



## ЧИТАЙТЕ В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- 2** Детский рисунок  
Конкурс детского рисунка «Новогодний заяц»  
В каждом рисунке – мама
- 3** Инновации, технологии, решения  
Мониторинг подвижных объектов
- 4** Региональное развитие  
Представительство Холдинга AN-SECURITY в  
Воронеже  
Представительство Холдинга AN-SECURITY в  
Ярославле
- 5** Персонал – это мы  
Успешная карьера  
Назначения за 3 месяца
- 6** Оперативное прикрытие  
Пожары в Ростове-на-Дону летом не закончи-  
лись  
Еще одно возгорание на объекте клиента  
Приключения «Буратино»
- 7** Один день из жизни...  
Александр Китаев: «Говорить о безопасности  
с клиентом надо на родном языке»
- 8** Учиться, учиться и учиться!  
Аттестация работников
- 9** Психологический практикум  
Многоликая ложь
- 10** Гость номера  
Андрей Константинов: «В условиях новой вол-  
ны преступности нельзя либеральничать»
- 11** Хобби  
Оранжевая страсть  
10 самых необычных коллекций мира
- 12** Спорт  
Панкратион – спорт для сильных  
Талисман для «Сибсельмаша»  
«О'КЕЙ» провел турнир по футболу

Газета зарегистрирована в Управлении  
Федеральной службы по надзору в сфе-  
ре связи, информационных техноло-  
гий и массовых коммуникаций по Санкт-  
Петербургу и Ленинградской области.

Свидетельство о регистрации СМИ:  
ПИ №ФС77-35024 от 20.01.2009.

Учредитель газеты:

ЗАО «Охранное предприятие Альфа-Норд»,  
г. Санкт-Петербург, Новочеркасский пр., д. 58.

Газета отпечатана в типографии «Курьер»  
Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 63.

Заказ № 755

Подписано в печать 14.01.2011.

Тираж 999 экз.

## Дорогие друзья, поздравляем вас с Новым годом!

*Не страшно, что делаем мы это в январе. Новый год – такой праздник, который можно отмечать практически в любое время. Когда бы вы его ни праздновали, будьте уверены, что где-нибудь, в какой-нибудь стране, у какого-нибудь народа сейчас как раз и есть Новый год. Вот, например, Новый год – Кролика – по китайскому календарю еще даже и не наступил. Он наступит в феврале, когда этот номер газеты уже точно увидит свет. Так что, мы от всего сердца поздравляем вас именно с Новым годом!*

*В новогодних выпусках разных изданий положено подводить итоги и строить планы. Итак, итоги. Прошедший год, бесспорно, был сложным. Мы ставили перед собой определенные цели. С некоторыми из них удалось справиться, с некоторыми нет. Не лучший был год по финансовым показателям. Мы с вами выполнили план по валовой выручке, а вот по прибыли не выполнили. Здесь мы даже «в минусе» по отношению к 2009 году. Так что, по финансовым показателям за прошедший год приходится поставить себе «3+».*

*Зато уроки прошедшего года заставили нас во многом пересмотреть стратегию развития, сместить приоритеты, перенаправить усилия и принять принципиальные решения. Например, мы собрались с силами и запустили новый уникальный проект «Мониторинговый центр», о котором давно думали. Сейчас проект почти готов к выводу на этап активных продаж. По этому пункту ставим себе «5».*

*В прошедшем году мы существенно продвинулись и в смысле развития технической охраны. Еще мы планировали сделать определенные шаги в отношении усиления системы менеджмента качества. Многого удалось, хотя и не все.*

*Мы хотели провести и провели определенную ревизию отношений с заказчиками. И наши отношения со многими клиентами стали прозрачнее и понятнее, что, безусловно, является гарантом партнерства в будущем. Таким положительным переменам способствовали не только усилия с нашей стороны, но и изменения, которые произошли в прошедшем году внутри самих компаний-клиентов.*



*В 2010 году мы во многом реализовали цели, которые ставили перед собой в плане регионального развития. Добраться до заветных высот, конечно, пока не смогли, но заложили хороший фундамент.*

*Пожалуй, это все, что нам хотелось бы сказать о годе прошедшем. Теперь поделимся с вами своими целями и планами на наступивший год. То, что начато в 2010 году, мы будем продолжать. Прежняя стратегия развития претерпела коррекцию. Всегда трудно сворачивать с накатанной колеи, но если «лыжи точно не едут», то приходится что-то менять. Как говорят китайцы: «Путь в тысячу*

