлены памятные футболки с логотипом компании.

### Тула

• Продолжается сотрудничество АН-СЕКЬЮРИТИ и компании «Балтика». 13 мая был взят под охрану новый объект «Балтики» – элеваторный пункт в поселке Товарково Тульской области.

### Ростов-на-Дону

• 8 июля представительству АН-СЕКЬЮРИТИ в Ростове-на-Дону исполнилось 7 лет. Сегодня здесь работают более 400 человек. От всей души поздравляем сотрудников представительства с торжественной датой и желаем дальнейшего успеха и процветания!

### Омск

• Расширяется география присутствия АН-СЕКЬЮРИТИ в России. Еще одно, двадцать третье по счету, подразделение Холдинга появилось в Омске. Руководит подразделением Евгений Овчаренко.

## Назначения за 3 месяца



Мурманск.  
**Эдуард Васильев.**  
Менеджер объекта



Ногинск.  
**Эльмира Есенбулатова.**  
Менеджер объекта



Москва.  
**Владимир Смирнов.**  
Менеджер объекта



Тула.  
**Татьяна Дрыкина.**  
Менеджер по персоналу



Лобня.  
**Артем Чичин.**  
Менеджер объекта



Казань.  
**Альберт Имамов.**  
Менеджер объекта



Ногинск.  
**Надежда Макиевская.**  
Менеджер по персоналу



Воронеж.  
**Светлана Лобода.**  
Менеджер по персоналу



Омск.  
**Оксана Литвинова.**  
Менеджер по персоналу



Москва.  
**Валерий Бахтин.**  
Руководитель службы охраны



Москва.  
**Владимир Бруснигин.**  
Региональный руководитель ОВР



Москва.  
**Сергей Абрамов.**  
Ген. директор ООО «ОО АН-Секьюрители» Москва

# Хороший оператор – это половина успеха

**25 апреля в Санкт-Петербурге в одном из отелей Sokos состоялась рабочая встреча-семинар операторов видеонаблюдения. На встрече присутствовали: директор Управления охраны Юрий Грязев, заместитель директора Управления охраны по сети О'КЕЙ Владимир Мацнев, групп-менеджер сети О'КЕЙ Александр Казаков, руководитель УРМ и КК Рафаэль Дузенов, директор по персоналу Светлана Кувенева, аналитики КРМ и КК, менеджеры объектов О'КЕЙ, менеджеры ОВР, операторы видеонаблюдения объектов О'КЕЙ.**

Встреча началась с выступления Юрия Грязева, котрый осветил перспективы развития компании на 2011 год и подчеркнул роль операторов видеонаблюдения в обеспечении охраны объекта. По его словам, «операторы видеонаблюдения – это ключевая фигура при охране гипермаркета, вообще всей розничной сети». «Хороший оператор – это половина успеха, без всякого преувеличения» – отметил Грязев.

Были подведены итоги работы отдельных операторов и групп операторов объектов по ключевым показателям, разработанным в начале 2010 года. По итогам работы за 2010 год лучшими операторами

видеонаблюдения на объектах сети О'КЕЙ в Санкт-Петербурге стали: Светлана Осипова, Инна Чайкина, Ольга Лебедева, Татьяна Манюрова, Татьяна Шпакова, Ирина Морозова, Ольга Ежова, Антон Скороспехов, Алексей Григорьев, Надежда Кузенная.

Лучшая группа операторов, которой была признана команда операторов О'КЕЙ Ленэкспо, получила «хрустальный глаз» – почетный приз, разработанный и изготовленный специально для церемонии награждения. За хорошие показатели по итогам года были отмечены коллективы операторов О'КЕЙ Озерки и О'КЕЙ Большевиков.

Во второй части семинара состоялось выступление Рафаэля Дузенова. Он проанализировал негативные моменты в работе операторов, обозначил типичные недочеты в работе и способы их устранения. «Нельзя спокойно относиться к низким показателям работы операторов на объекте, – отметил он, – поскольку подразделение CCTV – это наша лакмусовая бумага, это показатель работы для заказчика».

Встреча операторов в формате семинара в Санкт-Петербурге прошла впервые, но планируется, что этот формат станет традиционным. Выгоды от такого нововведения очевидны, ведь у участников мероприятия появляются новые возможности: обменяться опытом с коллегами с других объектов, коллегиально поработать над решением сложных задач, напрямую пообщаться с руководством компании.

Профессиональные операторы работают не только в Санкт-Петербурге. Представляем лучших операторов региональных подразделений АН-СЕКЬЮРИТИ.



## Наталья Трошкова. Мурманск

Наталья Трошкова – один из лучших операторов CCTV на объекте «Гипермаркет О'КЕЙ» (Мурманск, пр. Ленина, д. 34), она работает в организации более трех лет. При приеме на работу Наталья проходила стажировку на объектах в Санкт-Петербурге. Первоначально она работала на участках «Торговый зал» и «Кассовая линия», после чего была переведена на CCTV.

Общий стаж работы в охранных организациях у Натальи – более 10 лет. В свободное от работы время Наталья увлекается шитьем, рисованием, отдыхом на природе, ходит в бассейн, занимается лыжами, проводит время с внуком.

## Алимя Халилуллина. Нижний Новгород

В службе охраны на посту CCTV нижегородского ГМ О'КЕЙ работает замечательный человек – Алимя Халилуллина. Работу в нашей компании она начала со стажерства, не имея никакого опыта в охране и видеонаблюдении. В сложный период становления команды CCTV, когда практически для всех специфика этой работы была нова и неизведанна, Алимя сразу стала добиваться хороших результатов, быстро совершенствовать свое мастерство. Сегодня Алимя является опытным, результативным сотрудником, признанным лидером, способным обучить новичков и оказать им помощь в работе.

Алимя Сафаевна – очень добрый, открытый человек, коллеги ценят и любят ее. А еще Алимя увлекается многими вещами: любит спорт, занимается аэробикой, оборудовала дома миниспортзал. Алимя разводит цветы, самый любимый – это самый капризный цветок, азалия. Увлекается дизайном, разрабатывала дизайн своей квартиры и квартир родственников. Алимя близко к сердцу принимает горе и боль других людей, не только трепетно и с любовью ухаживает за своей больной мамой, но и в частном порядке оказывает помощь детскому дому. Но в ее жизни есть не только работа, увлечения и благотворительность, есть и мечты: совершить прыжок с парашютом и посетить Италию.



## Екатерина Ершова, Наталья Севостьянова, Любовь Лобачева, Фегани Кахриманов. Ростов-на-Дону

Работа любит, прежде всего, того, кто любит ее. Интеллексы, провода, датчики, мониторы в два ряда, неусыпные железные трудяги, передающие нам

картинку, имеющие свои разговорные названия... И за всем этим – люди, находящиеся «за кадром». В наше время профессия оператора видеонаблюдения еще не имеет официального статуса, но существует давно и вносит огромный вклад в организацию системы охраны объектов.

Что же происходит за той самой загадочной гранью, за тем занавесом, скрывающим их лица и их работу? Сколько поведенческих реакций, логики, интуиции, концентрации внимания... А главное – работа в команде. Наши лучшие сотрудники работают едва ли не с самого открытия объектов, и мы можем ими гордиться, а главное – довериться их ответственности, профессионализму и отдаче.



**Екатерина Ершова**, гипермаркет О'КЕЙ, Комарова, Ростов-на-Дону: «Для меня работа – это вся жизнь, потому что я вкладываю в нее всю себя. Я стараюсь выложиться на 100 процентов, а если и устаю, всегда знаю, что могу надеяться на коллег и свою смену».

**Наталья Севостьянова**, гипермаркет О'КЕЙ, Комарова, Ростов-на-Дону: «По натуре я человек цельный. Любое дело довожу до конца, проявляя при этом твердость в достижении результата. Стараюсь четко организовывать свою работу, рассчитывать правильно силы. Сфера этой деятельности очень интересна, жаль, что не так хорошо изучена, но есть желание изучать ее более углубленно».

**Любовь Лобачева**, гипермаркет О'КЕЙ, Малиновского, Ростов-на-Дону: «Каждый сам выбирает сферу своей деятельности, я выбрала эту и совсем не жалею. Ценю свой вклад и вклад своих коллег в охрану имущества магазина».

**Фегани Кахриманов**, гипермаркет О'КЕЙ, Малиновского, Ростов-на-Дону: «Каждое задержание дает определенный эмоциональный толчок. Всегда приятно показать результат, а не просто отбыть отведенное время».



3 июня в 20.30 операторы видеонаблюдения Фегани Кахриманов и Любовь Лобачева предотвратили правонарушение, которое поражает своей изощренностью. Благодаря им была задержана супружеская пара, которая выносила неоплаченный товар в пакетах с углем. Данные махинации явно имели характер системы, т.к. пакет запечатывали при помощи заранее принесенного степлера (что не давало возможности кассиру увидеть его содержание), а также бокорезов, с помощью которых супруги избавлялись от защиты. Предотвращенное хищение более чем на 6000 руб. было проведено с помощью слаженной работы старшего смены охраны и инспектора охраны поста «Кассовая линия».

Желание работать и ответственность дают свои результаты и будут их давать, пока в нашей фирме будут работать столь ответственные и профессиональные сотрудники.

## Светлана Бабичева. Тольятти

Представительство АН-Секьюрити в Тольятти появилось в 2006 г. И сегодня мы встретились с сотрудницей, которая работает в Холдинге с момента открытия. Светлана Бабичева родилась и выросла в Тольятти. Здесь же получила образование по специальности «менеджмент организации».

– Светлана, как вы попали в АН-СЕКЬЮРИТИ?

– Совершенно случайно, пришла с подружкой за компанию, да так и осталась. Когда мы начинали работать, ГМ О'КЕЙ находился еще на стадии открытия, это был 2006 год. Первый пост, на который я заступила, – эстакада. Потом перешла в зал, через какое-то время на кассовую линию. И вот, когда уже знала планогамму зала и ее особенности наизусть, я попробовала себя на видеонаблюдении. Так получилось, что в 2008 году я ушла из АН-СЕКЬЮРИТИ, но через год снова вернулась.

– Какими качествами должен обладать оператор CCTV?

– Это, прежде всего, усидчивость, внимательность, ну и, конечно, хорошая память.

– Что нужно оператору CCTV для более эффективной работы?

– Есть в зале гипермаркета так называемые слепые зоны, то есть те места, которые не просматриваются нашими камерами. Вот если бы охватить и эти зоны, тогда бы от нас не ушел ни один воришка.

– Какие у вас есть интересы помимо работы?

– Мое главное увлечение – это танцы! Ну и, конечно, прогулки на природе. Совсем скоро на Федоровских лугах в пригороде Тольятти пройдет Всероссийский фестиваль авторской песни имени Валерия Грушина, или, как мы его называем, «Груша». Проводится он уже не один десяток лет, но в этом году я впервые хочу посетить его. А потом обязательно всем расскажу, как там, на «Груше»!



## Представительство в Уфе

Русская крепость Уфа была основана в 1574 г., а в 1586 г. она получила статус города. Сегодня Уфа – город в Российской Федерации, столица Башкирии, крупный промышленный и культурный центр Предуралья. Он расположен в долине реки Белой (Агидель, приток реки Кама), при впадении в нее рек Уфа и Дема. Уфа протянулась с юга-запада на северо-восток более чем на 40 километров, город занимает территорию площадью 71 тыс. гектаров. Население составляет 1 071 600 человек.

Уфа – крупный транспортный узел (пристань, железнодорожная станция, узел автомобильных дорог, аэропорт). Ведущую роль в городской экономике играет нефтеперерабатывающая промышленность – Уфа является самым крупным в России центром нефтепереработки. Здесь развиты химическая и нефтехимическая отрасли, машиностроение и металлообработка. Важнейшие предприятия города: объединения «Башнефть», «Башнефтехим», «Электроаппарат», «Металлист», машиностроительный, кабельный, электроламповый заводы, завод горного оборудования, завод витаминных препаратов, предприятия пищевой промышленности.

С Уфой тесно связана жизнь национального героя Башкирии Салавата Юлаева, памятник которому установлен в 1967 г. О жизни и творчестве башкирского поэта Мажита Гафури рассказывает его дом-музей. Уфа – родина скрипача и дирижера Владимира Спивакова, писателя Сергея Довлатова. В Уфе действуют несколько музеев, среди которых выделяется основанный в 1864 г. Башкирский краеведческий музей. Заслуживает внимания Художественный музей имени М.В. Нестерова, созданный в 1919 г. на основе коллекции художника.

11 октября 1990 г. Верховным Советом республики провозглашена Декларация о государственном суверенитете, подтвердившая статус Башкортостана как демократического государства в составе Российской Федерации. Главной движущей силой и гарантом новой системы власти становится институт президента.

Обособленное подразделение Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ в Уфе начало работу чуть больше года

назад. С 12 апреля 2010 г. мы заступили на посты строящегося объекта ИКЕА, а в сентябре 2010 г. выставили пост на объекте МЕГА.

Несмотря на непродолжительное время работы, у нас сформировалась дружная команда. Охраной объекта ИКЕА руководит Альберт Батыров. Альберт по праву можно назвать профессионалом своего дела. Для сотрудников он не только руководитель, но и наставник. Под его руководством работают прекрасные сотрудники: Алексей Булгаков, Евгений Едренкин, Самат Шаймарданов. Сейчас это старшие смены, а начинали они как сотрудники охраны.

Группу охраны объекта МЕГА возглавляют Валентин Иванов и его заместитель Виталий Жданов. Валентин – опытный руководитель, работает над построением профессиональной команды. Виталий – это пример успешной карьеры в Холдинге. В мае 2010 г. Жданов пришел в Холдинг как сотрудник охраны и быстро зарекомендовал себя отличным работником. Виталий проходил обучение в Краснодаре, Ростове и Санкт-Петербурге, и сегодня уже как руководитель передает опыт новым сотрудникам.

Рядом с руководителями объекта охраны работают сотрудники службы персонала Ольга Бердинская и Екатерина Маркечко, помогая решать текущие вопросы и совершенствуя команду Уфы.

Пользуясь возможностью, выражаем огромную благодарность нашим коллегам из Санкт-Петербурга, Краснодара и Ростова за помощь, оказанную в организации и проведении стажировок, которые наши сотрудники проходили с апреля 2010 г., и за колоссальную поддержку в период становления.

Работа на объектах ИКЕА и МЕГА имеет особую



специфику и требует от сотрудников больших знаний и навыков в различных сферах: от противопожарной безопасности до психологических аспектов. Начальники охраны и менеджеры по персоналу постоянно проводят с сотрудниками практические и теоретические занятия. В ноябре 2010 г. наши сотрудники прошли обучение по противопожарной безопасности, приняли участие в практических тренингах и сумели на деле доказать, что обучение было достойным. Так, наши сотрудники предотвратили возгорание сэндвич-панели со стороны склада самообслуживания и, вследствие задымления помещения склада, провели полную эвакуацию персонала и работников подрядных организаций. Действия смены Алексея Булгакова были признаны четкими и правильными. Со стороны заказчика была объявлена благодарность.

Руководители охраны объектов работают в тесном сотрудничестве с секьюрити-менеджерами Умаром Ибадуллаевым (МЕГА) и Олегом Торгашевым (ИКЕА). Только общими усилиями нам удастся создать коллектив, способный обеспечить безопасность такого крупного торгового комплекса, как МЕГА.

У нас уже успели сложиться свои традиции: поздравления с днем рождения, с праздниками и другими приятными событиями. За это время двое наших сотрудников стали папами: у Салавата Байданова родился сын, а у Владислава Степанова – дочь. Мы поздравляем их от всей души!

## В Уфе открылся новый «Леруа Мерлен»

**Новый гипермаркет торговой сети «Леруа Мерлен» (Leroy Merlin) открылся в Уфе 25 мая 2011 г. Общая площадь нового гипермаркета – 16 000 кв. м, торговая – 10 800 кв. м. Ассортимент представлен 41 000 наименований в категориях «Дом», «Интерьер», «Стройматериалы», «Ремонт» и «Сад».**



23 мая в «Леруа Мерлен» прошло техническое открытие магазина, в котором приняли участие сами сотрудники, а также их родственники и знакомые.

25 мая, перед официальным открытием, магазин посетили высокие гости: Президент Республики Башкортостан Рустэм Хамитов, глава администрации ГО Уфы Павел Качкаев, посол Франции в России Жан де Глиниасты, руководители строительной индустрии республики, представители местных поставщиков и корреспонденты СМИ. После церемонии открытия магазин распахнул двери для покупателей.

Мероприятия прошли в нормальной и спокойной обстановке, что подчеркивает профессиональную работу личного состава охраны. Подготовка к от-

крытию началась намного раньше: с 17 по 22 мая 2011 г. с личным составом, задействованным при открытии, были проведены занятия.

Выражаем огромную благодарность Юрию Грязеву, который настроил персонал на предстоящую работу и рассказал, какие мероприятия предстоят и как к ним подготовиться. Он расписал действия каждого звена охраны, разъяснил, как правильно и корректно работать с посетителями, как грамотно и оперативно реагировать на внештатные ситуации.

23 мая, в преддверии «гладкого» открытия, руководством «МЕГА Уфа» была проведена генеральная репетиция на предмет готовности всех служб – «Эвакуация». Работа сотрудников охраны Холдинга получила высокие оценки и положительные отзывы.

В открытии и усилении приняли активное участие сотрудники охраны из Стерлитамака во главе с менеджером охраны ОПХ Владимиром Гавриловым, а также сотрудники охраны объекта «ИКЕА Уфа» под руководством Альберта Батырова. Каждый сотрудник внес свою лепту в решение основной задачи охраны и грамотно отработал на вверенной ему участке. Самая большая нагрузка легла на сотрудников охраны «МЕГА-Уфа», которые, не жалуясь на трудности, выполнили поставленные задачи в полном объеме. Это говорит о профессиональном руководстве подразделения охраны МЕГА – начальника охраны Валентина Иванова и его заместителя Виталия Жданова.

Неоценимую помощь в открытии и работе магазина оказал заместитель директора Управления охраны по регионам Александр Логинов, который не только координировал сотрудников, но и работал вместе с ними: подменял их на постах, показывая пример корпоративности работы Холдинга.

Первый шаг сделан, мы работаем в штатном режиме, но впереди открытие более крупного и значимого якорного арендатора МЕГА – магазина «ИКЕА Дом».

Сотрудники уфимского подразделения используют накопленный опыт, чтобы открытие магазина ИКЕА прошло так же успешно, как и открытие «Леруа Мерлен».

**Ольга Бердинская, Альберт Батыров**



**Виталий Жданов, Валентин Иванов и менеджеры по безопасности МЕГА и АШАН**

# Взят под охрану О'КЕЙ в Ногинске

Ногинск известен с 1389 г. как село Рогожи, названное в честь реки Рогожа (от водного растения рогоз). С 1506 г. – ямская слобода Старый Рогожский Ям. При образовании в 1781 г. Богородского уезда было предписано село Рогожи «именовать городом», после чего он по названию уезда стал именоваться Богородск. В 1930 г. город был переименован в Ногинск в честь большевистского деятеля Виктора Ногина.

Сейчас Ногинск – административный центр Ногинского района Московской области. Население – около 100 000 человек.

31 мая был взят под охрану ГМ О'КЕЙ в Ногинске, который открылся в 2009 г. До нашего прихода в течение двух лет охрану данного объекта осуществляло охрannое предприятие «Аллигатор».