*ли начинается с первого шага». Будем считать, что в 2010 году мы сделали первый шаг, и теперь нам намного легче будет сделать и второй, и третий, и четвертый, и так далее.*

*Еще одна цель на 2011 год – это максимальное количество контактов. Не клиентов, а именно контактов. Мы хотим, чтобы как можно большее число приятных, позитивных и успешных компаний и людей знали бренд AN-SECURITY и всегда могли обратиться к нам за услугами. Мы хотим также, чтобы наш бренд занял особое место и имел особую репутацию в бизнес-сообществе. Над этой задачей мы будем много работать в наступившем году.*

*В 2010 году мы испытали серию взлетов и падений. Взлеты были приятны, поднимали самооценку и улучшали мироощущения, но и неудачи тоже несли в себе пользу – они помогли закалить характер, заставляли переосмыслить поведение, стимулировали желание учиться. Мы надеемся, что неудачи прошедшего года станут трамплинами для новых взлетов. Одним словом, хоть и тяжелый был год, но все-таки классный! Жалко с ним расставаться, но нужно двигаться дальше. Так что, вперед!*

*С любовью к вам и пожеланием удачи,  
Евгений Климов и Марк Лутс.*

## Лента новостей

4 октября в Нижнем Новгороде с рабочим визитом побывал лидер ЛДПР Владимир Жириновский. На обратном пути в аэропорт политик посетил гипермаркет «О'КЕЙ», находящийся под охраной AN-SECURITY. В течение часа Жириновский обходил торговый зал, он общался с покупателями, раздавал автографы всем желающим и сделал несколько покупок. Коллектив охраны AN-SECURITY с честью выдержал большой наплыв посетителей, желающих пообщаться с лидером ЛДПР.

14 октября Холдингом AN-SECURITY принят под охрану магазин Hennes & Mauritz (H&M) в Ростове-на-Дону, в ТЦ «Горизонт», 3 ноября – шестой магазин H&M в Москве, в ТРЦ «Вегас». 11 ноября и 25 ноября AN-SECURITY взяты под охрану два магазина H&M в новых торговых комплексах Петербурга: в ТЦ «Стокманн. Невский центр» и ТРЦ «Алерея».

ООО «ОП А-Н Секьюрити Юг» переименовано в ООО «ОО АН-Секьюрити Юг». Генеральным директором ООО «ОО АН-Секьюрити Юг» назначен Евгений Михайлович Белоус. Евгений Михайлович Овчаренко, ранее занимавший эту должность, будет руководить развитием Холдинга AN-SECURITY в Уральском регионе.

В рамках подготовки открытия комплекса «МЕГА» сотрудники Уфы проходят стажировки в Краснодаре, Ростове-на-Дону и Санкт-Петербурге. В ноябре, во время очередной поездки в Уфу, заместитель директора Управления охраны по регионам Александр Логинов провел с сотрудниками серию занятий по пожарной безопасности.

17 декабря взят под охрану новый объект в Стерлитамаке – филиал «ШИХАН» ООО «Объединенные пивоварни «Хейнекен». Штат сотрудников состоит из 27 человек, объем услуги – девять постов: старшие смен, операторы CCTV, пост «Главный вход» (административное здание), автотранспортный КПП, КПП «Солодовня», железнодорожное КПП, цех готовой продукции и бюро пропусков. К моменту взятия объекта под охрану штат сотрудников был набран полностью. Начальником охраны объекта в Стерлитамаке назначен Владимир Константинович Гаврилов.

В декабре проект «Мониторинговый центр», реализуемый Холдингом в Петербурге, вплотную приблизился к этапу активных продаж. Мониторинговый центр – новая охранная система круглосуточного удаленного мониторинга для защиты различных объектов. Первым клиентом мониторингового центра в последних числах декабря стала сеть магазинов H&M.

В конце года многие заказчики услуг AN-SECURITY проводили праздничные корпоративные мероприятия, посвященные Новому году. Холдинг взял на себя обеспечение безопасности корпоративов «Филип Моррис СМ», Nokia Tyres, Международного центра делового сотрудничества, Светогорского целлюлозно-бумажного комбината, завода «Магна» и других компаний-клиентов.