ГМ О'КЕЙ в Ногинске является одним из крупнейших в сети (его общая площадь составляет 18 430 кв. м), и нам необходимо было заступить на пост полной сменой, состоящей из 22 сотрудников, Несмотря на все сложности, подготовка к принятию объекта была произведена в кратчайшие сроки.

Приятно осознавать, что наш корпоративный клиент, оценив высокое качество предоставляемых нами услуг, доверил Холдингу, а в частности Московскому региональному представительству, охрану безопасности такого крупного объекта.

Зная о планах развития О'КЕЙ на 2011 год в Московском регионе, мы надеемся на сотрудничество в сфере предоставления охранных услуг еще не на одном объекте компании.

Хотелось бы отдельно поблагодарить Владимира Мацнева и коллектив профессионалов Санкт-Петербурга, Ростова-на-Дону, Краснодара за неоценимую помощь в проделанной работе.

Татьяна Топорова



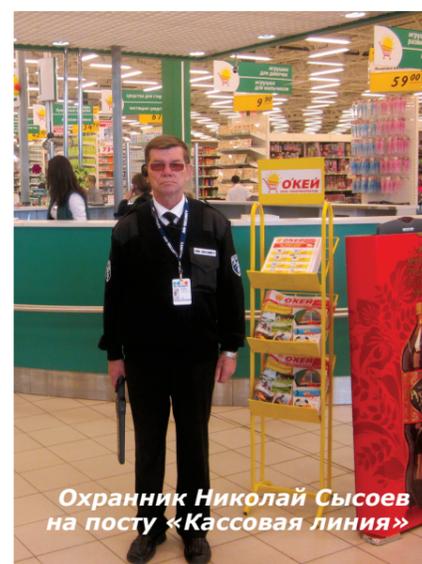
Руководитель объекта Эльмира Эсенбулатова и старший смены Сергей Грищенко



Богоявленский собор



Новый дизайн



Охранник Николай Сысоев на посту «Кассовая линия»

## Ярославль: к работе готовы!



Одним из этапов в расширении рынка предлагаемых компанией охранных услуг явилось строительство комнаты для хранения оружия в Ярославском филиале Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ, начатое в январе текущего года.

Запуск данного объекта и закупка оружия существенно расширяют возможности компании по предоставляемым услугам охраны: от вооруженного сопровождения грузов и материальных ценностей до организации вооруженной охраны объектов банковского сектора и иных объектов, требующих усиленной охраны. Помимо этого развитие данного направления создает возможность организации и вооружения групп быстрого реагирования и развития в Ярославском регионе такого направления деятельности, как пультовая охрана.

Сегодня работы по оборудованию комнаты для хранения оружия полностью завершены. Комната соответствует всем требованиям по технической укреплённости в соответствии с «Инструкцией по организации работы органов внутренних дел по контролю за оборотом гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации», введенной в действие приказом МВД №288 «О мерах по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 21 июля 1998 г. №814» 12 апреля 1999 г. и требованиями руководящих документов Вневедомственной охраны МВД РФ по оборудованию объектов данного класса.

На объекте произведен монтаж двухрубежной охранно-пожарной и тревожной сигнализации. Заключен договор с отделом Вневедомственной охраны на охрану данной комнаты. В настоящее время проводятся мероприятия по закупке оружия.

Оборудование комнаты для хранения оружия позволяет разместить в ней на данный момент до 20 единиц короткоствольного огнестрельного служебного оружия и до 6 единиц длинноствольного, а также до 1000 штук боеприпасов к данному оружию. Однако это не предел, в случае необходимости количество оружия можно увеличить вдвое.

Работы по проектированию и контролю оборудования объекта производились менеджером по контролю за комнатой для хранения оружия Петром Черкашиным под руководством, на тот момент, генерального директора «АН-СЕКЬЮРИТИ Ярославль» Сергея Абрамова. Благодарим Наримана Магомедова за помощь в работе по технической укреплённости данного объекта и создании методической базы

Петр Черкашин



6 августа отмечает день рождения менеджер охраны ГМ О'КЕЙ Нижегородского обособленного подразделения Александр Крамер. Коллектив подразделения сердечно поздравляет Александра с праздником и желает здоровья, удачи, благополучия!

# Мы – единая команда!

«Территория доверия» побеседовала с коммерческим директором Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ Александром Молчановым о наиболее ярких моментах его карьеры, об особенностях его работы, увлечениях и планах.

**– Александр, расскажите о том, как складывалась Ваша карьера.**

– Я окончил Ленинградский институт водного транспорта, работал механиком на судах Северо-Западного речного пароходства. В начале 1990-х на внутренний флот пришли зарубежные инвесторы, появились интуристы, и мы принялись их обслуживать. Помню, одним из самых востребованных рейсов была экскурсия на Валаам для финских ветеранов, проходившая по реке Свирь.

С появлением интуристов развивались новые виды сервиса. Один из них – кейтеринг, или выездное ресторанное обслуживание – мне предложили освоить. Было непросто решиться с офицерской должности перейти на работу официантом, однако интерес к новой профессии и предложенные условия работы взяли свое. После 4-месячного обучения в Германии, я оказался в швейцарской компании, которая сейчас называется «Вайкинг Ривер Круизес».

Поработав официантом, я стал продвигаться по служебной лестнице. Стал сначала заместителем метрдотеля, затем – замдиректора по сервису. Все шло неплохо, но в определенный момент мой карьерный рост прекратился. Политика иностранных инвесторов такова, что специалист из другой страны всегда будет на вторых ролях. Я открыто поговорил об этом со своим руководством. Ко мне отнеслись с пониманием и даже помогли открыть собственный бизнес, связанный с кухонным оборудованием.

Так в 1994 году была основана компания «МурбаФокс». Наше предприятие занималось проектированием, поставкой, монтажом и сервисным обслуживанием кухонного оборудования для предприятий общепита. Помимо этого мы осуществляли поставку швейцарского кофе «Сирокко». Параллельно я занимался фрахтованием пароходов и организацией экскурсионного обслуживания. Нас приглашали обслуживать лучшие суда, например, теплоходы «Казань», «Волга-Дрим» и другие.

**– Как же Вы перешли в АН-СЕКЬЮРИТИ?**

– К 2007 году у ряда судов, с которыми мы работали, появились финансовые проблемы. На тот момент я уже давно и плотно общался с Евгением Климовым. Он и предложил мне работу в АН-СЕКЬЮРИТИ. С учетом того, что у меня долгое время был свой бизнес, принять такое решение было непросто. Но я ни разу не пожалел о том, что перешел в Холдинг. Найти такого руководителя, как Евгений Климов, сложно.

В отличие от многих бизнесменов, которых интересует только прибыль, Евгений Иллариевич постоянно развивает компанию, и это подхлестывает к работе. Как руководитель, он обладает целым рядом достоинств, в числе которых – умение быстро принимать правильные решения. Прозорливость и профессионализм Климова позволяют никогда не сомневаться в его действиях. При этом ему удается все преподнести так, что каждый менеджер чувствует себя причастным к принятию решения. С таким руководителем работает интересно и комфортно.

**– У Холдинга есть партнер – Марк Лутс. Какова его роль в развитии АН-СЕКЬЮРИТИ?**

– Марк Лутс – человек мира. Он осуществляет стратегию Холдинга во многих странах, завязывает международные контакты на высочайшем уровне. Большое количество российских компаний принадлежат иностранным инвесторам. И заключение контракта напрямую зависит от того, насколько успешно пройдут переговоры. А уж в этой сфере Марк Лутс является настоящим профессионалом. Поэтому его роль в развитии Холдинга очень велика.

**– Расскажите об основных направлениях работы возглавляемого Вами подразделения.**

– Особенности нашей работы в том, что мы продаем услуги, которые оказывают наши сотрудники. Это непросто, особенно в условиях демпинга, который присутствует на рынке охранных услуг.

Несколько лет назад ситуация была еще сложнее. После кризиса 2008 года многие фирмы стали отказываться от услуг охранных предприятий. И нам приходилось объяснять, что это самое простое, но неправильное решение. Ведь в подобных условиях риски для бизнеса значительно возрастают. В этот период мы были особенно гибкими, предлагая клиентам рассрочку платежей, бартер и другие варианты оплаты. В итоге мы не только не потеряли прибыль, но и сумели прирастить ее на 18 процентов!

Сегодня мы ищем новые объекты, расширяем региональную сеть. Мы непрерывно развиваемся, придумываем новые направления и формы работы. При этом позиция руководства Холдинга остается неизменной: мы никогда не рекламируем то, что еще не опробовано на наших малых объектах. Сначала – обкатка, и только потом – путь на рынок.

**– Какими особенностями позиционирования Холдинга на рынке? Чем АН-СЕКЬЮРИТИ отличается от конкурентов?**



– Главное отличие в том, что мы предоставляем услугу европейского уровня. Мы позиционируем себя как дружелюбную компанию, предпочитающую превентивные меры безопасности. На нашем логотипе нет силовой атрибутики, мы никому не угрожаем, образ воинствующего охранника нам не близок. Наша визитная карточка – думающий сотрудник!

**– Какими качествами должен обладать сотрудник охраны? И как в Холдинге поддерживают интерес к работе?**

– Принимая охранника на работу, мы не ставим жестких рамок, считаем, что человека всему можно обучить. Помню, начинали мы с внешнего вида: переодели охранников в белые рубашки, напомнили, что на брюках должны быть стрелки. Мы первыми из охранных предприятий одели в светоотражающие жилеты своих сотрудников на постах, территория охвата которых связана с перемещением транспортных средств. Помимо этого, мы объясняли охранникам, что их зарплаты складываются из средств клиентов Холдинга. И наши сотрудники поняли, что если они будут неопрятными, невежливыми, непрофессиональными, то и доходы их будут невелики.