Сотрудники Санкт-Петербургского представительства Холдинга в очередной раз собрали деньги, игрушки и детскую одежду для передачи воспитанникам детского дома города Тихвина Ленинградской области. В начале февраля представители службы персонала посетят детский дом, пообщаются с ребятами и передадут им подарки.

## Конкурс детского рисунка «Новогодний заяц»

Дорогие друзья! Завершился Конкурс детского рисунка «Новогодний заяц». Все работы, представленные на конкурс, были замечательными, и жюри стоило большого труда выбрать лучшие из них.

### Санкт-Петербург

В Петербурге работает самое большое количество сотрудников AN-SECURITY, поэтому число участников конкурса «Новогодний заяц» было максимальным, а художественное исполнение работ – самым разнообразным. Справедливости ради жюри разделило участников на несколько категорий и номинаций и выбрало лучшую работу в каждой из них.

Среди самых юных художников (в категории до 2 лет) победу одержал Артем Алексеев, 1 год 4 месяца, в номинации «Рисунок».

В категории от 3 до 5 лет победил пятилетний Дима Вершинин с рисунком прелестного зайца в окружении снежинок.

Среди возрастной группы от 6 до 9 лет в номинации «Рисунок» победу одержал Влад Голиков, 6 лет, с изображением радостного оранжевого зайца в новогодней шапке AN-SECURITY.

В номинации «Аппликация» победителем стала Настя Лапина, 9 лет, с нежным и трогательным зайкой.

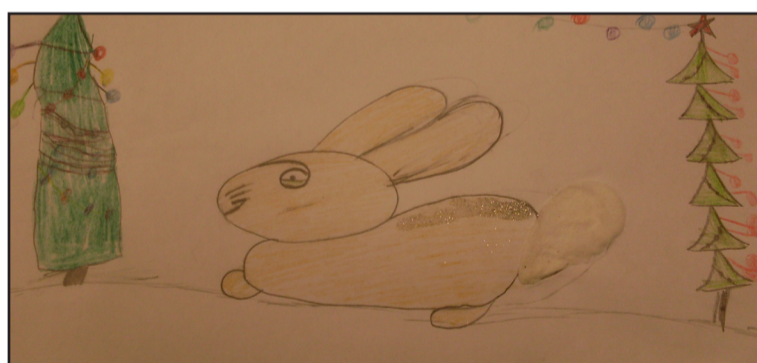
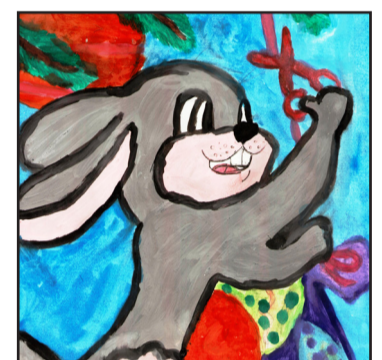
В категории «Поделка» победил Чингиз Зиннатуллин, 9 лет, искусно выполнивший композицию сразу с тремя зайчиками.

Наконец, в категории почти профессиональных художников от 10 до 14 лет наибольшее число голосов и победа в номинации «Аппликация» достались Насте Степановой, 11 лет, и ее потрясающему зайцу с яркой морковкой. В номинации «Рисунок» победила одиннадцатилетняя Лина Соложина.

### Регионы

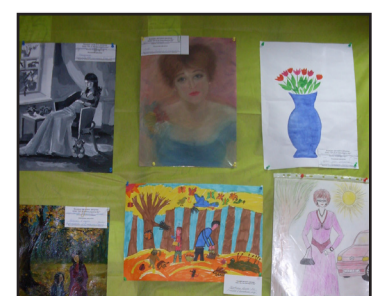
В Ярославле лучшей работой признан рисунок Оли Басковой, 10 лет. В Нижнем Новгороде лучшая работа принадлежит кисти двенадцатилетней Тани Давыдовой. Мурманск посчитал лучшим полотно Миши Павличенко, 7 лет. Акварель семилетней Кати Бердинской победила в конкурсе в Уфе. В Краснодаре победителем стал зайчик, съезжающий с горки, Ромы Кучерова, 10 лет. В Красноярске – заяка AN-SECURITY одиннадцатилетней Кристины Крицкой. В Волгограде лучшим признан рисунок с элементами аппликации, сделанный Сережей Свинцовым, 10 лет. В Ставрополе победителем стала Настя Подольская, 4,5 года.

«Территория доверия» благодарит всех участников конкурса «Новогодний заяц». В начале года каждому из них будут вручены призы и подарки. Мы желаем юным художникам творческих находок, успехов в учебе, а их мамам и папам – удачи в делах семейных, рабочих и финансовых.



## В каждом рисунке – мама

В Ростовском представительстве Холдинга AN-SECURITY проведен конкурс детского рисунка ко Дню матери, который отмечается в последнее воскресенье ноября. Победителем конкурса стал Никита Барышев, автор шедевра «Мама на корабле». «Территория доверия» не могла пройти мимо этого важного события. Мы представляем вашему вниманию фотоотчет с награждения победителей Конкурса детского рисунка в Ростове-на-Дону.



## Мониторинг подвижных объектов

В первом номере нашей газеты мы рассказали о новой перспективной сфере деятельности нашей компании – мониторинге. Существует два основных направления мониторинга, которые касаются стационарных и подвижных (мобильных) объектов. Сегодня мы поговорим именно о мониторинге подвижных объектов.

Что же такое подвижные объекты? Первое, что приходит в голову, – автомобили. Именно с них начинались разработки мониторинга мобильных объектов, и доля автомобилей в данном направлении максимальна. Основная техническая составляющая мониторинга подвижных объектов – трекер (GPS-приемник, позволяющий определять координаты объекта и отслеживать маршрут движения). Но трекер можно также использовать в спецтехнике (техпомощь, эвакуация, рефрижераторы, дорожная техника и прочее), на общественном транспорте, в водном транспорте, при отслеживании и обеспечении безопасности грузов, багажа, работы курьерских служб. Кроме того, трекер подходит для слежения за живыми объектами: детьми, пожилыми людьми, больными с потерей памяти, а также домашними животными (в том числе на охоте).

Таким образом, область применения мониторинга мобильных объектов весьма широка. Хотя, повторимся, основное направление – это автотранспорт, о котором мы и поговорим подробнее.

### ■ Как это работает

Наверное, многие задумывались о том, как работает система мониторинга подвижных объектов.

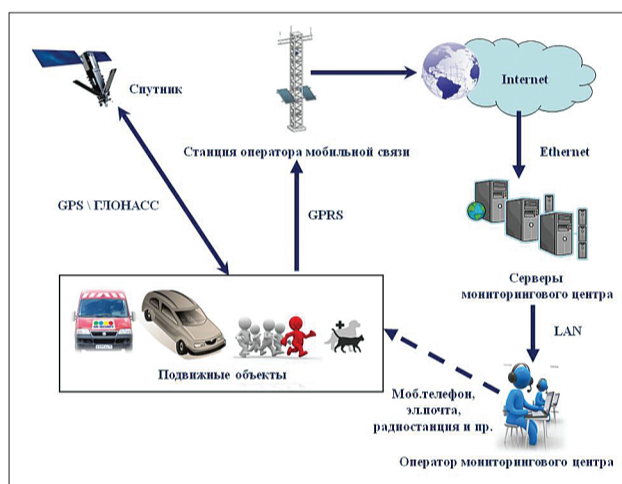


Рис.1. Упрощенная схема мониторинга подвижных объектов

Все достаточно просто. На объект устанавливается прибор, принимающий сигнал со спутника (-ов). Мы в настоящее время тестируем, а в будущем планируем использовать прибор, работающий как со спутниками GPS, так и с ГЛОНАСС. В случае необходимости объект оборудуется дополнительными датчиками: например, датчиком контроля расхода топлива, навигатором, камерой. Но об этом позже. Прибор обрабатывает информацию со спутника, с датчиков и через сотовую связь и Интернет передает ее на сервер мониторингового центра. Оператор получает возможность видеть на карте положение машины, маршрут, состояние датчиков.