Чтобы повысить интерес к работе, мы регулярно проводим соревнования внутри коллектива. Мы практикуем разные способы поощрения: например, победившие в соревновании на звание лучшей группы операторы CCTV получают в награду памятные таблички по итогам квартала и хрустальный «совиный глаз» по итогам года; хорошим сотрудникам мы вручаем значки и грамоты, предоставляем служебный транспорт. Разумеется, денежное вознаграждение тоже никто не отменял, лучшие члены нашей команды могут рассчитывать на премию.

Отдельно отмечу, что наши сотрудники имеют возможность повысить квалификацию, окончив соответствующие курсы. В этом им поможет директор Управления охраны Юрий Валентинович Грязев.

**– Александр, есть ли у Вас хобби?**

– Главное мое хобби – это спорт. Еще в школе я занимался боксом, играл в баскетбол, волейбол. Помимо этого я люблю рыбалку, с удовольствием путешествую и объездил уже много уголков нашей огромной страны.

Я очень люблю театр. Когда я работал на теплоходе, у нас была своя труппа. Мы организовали «Crew Show», которое очень нравилось туристам. У нас есть идея организовать театр и в рамках Холдинга. Театр – это уникальное явление, здесь человек может раскрыться, показать свой талант.

**– Каким Вы видите будущее Холдинга?**

– Наше будущее – это то, что мы наметили. В течение ближайших 5-10 лет мы планируем стать ведущей компанией в своей отрасли, более того – национальным брендом. Мы дадим работу не менее 30 000 сотрудников.

Мы хотим, чтобы люди стремились работать в нашей компании. И уже сегодня есть все предпосылки для этого. Недавно мы проводили внутренний опрос, и его итоги показали, что 70 процентов нашего персонала гордятся тем, что работают в Холдинге. Мы были приятно удивлены таким результатом! Я хочу поблагодарить всех сотрудников Холдинга. Только единой командой можно достигать высоких целей!



## Тула. Пожар локализован



### Последствия локализованного пожара

22 февраля на территории строительного двора объекта «К-РАУТА Тула» при возгорании модульного помещения дворников обслуживающей компании «Клин Стар» возникла пожароопасная обстановка. Распространения огня на объекте грозило серьезными последствиями. Старший смены Олег Гришин действовал согласно инструкции по противопожарной безопасности и схеме оповещения при возникновении чрезвычайных ситуаций. В результате пожар не нанес ущерб магазину, никто не пострадал.

Также хочется отметить работу оператора CCTV Дмитрия Корякина. За период работы в компании на данной должности, а точнее с июня 2010 г. по настоящее время, он выявил 82 злоумышленника, пытавшихся вынести неоплаченный товар из магазина. Все они были задержаны. Сумма предотвращенного ущерба составила более 92 000 руб.

Сотрудники охраны объекта «К-РАУТА Тула» и впредь приложат все усилия, чтобы качество оказываемых услуг было всегда на высоком уровне и удовлетворяло потребности заказчика.



Старший смены Олег Гришин



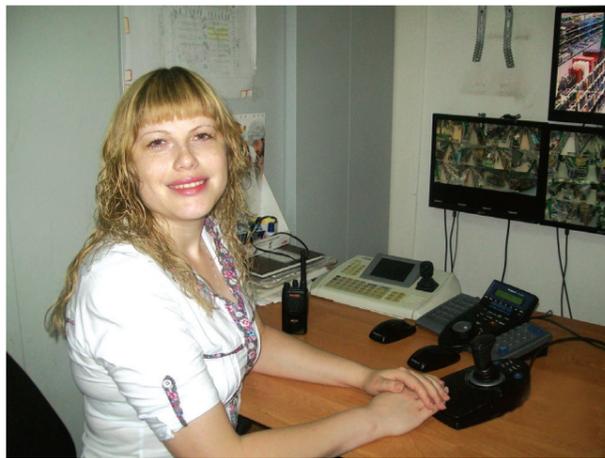
Оператор CCTV Дмитрий Корякин

## Волгоград. Невозможное – возможно

11 июня в 14.00 в волгоградском ГМ О'КЕЙ произошел интересный инцидент. К охраннику на первой кассе обратился покупатель Александр Бутхудзе и попросил помочь найти кошелек, ос-

тавленный им на территории магазина. Охранник передал эту информацию на пост CCTV, и оператор Валентина Коловоротная приступила к поиску, используя мониторы видеозаписи.

Покупатель подробно рассказал о его передвижении по гипермаркету и возможных местах потери кошелька, и в течение двух часов были просмотрены все возможные варианты. В определенный момент удалось понять, когда в руке Бутхудзе не стало кошелька. Место, где был оставлен кошелек, находилось под наблюдением стационарной камеры. При просмотре записи видеокмеры стало видно, что кошелек обнаружила женщина, которая взяла его и быстро пошла на кассы. Сотрудники службы безопасности выяснили, какой товар она пробила (яблоки, сок, 100 граммов салата), и предположили, что, возможно, она работает в данном торговом комплексе.



Оператор CCTV Валентина Коловоротная

Наши сотрудники совместно с потерпевшим просмотрели все торговые точки и обнаружили женщину, которая взяла кошелек из ГМ О'КЕЙ. Женщину попросили вернуть чужую вещь, но сначала она отрицала свою причастность к факту находки кошелька. Тогда ей вежливо разъяснили, что все происходящее зафиксировано на камеру видеозаписи, и что дело передадут в полицию. Испугавшись и осознав серьезность происходящего, она вернула кошелек. В нем были 4000 рублей и несколько банковских карт с большими суммами на счетах, по поводу которых покупатель очень переживал.

Измученный происходящим, Александр Бутхудзе сделал благодарственную запись в книгу жалоб и предложений ГМ О'КЕЙ. Испытывая огромное чувство благодарности, он купил сотрудникам охраны два огромных торта!

«Конечно, – говорит Валентина Коловоротная, – мы бы не смогли сделать, казалось бы, невозможное без слаженной работы всех сотрудников Холдинга, находящихся в смене: Валентины Руденко и Евгения Гринько, работавших на кассовой линии, и старшего смены Дмитрия Трофимова».

## Новосибирск. Похититель задержан

25 мая в результате действий сотрудников охраны дежурной смены на объекте охраны ОПХ было предотвращено хищение материальных ценностей. Оператор видеонаблюдения Сергей Кочетков с южной стороны производственного корпуса заметил



Похищенное имущество

человека, который осуществлял сокрытие неустановленных на тот момент вещей. Старший смены Дмитрий Васильев и сотрудник охраны Вадим Емец приняли незамедлительные меры к задержанию. В результате совместных отлаженных действий сотрудников охраны и координации их действий оператором видеонаблюдения нарушитель был задержан. В месте сокрытия наши сотрудники обнаружили подготовленные к хищению материальные ценности из разряда рекламной продукции филиала.

За умелые и скоординированные действия при задержании нарушителя и пресечении хищения на объекте менеджер по безопасности выразил благодарность сотрудникам охраны АН-СЕКЬЮРИТИ.

## Стерлитамак. Опасность устранена вовремя



### Разлив топлива

30 апреля при патрулировании инспектор охраны Артур Гайсин обнаружил и предотвратил последствия разлива топлива.

В результате переполнения резервного топливного бака и высокой температуры выбило крышку с бака у автомобиля, который находился на парковочной стоянке груженого автотранспорта. Своевременное обнаружение разлива топлива позволило избежать опасных последствий.

## Уфа. И квадроцикл не помеха!



### Учебная эвакуация

28 мая при обеспечении общественного порядка на территории охраняемого объекта «Леруа Мерлен» сотрудниками охраны «МЕГА Уфа» был предотвращен въезд квадроцикла на территорию торгового комплекса.

Введенный код №13 был обеспечен в течение короткого времени. Сотрудники охраны блокировали барьерами въездные дороги, что предотвратило дальнейшее движение квадроцикла в места скопления людей. Нарушитель общественного порядка был задержан сотрудниками полиции.

# Внешнее обучение: зачем это нужно?

Бизнес развивается. Конкуренция растет. И задача любой компании – не только выжить, но и оставаться конкурентоспособной как можно дольше. Успех предприятия напрямую зависит от эффективности работы его сотрудников. Поэтому проблема обучения персонала актуальна для многих компаний. В АН-СЕКЬЮРИТИ создана система внутреннего обучения сотрудников. Каждый новый сотрудник, приходящий в компанию, посещает вводное обучение, где имеет возможность ознакомиться с историей создания Холдинга, этапами развития и перспективами. Есть специально созданные тренинги – например, тренинг «Правила делового общения», который сотрудники посещают в первые месяцы работы. Внедрена программа для менеджеров объектов охраны, которая состоит из шести тренингов: «Основы менеджмента», «Мотивация», «Адаптация и оценка», «Коммуникации», «Трудовое право», «Финансы». Учебный центр разрабатывает тренинги по запросам руководителей направлений. Система внутреннего обучения выстроена и работает. Есть ли при этом необходимость обращаться к внешнему обучению, к получению знаний в сторонних организациях? Ведь внешнее обучение – это всегда дополнительные затраты, причем часто весьма серьезные. Зачем это нужно? Как и чему учиться? Попробуем ответить на эти вопросы.

## Зачем это нужно?

**Повышение квалификации.** Вооруженный новыми знаниями сотрудник может генерировать новые идеи и успешнее справляться с поставленной задачей.

**Возможность общения с коллегами из других организаций.** Очень полезная возможность. Позволяет познакомиться с различными способами решения одних и тех же задач в разных организациях, сравнить результаты, проанализировать, сделать выводы.

**Мотивация.** Работник получает дополнительные знания за счет работодателя и чувствует свою ценность и значимость для компании. Понимая, что в него вкладывают деньги, он стремится к максимальной производительности на своем рабочем месте.

**Изменения в бизнес-среде.** Изменения в законодательстве для сотрудников отдела кадров, юридического отдела, бухгалтерии, совершенствование технологий, появление технических новинок для сотрудников ИТ и т.д. – все это вызывает необходимость во внешнем обучении.

**Стратегия компании.** В тех компаниях, где как в АН-СЕКЬЮРИТИ, большая часть управленческих кадров воспитаны внутри компании, обучение персонала, в том числе и внешнее, входит в стратегию компании.

## Как и чему учиться?

К выбору форм обучения нужно подходить дифференцированно – обучающие программы отличаются и по уровню сложности, и по стоимости, и по времени прохождения, и по длительности воздействия.

**Тренинг** – интенсивная (1–5 дней) форма обучения, сочетающая краткие теоретические семинары с практической отработкой навыков. При проведении тренингов выполняются психологические упражнения, которые стимулируют участников искать самостоятельные решения в конкретной ситуации.

**Деловые игры** – более свободная форма обучения. Руководитель – игротехник – во время обучения группы остается как бы вне процесса, группа без его вмешательства движется к цели. Игротехник может лишь ненавязчиво корректировать деловую игру, указывая участникам верное направление.

**Тренинги и деловые игры** – мобильные формы обучения. Они рассчитаны на краткие сроки, их можно проводить в компании, почти не отрывая участников от работы. Важно и то, что сотрудники начинают показывать хорошие результаты сразу после занятий. Недостаток тренингов и деловых игр

в том, что полученные установки требуют постоянного подкрепления, иначе они быстро забываются.

**Курсы.** Чаще всего на курсы отправляются бухгалтеры и директор. На таком обучении обычно не экономят, т.к. насущная необходимость постоянного обновления их знаний неоспорима. Распространена и практика обучения программистов. Их выгоднее направлять на курсы ведущих компаний-разработчиков программного обеспечения. Они предоставляют скидки тем фирмам, в штате которых состоят специалисты, окончившие эти курсы.

**Бизнес-курсы.** На такие курсы, как правило, попадает руководитель и его окружение. Подобные курсы многочисленны и разнообразны по направленности и качеству обучения. На бизнес-курсах можно завязать полезные деловые контакты, ознакомиться с современными технологиями, получить навыки работы с новой техникой. Оплата за обучающий курс для персонала обычно включается в стоимость нового оборудования или программного обеспечения, приобретенного фирмой.

**Семинары** – краткосрочное обучение по отдельным проблемам. Сегодня распространены семинары для бухгалтеров. Чаще всего их проводят фирмы-разработчики бухгалтерских программ, заинтересованные в сбыте своей продукции. Обычной практикой компаний, работающих в сфере производства и распространения информационных технологий, стало проведение бесплатных семинаров. На них участников знакомят с техническими и технологическими новинками. А вот за семинары по психологии, социологии, менеджменту, маркетингу и т.п. придется платить.

Таким образом, внутреннее и внешнее обучение не замещают, а дополняют друг друга, и их рациональное совмещение позволяет компании получить на самом деле квалифицированных, подготовленных сотрудников, способных правильно выстроить работу и добиться желаемых результатов для бизнеса. У руководства АН-СЕКЬЮРИТИ есть понимание необходимости периодического обращения к обучению в сторонних организациях.



**Наталья Наумкина**

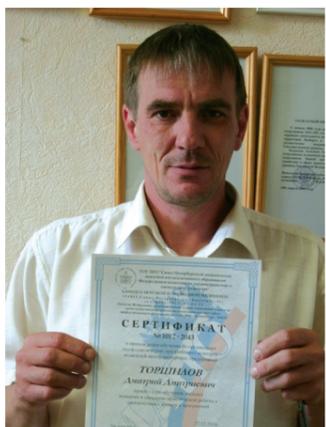
«Территория доверия» попросила некоторых сотрудников, посетивших внешнее обучение, рассказать о приобретенном опыте.

**Наталья Наумкина – руководитель отдела кадров. Место обучения: СПб ГОУ «Учебный комбинат экономики и торговли». Название курса: «Менеджер по персоналу».**

Современный бизнес развивается так стремительно, что никакое ранее полученное образование за ним не успевает. Постоянное повышение квалификации, обучение на курсах и получение новых знаний и навыков – насущная необходимость для достижения профессионального успеха.

На курсах мы рассматривали: вопросы законодательства РФ; задачи и функции кадровой службы; документальное обеспечение кадровой службы, документооборот; технику ведения кадрового делопроизводства; психологию управления и программу 1С: Зарплата и кадры.

**Дмитрий Торшилов – руководитель автотехцентра. Место обучения: МАПО (медицинская академия последипломного образования).**



**Дмитрий Торшилов**

**Название курса: «Организация предрейсовых осмотров водителей автотранспортных предприятий».**

На самом деле узнал много интересного для себя, в общем, курс понравился.



**Нариман Магомедов – генеральный директор ООО «ОП А-Н Секьюрити» и Сергей Ганьшин – генеральный директор ООО «Ритейл Секьюрити». Место обучения: Санкт-Петербургская академия управления и экономики. Название курса: «Повышение квалификации руководителей предприятий».**

В состав курса входило изучение различных дисциплин. Был представлен материал по экономике, менеджменту, юриспруденции, финансовым дисциплинам. Обучение позволило расширить горизонты, посмотреть на деятельность предприятия в целом и со стороны. Появилось понимание внутренних процессов, происходящих в бизнесе,



**Сергей Ганьшин**

осознание взаимосвязи этих процессов. Годовая длительность обучения позволила пообщаться с интересными людьми, как с преподавателями различных дисциплин, так и со слушателями.

Обучение было полезным и с практической точки зрения. Формат деловых игр позволил смоделировать сложные ситуации из реальной практики и найти рациональный выход из них.

**Елена Мальцева, менеджер объекта, Краснодар. Место обучения: Санкт-Петербург, Центр противопожарной подготовки. Название курса: «Пожарная безопасность объектов».**

Полученные знания и навыки я буду применять на своем объекте, обеспечивая пожарную безопасность и контроль исправности автоматической системы пожарной сигнализации и автоматического пожаротушения. Я буду обучать группу охраны, отрабатывая необходимые действия при срабатывании Кода «1000».

Я получила удостоверение об успешном окончании курса, которое выдается сроком на 5 лет.



**Елена Мальцева**

# Развиваем наблюдательность

**Охранник – одна из древнейших профессий. Даже пещерный человек уже был знаком с охраной – он оберегал свое жилище от диких зверей, от набегов соседних племен. Цивилизация развивалась, и профессия охранника стала еще более актуальной. Мало какой знатный вельможа не содержал целый штат охраны. В современном мире на сотрудника охраны возложено выполнение многих задач по обеспечению безопасности. Охранник должен уметь замечать то, что обычно не замечают другие. И для того чтобы освоить данную профессию и успешно трудиться в ней, человек должен обладать и целенаправленно развивать в себе те личностные качества, которые являются особенно важными для данной профессиональной сферы.**

Наблюдательность – это одно из профессионально важных качеств специалистов, работающих в сфере охраны, в сфере «человек-человек». Это вполне объяснимо, ведь специалисты в этой профессии должны во многом опираться на наблюдение как метод анализа поведения другого человека и его действий.

Что же такое наблюдательность? Наблюдательность – это психическое свойство сенсорной организации, базирующееся на ощущении и восприятии. Оно является профессионально важным для большой группы профессий.

Благодаря наблюдательности человек различает признаки и объекты, имеющие незначительные отличия, замечает различия в сходном, может сократить до минимума время восприятия признака, объекта, процесса. Профессиональные знания позволяют осознавать и понимать наблюдаемые явления.

Вот пример профессиональной наблюдательности женщины-адвоката, описанный в книге Сидни Шелдона «Гнев ангелов»: «Она научилась по обуви определять характер человека и отбирала в присяжные людей, носивших удобную обувь, потому что они отличались покладистым характером... Дженнифер постигала язык жестов. Если свидетель врал, он трогал себя за подбородок, плотно сжимал губы, закрывал рукой рот, дергал себя за мочку уха или теребил волосы. Ни одно из этих движений не ускользало от Дженнифер, и она выводила лжеца на чистую воду».

Наблюдательность предполагает хорошо развитый зрительный анализатор, высокую абсолютную и относительную чувствительность и имеет ряд особенностей:

1. Первая специфическая особенность наблюдательности состоит в том, чтобы во внешнем поведении или в самой внешности человека увидеть его внутренние, психические, состояния или свойства.

2. Вторая особенность заключается в необходимости различить признаки, через которые человек выражает себя вовне. Они могут быть выражены через физиогномическую маску, осанку, походку, а также через мимику, жесты, позы.

3. Третья особенность наблюдательности связана с интересом именно к человеку как объекту восприятия и наблюдения. На основе этого интереса формируется избирательность восприятия, быстро создается опыт наблюдения за человеком и видения его психических состояний. Профессиональные знания способствует развитию понимания наблюдаемых объектов и процессов.

Во внешности человека и в его поведении наблюдательные люди умеют тонко подметить его внутреннее психическое состояние и его свойства, предвидеть его поведение, поскольку наблюдение, глубокое, а не поверхностное знание помогает предвидеть, предвосхитить, предсказать. А данные качества просто необходимы для успешного сотрудника охраны.

Так как же научиться быть наблюдательным? Предлагаем для самостоятельной работы несколько несложных упражнений.

**Упражнение 1.** Одно из наиболее простых, но лучших упражнений для развития наблюдательности состоит в умении «видеть» обыденные вещи.

Поставьте перед собой какую-нибудь самую обыкновенную вещь (лучше яркого цвета, потому что его легче запомнить). Предположим, что это будет книга, яблоко или чернильница. Смотрите спокойно на вещь в продолжение некоторого времени, но внимательно и разумно, стараясь запечатлеть ее в своей памяти.