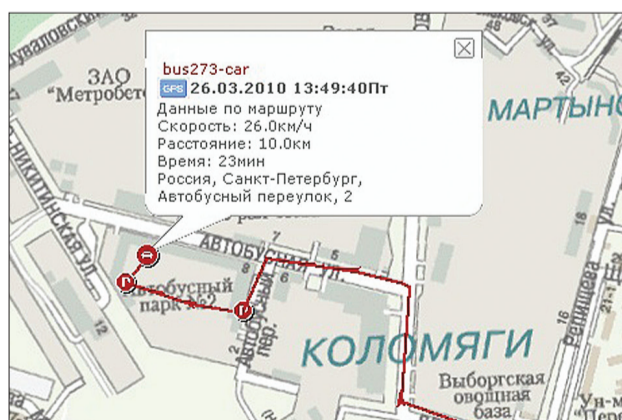


Рис.2. Местоположение автомобиля, маршрут движения и дополнительные данные

В процессе работы мы тестировали различные программные продукты. Суть их примерно одинакова, различаются только внешний вид, количество сервисов и возможность контроля различных подключенных датчиков. Но ни один программный продукт не позволяет объединить полноценные мониторинги стационарных и подвижных объектов. Мы же эту задачу практически решили! Наши специалисты нашли и протестировали два программных продукта, удовлетворяющих требованиям компании: один осуществляет мониторинг стационарных объектов, второй – подвижных. Оба работают в одинаковой программной среде, что дает возможность интегрировать один в другой и получить комплексное реше-

ние. Это позволяет иметь общую информацию о местоположении стационарных объектов, как при их мониторинге, так и при мониторинге подвижных объектов. Таким образом, если происходит тревога на стационарном объекте, то оператор мониторингового центра видит на экране монитора карту Санкт-Петербурга, местоположение наших групп быстрого реагирования и тревожный объект. Соответственно, оператор может передать информацию и отправить туда тот автомобиль, который ближе всего расположен.

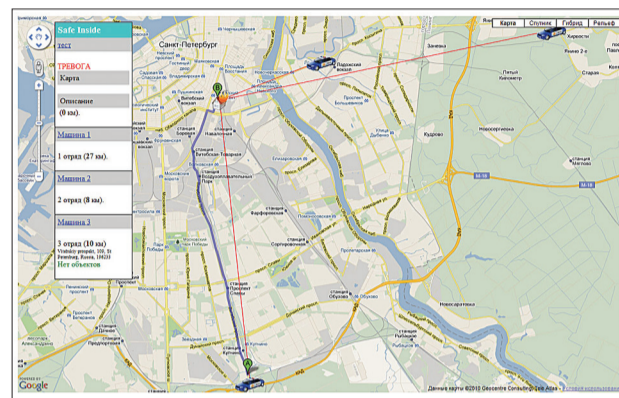


Рис.3. Интерфейс мониторинга подвижных объектов

В дальнейшем мы планируем использовать информацию о пробках. Это даст возможность сделать выбор оптимальным.

### ■ Чем еще можно оснастить автомобиль

Ряд устройств дают возможность оптимизировать эксплуатацию автотранспортного средства.

#### Датчики топлива

Датчики топлива бывают двух видов: штатные и погружные.

Датчики топлива позволяют контролировать расход топлива и определять события (заправки и сливы). При этом формируется отчет, где предоставляется информация об объеме и времени заправки / слива. Минусом системы с использованием штатного датчика является довольно большая погрешность (10% – 15%). Использование погружного датчика топлива позволяет определять объем бака с минимальными погрешностями (1% – 5% при правильной калибровке бака автомашины).

CAN-датчик – наиболее современный и интересный тип датчиков топлива, т.к. его применение позволяет получать исчерпывающую информацию о машине: пробег автомобиля (с момента производства); расход топлива (с момента производства); объем топлива в баке; температура двигателя; обороты двигателя; нагрузки на оси (если установлены соответствующие датчики).