твенный образ данной вещи во всех подробностях. Небольшая практика даст вам удивительный навык в дальнейшей профессиональной деятельности.

**Упражнение 2.** Начинайте с рассмотрения деталей, а не с запоминания общего вида предмета. Говорят, что разумное наблюдение – наиболее трудное искусство. Не старайтесь «воспринять» весь предмет целиком с первого взгляда. Воспринимайте отдельные подробности предмета, запечатлевайте их в своем уме, затем приступайте к следующим подробностям и т.д.

Например, возьмите лицо. Ошибка многих из нас заключается в том, что мы пытались запомнить лицо в целом, но не в деталях. Начните упражняться на ваших знакомых, затем переходите на посторонних, и в скором времени вы удивитесь легкости, с которой запоминаете подробности в наружности других.

Внимательно рассмотрите нос, глаза, рот, подбородок, цвет волос, общую форму головы и т.д. Вы увидите, что вам легко будет припомнить нос у одного, глаза у другого, подбородок у третьего и т.д.

**Упражнение 3.** Внимательно рассмотрите нескольких встреченных вами людей и, по возможности, старательно изучите их внешность, а затем возьмите карандаш и постарайтесь на словах описать их наружность. Это упражнение очень интересно, и с первых же шагов вы заметите быстрое улучшение.

Подобным же упражнением является детальное наблюдение зданий. Сначала постарайтесь описать какое-нибудь здание, мимо которого вы ходите ежедневно. Вы сможете составить себе отдаленное понятие о его общем виде, форме, цвете и т.п. Но что касается числа окон в каждом этаже, местонахождения и размера дверей, формы крыши, ворот, труб, карнизов, украшений и т.д., то вы увидите, что не в состоянии дать себе в этом ясного отчета.

На следующий день займитесь этим же зданием и рассмотрите новые детали (а их будет немало). Продолжайте таким образом, пока в вас не составится понятие о здании. Это очень ценный способ для развития наблюдательности.

**Упражнение 4.** Очень полезно составлять в уме описание комнаты и ее обстановки.

Войдите в комнату и произведите быстрый осмотр ее обстановки, стараясь заполучить хорошую «мысленную фотографию» наибольшего числа предметов, размер комнаты, высоту, цвет обоев, число окон и дверей, стульев, столов, ковров, картин и пр.

Затем уйдите из комнаты и, записав виденное, сравните запись с оригиналом. Повторяйте, пока не добьетесь совершенного результата. С такой практикой вы в состоянии будете точно описать любое посещаемое вами место не затрудняясь несколько, потому что ваша способность наблюдать автоматически занесет

впечатления, будучи подвергнута вышеуказанной тренировке.

Итак, наблюдательность – такая же естественная психофизиологическая способность восприятия информации, как зрение, слух, обоняние. Ее можно и нужно развивать, постоянно совершенствуя.

Профессиональный охранник обязан обладать повышенным уровнем наблюдательности и своеобразным «чутьем», позволяющим ему предугадывать действия и поведение предполагаемого правонарушителя.

## ТЕСТ

На рисунке, который вы видите внизу, изображены числа от 1 до 50. Вам надо найти их по порядку (1, 2, 3, 4, 5, 6 ... 50), не сбиваясь при счете, за возможно более короткое время. Имейте в виду, что получаемая за выполнение теста оценка зависит от времени выполнения теста.



**РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТА:**  
 • 5 - 10 минут - очень хорошая, наивысшая наблюдательность  
 • 10 - 15 минут - хорошая наблюдательность  
 • 15 - 20 минут - средняя наблюдательность  
 • 20 - 25 минут - наблюдательность ниже средней  
 • 25 минут и более - слабая наблюдательность

Затем закройте глаза и попытайтесь припомнить эту вещь с максимальной точностью. Постарайтесь припомнить ее размер, подробности и запечатлейте все это в своем мозгу. Затем откройте глаза, взгляните еще раз на вещь и посмотрите, чего еще не хватает вашему умственному образу.

Внимательно отметьте эти опущенные подробности, потом снова закройте глаза и постарайтесь усовершенствовать изображение; снова смотрите на вещь и продолжайте таким образом до тех пор, пока вам не удастся составить вполне ясный ум-



**Юрий Степанов уже не первый год возглавляет службу безопасности целлюлозно-бумажного комбината International Paper в Светогорске. «Территория доверия» побеседовала с ним об истории создания СБ, ее основных задачах и о качествах, которыми должен обладать сотрудник охраны.**

**– Юрий Васильевич, расскажите о том, как создавалась служба безопасности ЦБК.**

– Собственная служба охраны предприятия была создана 27 февраля 1996 г., через год после приобретения шведской компанией «Альфа-Лаваль» контрольного пакета акций завода. Тогда ситуация с сохранностью и охраной была сложной и малоуправляемой. Территория была открыта и не защищена. Жители Светогорска, чтобы сократить путь с одного берега Вуоксы на другой, проходили по территории комбината. Проходные служили только для контроля перемещаемых грузов, а контроль осуществлялся силами ВОХР. Мне, как помощнику генерального директора по организационным вопросам, поручили разработать мероприятия по организации системы безопасности, включая создание собственной службы охраны. Работали мы в тандеме с вневедомственной охраной, и наши сотрудники назывались контролерами. В августе 1998 г. мы получили лицензию на охранную деятельность и параллельно с ВОХР стали привлекать к работе ЧОПы. В декабре 1998 г., после покупки завода компанией International Paper, были сделаны серьезные инвестиции в систему безопасности, позволившие уменьшить экономические потери и заложить фундамент для развития структуры контроля и безопасности.

Название моей должности менялось в зависимости от ситуации и видения руководством направления моей работы. Так, в марте 1996 г. была введена новая должность – эксперт по оценке рисков предприятия, а в январе 1999-го стало понятно, что должность менеджера по безопасности наиболее полно отражает область задач и степень участия в процессе. В январе 2010 г. в связи с изменениями Закона «О частной охранной и детективной деятельности» служба безопасности была преобразована в службу экономического контроля. Но, как бы ни менялись названия подразделений и должностей, общая задача, стоящая перед службой, остается прежней – комплексное обеспечение безопасности.

**– Каковы основные функции службы безопасности на предприятии? Меняются ли они с учетом экономической ситуации в стране?**

– Экономическая ситуация в стране определяет рост или уменьшение, а также направления воздействия криминала на бизнес-структуры, которые, в свою очередь, должны принимать адекватные меры противодействия и защиты. Все взаимосвязано. Подъем цен на металл – ждите роста хищений всего, что сделано из металла. Кризис, безработица – возрастает общее количество преступлений.

Любое преступление легче предотвратить, чем устранять его последствия. И мы уделяем большое

## Хороший сотрудник охраны – это глаза, уши и мозг

внимание информационно-аналитической работе. Для нас важно, кто находится на нашей территории и с кем мы сотрудничаем. Идет постоянный процесс сбора, анализа и оценки информации. Кроме того мы оцениваем уязвимость наших материальных и иных ценностей для разработки мер противодействия. Итогом аналитической работы являются конкретные предложения по устранению недостатков в системе безопасности и корректировка наших действий.

С целью минимизации угроз важно обеспечить надежный заслон по периметру и на проходных. Это достигается комплексом технических средств защиты, работой сотрудников охраны, регламентом их действий и мероприятиями, закрепленными в виде приказов, положений и распоряжений.

Мы активно участвуем в мероприятиях по технике безопасности. И одной из задач службы является недопущение прохода на территорию лиц в состоянии опьянения. Ежедневно наши охранники (говоря наши, я также имею в виду сотрудников ЧОП, работающих у нас) проводят выборочное тестирование около ста человек. Мы также контролируем скоростной режим автотранспорта и соблюдение других правил дорожного движения. В настоящее время департаменты охраны труда, пожарной безопасности и экологии специально для нас разрабатывают инструкции и рекомендации по выявлению предпосылок ЧП, травматизма и т.д. по всем маршрутам движения патрульных групп.

Мы тесно взаимодействуем с правоохранительными органами. Это не полный перечень направлений нашей деятельности, но отмечу, что в своей работе мы контактируем и работаем сообща со всеми подразделениями компании.

**– Считаете ли Вы, что российское законодательство в должной мере регулирует все вопросы, связанные с безопасностью бизнеса? Или какие-либо проблемы еще предстоит решать?**

– Наше законодательство не в полной мере обеспечивает безопасность бизнеса. Но важно, что в целом движение идет в правильном направлении. Рыночные отношения в других странах складывались десятилетиями. Мы же прошли небольшой путь.

Есть такие общепринятые понятия, как «промышленная безопасность предприятия» и «пожарная безопасность предприятия», но нет в обиходе термина «криминальная безопасность предприятия». По-моему, это неправильно. Отталкиваясь от криминальной безопасности отдельно взятой компании, можно говорить в целом о безопасности бизнеса в стране. Суммируя общие проблемы, можно находить возможности их решения на законодательном уровне.

**– Каковы особенности работы службы безопасности на таком крупном предприятии, каким является ЦБК? И зависит ли деятельность службы безопасности от профиля предприятия?**

– Есть своя специфика обеспечения безопасности супермаркета, банка, гостиничного комплекса или промышленного предприятия. Я бы сделал разделение по предмету охраны: люди, деньги, товары и т.д. Промышленные же предприятия разделяются по производимым товарам, по объемам производства, по спросу товара на рынке и даже по размерам конечного продукта. Так, если завод выпускает в год одну турбину, то о хищении продукции можно забыть. Иная история там, где производят запчасти для автомашин или сигареты. Мы, конечно, ближе к ним.

И все же можно говорить об общих тенденциях в формировании защиты. Это физическая охрана объекта, контроль по движению ТМЦ как внутри предприятия, так и через проходные и т.д. Отмечу, что лучшие результаты достигаются при совместной работе СБ и службы внутреннего аудита. Выявляя нарушения, надо обязательно принимать все меры, чтобы они не повторились: менять регламенты, разрабатывать инструкции и т.д.

**– Какими профессиональными качествами должен обладать сотрудник охраны?**

– Хороший сотрудник охраны – это глаза, уши и мозг. Он должен все видеть, слышать и анализировать. Если сотрудник охраны на посту читает или

слушает музыку, то это уже не охранник. Физическая подготовка и умение владеть собой в любых ситуациях – тоже важные качества в охране. Сегодня нужен не просто человек, выполняющий охранные функции, а тактичный, вежливый, опрятно одетый сотрудник, который подскажет и поможет. Необходимо понимать, что мы (сотрудники СБ или охраны) являемся продавцами охранных услуг и очень важно, чтобы наши клиенты получали хорошее качество этих услуг.

Не могу не промолчать о таком параметре, как надежность сотрудника охраны, которая выражается в честности и порядочности при выполнении своих обязанностей. В перспективе в частных охранных предприятиях должна быть введена практика получения рекомендаций с предыдущих мест работы. Так можно поставить заслон нечистоплотным людям.

**– Сегодня престиж профессии охранника возрос, но еще бытуют стереотипы, что с такой специальностью карьеры не сделаешь. Может ли обычный охранник подняться по служебной лестнице?**

– В нашей компании профессия охранника такая же уважаемая, как и любая другая. Но если ты сам себя не уважаешь, тебя не будет уважать никто. Важно внутреннее понимание сотрудником того, для чего он пошел работать в охрану. Этот вопрос мы всегда задаем при приеме на работу. Самый «нехороший» ответ: больше некуда идти. Лет пять назад мы провели тестирование по сменам. Каждого сотрудника просили анонимно оценить по шкале от -5 до +5 от «я не хочу работать в охране» до «я хочу работать в охране». В одной смене были несколько человек, которые не знали, чего они хотят. Оценка была «ноль». Так вот, данная смена по итогам работы имела самые низкие показатели. Подход, когда охранные предприятия в погоне за прибылью принимают на работу случайных людей, лишь бы закрыть позицию, наносит серьезный ущерб престижу профессии охранника.

Человек, желающий работать в охране, несомненно, может сделать карьеру. Все в его руках. Ошибочно мнение, что охранником может стать каждый. Форму носить можно всем, но чтобы стать хорошим специалистом, надо обладать определенными качествами и иметь желание, помноженное на опыт.

**– Кадры в работе вашей службы, несомненно, решают многое, но важную роль играют и современные системы безопасности. Не могли бы Вы рассказать о том, какие системы и технологии применяются на ЦБК?**

– Мы применяем в полной мере весь комплекс технических средств защиты, которые способствуют предотвращению хищений, являются хорошим сдерживающим фактором и позволяют наиболее полно раскрыть преступления. Это охранный видеонаблюдение, система контроля доступа, система считывания номеров автотранспорта и другое. Это серьезный комплекс, требующий постоянного ухода. Без современных систем безопасности сегодня сложно представить охрану любого предприятия, супермаркета, гостиницы, банка и т.д.

**– International Paper имеет большой опыт работы с охранными предприятиями, и в частности с Холдингом АН-СЕКЬЮРИТИ. Довольны ли Вы результатами этого сотрудничества?**

– Суммируя свой опыт работы с охранными компаниями, я бы выделил негативные явления, которые приводили к ухудшению качества услуг. Это, например, застой в работе, когда все кажется устоявшимся и не требующем инноваций, и бесконтрольность за действиями личного состава. Поэтому постоянная, целенаправленная кадровая работа, стимулирование профессионального развития и обучение гарантируют достижение высоких результатов. Ваша компания уделяет этому большое внимание, и мое пожелание – чтобы так было постоянно. Важно и то, что вы сейчас не только своевременно реагируете на наши пожелания, но и предлагаете свои пути решения стоящих задач. Улучшение качества работы – процесс, не имеющий предела, и мы возлагаем надежды на успешное сотрудничество с АН-СЕКЬЮРИТИ.

## Поход на гору Тхач

Путешествуя, мы познаем мир. Новые места, города и страны, новые лица, знакомства, эмоции – все эти незабываемые моменты дарят нам путешествия. Они развивают вкус к яркой, интересной жизни и для многих из нас становятся хобби, без которого мы себя уже не мыслим!

Своими впечатлениями о путешествиях с «Территорией доверия» поделились сотрудники Холдинга АН-СЕКЬЮРИТИ.



**Весна 2011 года в горах Западного Кавказа выдалась особенно снежной. Но это не помешало мне с 1 по 3 апреля в составе Краснодарского турклуба «Крокус» принять участие в походе в район горы Тхач.**

Гора находится на стыке Мостовского района Краснодарского края и Майкопского района Республики Адыгея. Большой Тхач включен в список всемирного наследия ЮНЕСКО. Ее высота – 2368 метров. Длина стены Большого Тхача – 10-12 км. Скалы состоят из известняка. В переводе с адыгейского «Тхач» означает «Бог», «священная гора» или «гора духов». И действительно, гора очень красивая и величественная, местами она напоминает средневековый готический замок.

Добраться до горы из Краснодара можно через Майкоп – пос. Каменномогский (Хаджох) – ст. Даховская – пос. Меркулаевка – пос. Новопрехладный (Сахрай). От Краснодара до Майкопа можно доехать на автобусе, далее от Майкопа ходит рейсовый автобус до пос. Каменномогского. А до остальных поселков добираться лучше на машине.

От поселка Новопрехладного до подножия горы Тхач дорога сложная, с ямами, проехать там может только подготовленная машина, типа внедорожника (мы ехали на ГАЗ-66). От Новопрехладного мы шли пешком до подножия скалы Колокольня, раз десять переезжали реку. Вода была более метра высотой, везде очень сильное течение. У подножия Колокольни мы проехали Тайвань – место слияния двух рек: Малого и Большого Сахрая.

Пеший поход начался подъемом влево вверх по горе по маркированной тропе. Здесь запрещена

вырубка леса, выпас скота и другая хозяйственная деятельность, т.к. это природный парк. Но мы обнаружили много грузовиков, которые вывозят лес.

Тропа на саму гору местами крутая, подъем может показаться сложным. Поднявшись наверх, вы увидите большую поляну и скалу Колокольня. Далее тропа пойдет направо, к Ветреному Балагану. Это деревянный домик, где можно заночевать. На тропе встретится родник, рядом с которым удобно развести огонь и перекусить.

Ночи в лесу были на удивление тихими, только птицы шумели. Зверушек никаких мы не видели, а вот птицы удивительные: совы, орлы. Природа очень красивая, дикая. Тхач посещают много туристов, на нашем пути встретилось несколько групп.

Добравшись до Ветреного Балагана, мы увидели, что дорога разветвляется на две части: одна идет к подножию горы, вторая – вдоль горы. Мы пошли вдоль горы на седловину между Большим и Малым Тхачом, и позже увидели долгожданный «готический замок». Кстати, прямо перед Тхачом можно заночевать, там большая поляна.

В районе горы Большой Тхач находятся пещеры, самая большая из них – Амбицукова. По коридору от грота к залам пещеры свободно может проехать КАМАЗ, а вот вход в залы представляет собой лаз диаметром не более 1,2 метра и длиной 5-6 метров.

Интересно? Приезжайте, побродим по Западному Кавказу вместе.

**Константин Звонков,  
генеральный директор представительства  
АН-СЕКЬЮРИТИ в Краснодаре**

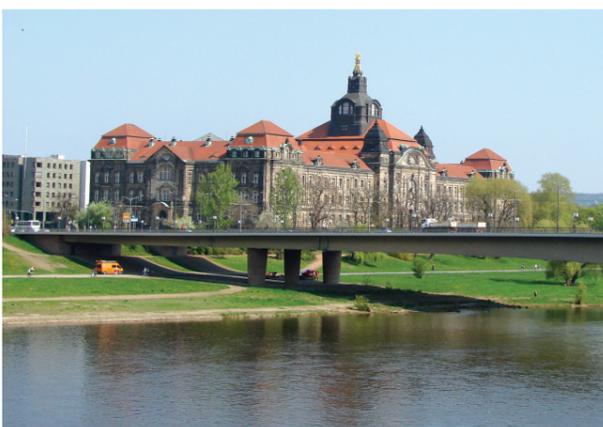
## Незабываемая неделя в Европе

**Мое путешествие по Европе началось со столицы Чехии – Праги, которую недаром называют сердцем Европы.**

Прага не похожа ни на один город мира. Она является уникальным местом сосредоточения великолепных архитектурных памятников, готических замков и крепостных сооружений, узких извилистых улочек и огромных площадей, мощеных брусчаткой. Расположение Праги на холмах и склонах, вдоль широко разливающейся реки Влтавы, предоставляет изобилие захватывающих панорамных видов.

Из Праги мы с друзьями отправились в Чешский Крумлов. Это маленький средневековый город, расположенный на юге Чехии. Попадая в этот городок, ты будто переносишься в другую эпоху. Благодаря великолепию своих исторических памятников, Чешский Крумлов внесен в список мирового культурного наследия ЮНЕСКО. Крумлов – город-сказка! Полное ощущение пребывания где-то в сказках братьев Гримм или Андерсена. Средневековый город как будто не претерпел никаких изменений.

Далее наш путь лежал в столицу Австрии – Вену. Дорога из Праги заняла приблизительно пять часов с небольшими остановками. Сразу удивило отсутствие каких-либо границ между Чехией и Австрией. Первым делом, по приезде в Вену, мы направились



в кофейню – отведать знаменитый венский штрудель с ароматнейшим кофе, о которых были давно слышаны.