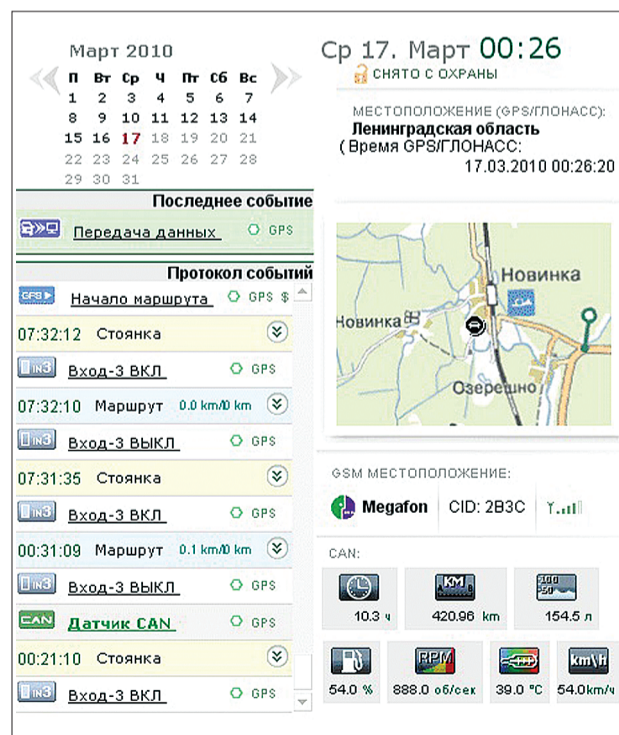


Рис.4. Отчет работы CAN-датчика

#### Датчики контроля механизмов и процессов

Есть еще целый ряд дополнительных устройств, с помощью которых можно осуществлять контроль механизмов и датчиков. Например, датчик температуры.

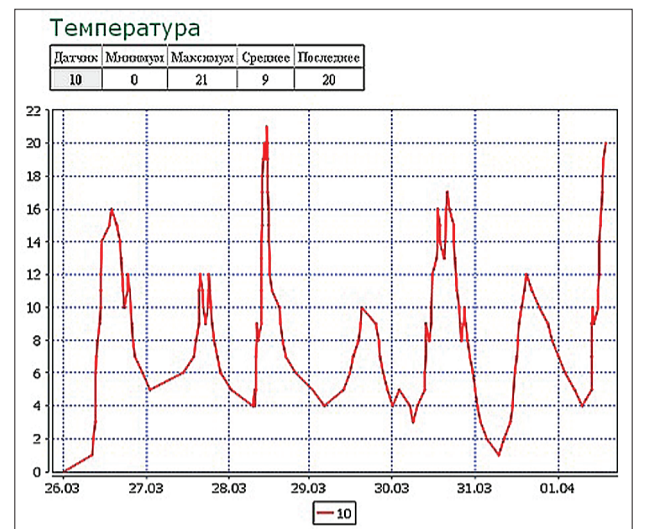


Рис.5. Отчет работы датчика температуры

#### Навигационное оборудование

Наверное, практически все знают, что такое навигаторы. В ближайшее время мы приступим к тестированию навигатора, который, кроме выполнения стандартных функций (см. ниже), будет связываться с мониторинговым центром, получать координаты тревожного объекта, а также иметь возможность принимать и передавать сообщения, задачи и прочее. В настоящее время в навигационном оборудовании используются карты Navitel. В дальнейшем планируется подключение карт City Guide.

Стандартными функциями навигатора мы считаем:

- отображение дорожной ситуации в режиме реального времени;
- обмен сообщениями между пользователями системы;
- отображение детализированной карты с полной дорожной сетью, строениями, местами интереса (заправки, кафе, магазины);
- интеллектуальный поиск по адресам и объектам на карте;
- автоматическая прокладка маршрута;
- голосовое сопровождение по маршруту;
- предупреждение пользователя о местах потенциальной опасности на дорогах;
- два вида отображения карты – 2D и 3D (с трехмерными зданиями и транспортными развязками);
- запись траектории движения.

Дополнительные возможности программного продукта

Можно получать различные виды отчетов, содержащие данные о длительности всех маршрутов и стоянок, пройденном расстоянии, максимальной и средней скорости на каждом маршруте, расходе топлива. Отчеты включают в себя фрагменты карт с отображением конкретного маршрута. Система формирует отчеты за любой указанный срок и для любого количества автомобилей, зарегистрированных в системе.

Если автомобили осуществляют междугородные и международные перевозки, то мы также сможем осуществлять постоянное наблюдение за ними, так как имеется возможность подключения карт системы Car-Online, Google Maps и Яндекс.Карты. Когда маршрут автомобиля проходит через тот или иной регион или город, автоматически подгружается карта этого региона.

Имеется функция геозоны, которая служит для контроля въезда и выезда автомобилей из определенной геозоны, заранее отмеченной на карте. Для каждой геозоны можно задать название и указать интересующее событие – въезд или выезд автомобиля.

Итак, мониторинг подвижных объектов с использованием того оборудования и программного обеспечения, которые мы планируем применять в нашем центре, – это прогрессивная технология, позволяющая установить полный контроль за любым мобильным объектом.

В настоящее время многие компании предлагают различные программно-технические средства для защиты и контроля подвижных объектов. Но в большинстве случаев речь идет лишь об установке трейкера. Для контроля используется веб-интерфейс и либо предполагается, что отслеживание осуществляет сам клиент через Интернет (это не может являться полноценным сервисом), либо предлагается мониторинг сторонними организациями, что далеко не дешево. Мы планируем такие более разнообразные, а зачастую и совершенно новые услуги, в основе которых лежат передовые технологии и оборудование, современная IP-телефония, интегрированные IT-решения. Причем их стоимость будет значительно ниже, нежели у предлагаемых сегодня на рынке мониторинга подвижных объектов – за счет автоматизации процесса охраны, пакета услуг с выбираемым набором опций и используемых инновационных технологий.

Ирина Ягодкина

## Представительство Холдинга AN-SECURITY в Воронеже

Воронеж – город в европейской части России, административный центр Воронежской области. Расположен на берегах реки Воронеж, в 8,5 километрах от ее впадения в реку Дон. Первое упоминание о Воронеже относится к 1177 году в связи с битвой владимирских и рязанских князей и побегом Ярополка Рязанского в «Воронож». Продолжительная история города тесно связана со значимыми для России событиями. В Воронеже находится большое число памятников разных эпох. Именно это дало основание внести Воронеж в список исторических городов России.

«Территория доверия» попросила менеджера по персоналу Светлану Болдыреву рассказать о представительстве AN-SECURITY в Воронеже.



– Как давно создано подразделение, и что вы охраняете?

– Обособленное подразделение Холдинга в Воронеже начало работать сравнительно недавно. С 1 февраля 2010 года мы заступили на посты пивоваренного завода «Балтика-Воронеж». Так что скоро у нас будет первый день рождения. За этот, казалось бы, короткий срок у нас сформировался дружный коллектив. Под чутким руководством опытных «балтийцев» проходит обучение вновь принятых сотрудников. Один из «старослужащих» – старший смены Андрей Полозов – не первый год на «Балтике». Он работает на объекте с 2006 года. Свой большой опыт, накопленный в Вооруженных Силах РФ в должности офицера по воспитательной работе, Андрей передает молодым сотрудникам.

– Кто руководит охраной объекта в Воронеже? И кто помогает коллективу в работе?

– Ответственным за слаженную работу подразделения является Вячеслав Михайлович Медведев. Вячеслав Михайлович не просто руководит охраной объекта «Балтика-Воронеж», но и принимает активное участие в развитии территории, ведет переговоры с потенциальными клиентами.

Огромную помощь в работе нашему подразделению оказывает генеральный директор представительства Холдинга AN-SECURITY в Ростове-на-Дону Евгений Михайлович Белоус. Отдельную благодарность хочу выразить сотрудникам Ростовского представительства: заместителю генерального директора Юлии Вениаминовне Тищенко, главному бухгалтеру Елене Анатольевне Автушенко, а также Маргарите Березовской, Ульяне Михтеевой, Ольге Поповой, Владимиру Беленкову.

– Каковы результаты работы подразделения? Есть ли успехи?

– С момента принятия объекта «Балтика-Воронеж» под охрану бдительные сотрудники AN-SECURITY неоднократно выявляли факты неправильного оформления сопроводительных документов на вывозимую готовую продукцию, пресекали попытки проникновения на завод посторонних лиц. По результатам работы ряд сотрудников AN-SECURITY распоряжением руководства поощрен денежными премиями.

Примеров добросовестной работы у нас много. Были и серьезные случаи, когда мы оказывали помощь милиции в раскрытии преступления, связанного с хищением и вымогательством на территории, граничащей с территорией объекта. Охранники-операторы ТСО Алексей Шаповалов и Вадим Каинов предоставили милиционерам информацию из видеонаблюдения.

В октябре этого года наши охранники участвовали в предотвращении возгорания на территории объекта «Балтика-Воронеж». Охранники Константин Шкретов и оператор CCTV Александр Джарты под руководством старшего смены Александра Свиридова благодаря четким и слаженным действиям не допустили распространения пламени на складе ЦМС-2 и в короткий срок локализовали пожар. Все трое сотрудников были поощрены почетными грамотами.

Нашим сотрудникам приходится выполнять самые разные функции. Например, в сентябре сотрудник охраны Александр Ковалев по просьбе заказчика был откомандирован для сопровождения груза «Балтики» из Ярославля в Ростов-на-Дону.

– Расскажите о ваших любимых местах в Воронеже.