А еще Вена порадовала своей зеленью: парки, сады – все пестрило разноцветными клумбами, множеством памятников великим музыкантам, соборами в готическом стиле в центре Вены. Но самое большое впечатление произвела площадь с памятником советским солдатам – невероятное сооружение, с колоннами, фонтанами, обелисками.

Вернувшись в Прагу, пару дней мы провели в пешеходных прогулках по городу. Одна из прогулок – Пражский зоопарк, самый большой зоопарк в Европе. Там можно провести весь день. Каких животных там только нет! Тапиры, фламинго, пингвины, гигантские черепахи, крокодилы, разноцветные попугаи, несколько видов обезьян и множество других. Неотъемлемую часть очарования Пражского зоопарка составляет ландшафтный дизайн, который выглядят органичной частью живой природы. И новости, и даже запреты на табличках написаны как бы от лица самих животных.

Вечерами, после познавательных экскурсий, можно отдохнуть в пражских ресторанчиках, попробовать национальные блюда. Чешская кухня невероятно вкусна, а порции в ресторанах подаются настолько щедрые, что насытиться может любой – даже салатом. Разнообразные кнедлики: сладкие, с начинкой, хлебные, картофельные – всех не перечислить. Чехи едят в основном мясо, отсюда гуляши, жаркое и легендарная запеченная свиная нога, называемая «вепрево колено». И, конечно, настоящее чешское пиво, сваренное тут же, на наших глазах, с сырной закуской.

За день до отъезда мы решили, что обязательно надо посетить немецкий город Дрезден. Примерно два часа на автобусе (границы как таковой нет, просто дорожные указатели неожиданно стали на немецком) – и мы в красивейшем городе Европы. Бывшая столица саксонских курфюрстов во время войны была разбомблена американцами и англичанами в полный ноль, и немцы до сих пор методично

восстанавливают древние постройки. Немецкий Дрезден порастил своей монументальностью и масштабами. Впечатлила красивейшая набережная реки Эльбы с прекрасной панорамой.

Недельное путешествие пролетело как один день, оставив после себя невероятную усталость от пеших прогулок и море впечатлений!

**Олеся Рыжова,  
менеджер по персоналу, Тольятти**



# ВСЕ МЕСТА – ПРИЗОВЫЕ!



## Москва

28 мая 2011 года генеральный директор «АН-СЕКЬЮРИТИ Москва» Сергей Абрамов принял участие в благотворительном легкоатлетическом пробеге, проведенном совместно компанией NewBalance и благотворительным фондом DownsideUp на территории Ботанического сада Москвы.

В пробеге приняли участие свыше 200 человек. Сергей занял 1-е место на дистанции 5 километров в своей возрастной группе (30-39 лет) с результатом 18 минут 21 секунда. От всей души поздравляем его с победой!



## Санкт-Петербург

27 мая 2011 года на одной из центральных профильных спортивных арен Санкт-Петербурга – в Комплексной школе высшего спортивного мастерства (Каменноостровский проспект, д. 68), в рамках профессионально-спортивной спартакиады «Антитеррор-2011» Координационным советом при ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, профсоюзом «Законность и правопорядок» совместно с Региональной общественной организацией «Общероссийская Федерация рукопашного боя» был проведен Чемпионат Санкт-Петербурга и Ленинградской области по рукопашному бою среди команд негосударственных организаций безопасности.

В турнире принимали участие пять команд, представлявших охранные предприятия АН-СЕКЬЮРИТИ, «Стаф», «ТУРГ», «Контейнергард», «Петрохим».

### Условия проведения соревнований

Соревнования проводятся по правилам Общероссийской Федерации рукопашного боя 2003 г. Количество участников во всех весовых категориях не ограничено. Соревнования проводятся по смешанной системе в весовых категориях: до 60 кг, до 65 кг, до 70 кг, до 75 кг, до 80 кг, до 85 кг, до 90 кг и свыше 90 кг. Поединки проводятся на татами размером 8\*8 м. Регламент поединка – 3 минуты чистого времени, финалы – 5 минут.

### Разрешенные технические действия:

- Удары руками и ногами, броски, болевые приемы, удушения (без смещения шейных позвонков).

### Запрещенные технические действия:

- Удары ниже пояса, удары пальцами по лицу и

горлу, удары по суставам, удары головой, локтями и коленями, удары в область затылка и позвоночного столба, прямые удары ногой в голову и шею, удары пяткой в голову и шею, удары ногами по лежащему сопернику, удары в борьбе лежа, броски соперника на голову, с захватом на болевой прием, с падением на противника всем телом, проведение удушающих приемов в стойке, скрещивая ноги на шее, действия после команды «Стоп».

При проведении поединка спортсмену разрешается использовать не более 3 минут суммарного времени для устранения неполадок в экипировке и оказания необходимой медицинской помощи.

### Условия определения победителя в поединке

«Чистая победа»:

- нокаут или второй нокаун (невозможность ведения боя);
- болевой прием и удушение (сдача соперника);
- отказ секундантов;
- решение судей;



- дисквалификация одного из соперников;
- амплитудный бросок на спину и обозначение добивания.

Оценка технических действий спортсменов осуществляется судейской бригадой без остановки поединка следующим образом:

2 балла – за удар ногой в голову, серию ударов, амплитудный бросок, удержание – 20 сек., в случае второго предупреждения сопернику;

1 балл – за удар рукой, удар ногой в туловище, за бросок соперника, удержание менее 20 секунд (не более одного полного удержания или двух удержаний менее 20 сек.), в случае предупреждения сопернику.

### Активность:

- за начало удержания менее 10 сек.;
- за перевод противника в партер.

### Предупреждения, объявляемые рефери:

- за использование запрещенных технических действий;
- за второй умышленный выход за пределы площадки в одном раунде;
- за разговоры с судьями и зрителями во время поединка;
- за симуляцию травмы, с целью получения паузы для отдыха.

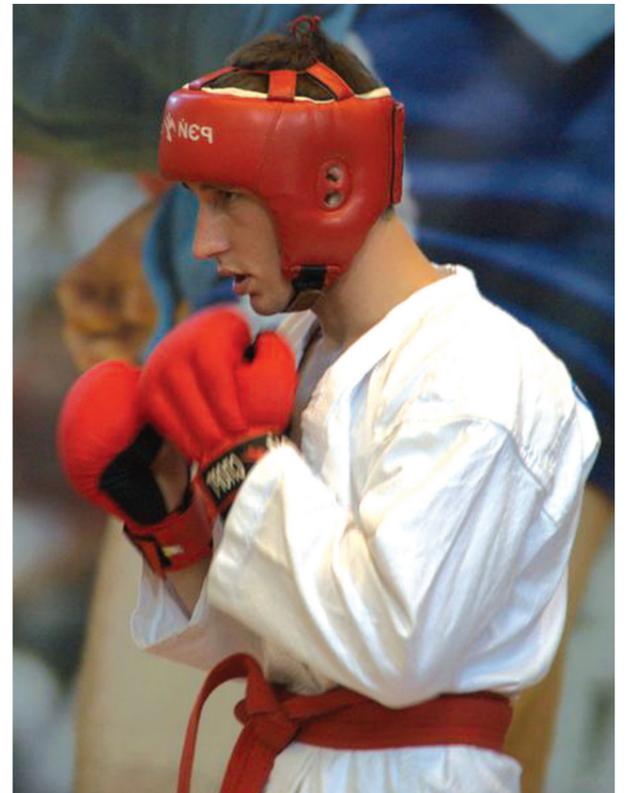
### Дисквалификация спортсмена:

- за повторное использование запрещенных технических действий;
- за использование запрещенных технических действий, повлекших травму соперника;
- за четвертый умышленный выход с площадки;
- за неспортивное поведение, оскорбительное для соперников, судей и зрителей.

### Определение победителей и награждение:

Командное первенство в Чемпионате определяется по наименьшей сумме мест, занятых пятью спортсменами в любой весовой категории.

Спортсмены и команды, победители соревнований награждаются памятными медалями, дипломами, кубками и ценными призами.



## Представители АН-СЕКЬЮРИТИ в нелегкой борьбе показали отличные результаты:

Александр Тарасов (категория 60 кг) – 1 место  
Ритман Гаджагаев (категория 65 кг) – 1 место  
Абдурман Османмагомедов (категория 70 кг) – 1 место  
Денис Гуменный (категория 70 кг) – 2 место  
Рустам Гасанкадиев (категория 70 кг) – 3 место  
Шамиль Магомедов (категория 75 кг) – 1 место  
Мурат Бекиляев (категория 75 кг) – 2 место  
Василий Вершинин (категория 80 кг) – 1 место  
Карим Гаджимурадов (категория 80 кг) – 2 место  
Антон Федин (категория 80 кг) – 3 место  
Шамиль Абдулаев (категория 85 кг) – 1 место  
Рустам Абдулов (категория 90 кг) – 1 место

Таким образом из 8 категорий участники команды АН-СЕКЬЮРИТИ завоевали: 7 – 1 место; 3 – 2 места; 2 – 3 места. Все представители нашей команды заняли призовые места. В итоге в командном зачете команда АН-СЕКЬЮРИТИ заняла 1-е место; «Стаф» – 2-е место; «ТУРГ» – 3-е место.



Издатель: Холдинг AN-SECURITY. Выпускающий редактор: С. Кувенева. Над выпуском работали: А. Павлова.

Если вы хотите рассказать о работе своего подразделения или объекта, задать вопрос руководству компании, поздравить своих коллег с днем рождения или важным событием в жизни, а также высказать предложения и пожелания, связанные с изданием и распространением газеты, обращайтесь к выпускающему редактору издания Светлане Кувеневой по электронной почте: [svetlana.kuveneva@an-security.ru](mailto:svetlana.kuveneva@an-security.ru).