– В нашем городе много мест, где с удовольствием можно провести время. Например, Адмиралтейская площадь. Она располагается на месте бывших петровских верфей, удалена от основных транспортных путей и с трех сторон окружена водой. Адмиралтейская площадь – одно из любимых мест отдыха городских жителей.

В центре города расположен Петровский сквер, который получил свое имя в честь российского императора Петра Велико-го – основателя русского военного флота в Воронеже. В центре сквера установлена скульптура Петра I. Петровский сквер – место, где всегда фотографируются воронежские новобранцы.

– Говорят, в Воронеже есть памятник Биму? Это правда?

– Да. В центре Воронежа, рядом с кукольным театром, в 1998 году была установлена скульптура собаки Бима – главного героя книги воронежского писателя Гавриила Николаевича Тропольского «Белый Бим Черное Ухо». Бим отлит из металла. Он сидит в такой позе, в которой обычно добрые, умные и верные собаки ждут отлучившегося на время хозяина. У скульптуры нет пьедестала: Бим сидит прямо на земле. Воронежская детвора нежно гладит его, словно он живой.

– Может, есть еще какие-нибудь уникальные памятники?

– С недавнего времени в Кольцовском сквере на площади Ленина заработал светомузыкальный фонтан. Зрелище незабываемое! А еще в Воронеже есть улица Генерала Лизюкова, на которой в 2003 году открыли памятник анимационному герою – «Котенку с улицы Лизюкова». У горожан появилась примета: если дотронуться до левой лапки именитого кота, то обязательно исполнится любое желание.

*Интервью вела Анастасия Васильева*

### Объявление

для сотрудников Представительства AN-SECURITY в Ростове-на-Дону

Меняется порядок выдачи удостоверений для сотрудников Ростовского региона. Документы для получения УЛЧО нового образца теперь будут подаваться только в ОЛРР по месту регистрации сотрудников. Квалификационный экзамен будет проводиться в прежнем режиме: в НОУ «Правопорядок» по понедельникам, вторникам и четвергам в 9.00 и в 13.00. Информация представляет особую ценность для сотрудников, командированных из Ростова и Ростовской области, но не касается тех, кто уже подал документы на УЛЧО нового образца.

### Благодарность

Сотрудники Ростовского представительства AN-SECURITY выражают благодарность дружной команде отдела внутренних расследований и контроля качества под руководством Рафаэля Мараловича Дузенкова за помощь, оказанную при открытии магазина Hennes & Mauritz (H&M) в Ростове-на-Дону.

## Представительство Холдинга AN-SECURITY в Ярославле

Ярославль – старинный волжский город, широко известный замечательными памятниками зодчества, сокровищница древнерусского искусства. Многовековая история Ярославля начинается с основания в 1010 году ростовским князем Ярославом Мудрым города-крепости на Стрелке – месте слияния рек Волги и Которосли. 10 сентября 2010 года Ярославль отметил 1000-летний юбилей. В облике города нашли отражения практически все этапы развития Государства Российского. На территории Ярославля находятся 785 охраняемых памятников, 176 из которых имеют статус федерального значения, 231 – местного. В 2005 году исторический центр Ярославля включен в Список всемирного наследия ЮНЕСКО.

Первым сотрудником AN-SECURITY в Ярославле стала Еленой Хохренко – менеджер по персоналу. «Территория доверия» попросила Елену рассказать о работе представительства Холдинга в этом городе.

В Ярославль Холдинг AN-SECURITY пришел в ноябре 2008 года в связи с открытием здесь гипермаркета «Глобус». Первые посты были выставлены 1 ноября, когда еще полным ходом шли отделочные работы и устанавливалось оборудование. Торжественное открытие ГМ «Глобус» состоялось накануне новогодних праздников, 12 декабря.

Пользуясь возможностью, предоставленной «Территорией доверия», выражаю благодарность за неоценимую помощь, оказанную нам в период становления, коллегам из Ростова, Тольятти и Санкт-Петербурга.

В январе 2009 года мы взяли под охрану второй объект – гипермаркет строительных товаров «К-Раута». Сеть ГМ «К-Раута» – крупный стратегический партнер Холдинга AN-SECURITY, с которым мы сотрудничаем в разных городах. Первый пост был выставлен в «К-Рауте», когда там только начинались внутренние строительные работы. Торжественное открытие гипермаркета в Ярославле состоялось в марте.

До ноября 2009 года офис в Ярославле являлся одним из подразделений Московского представительства AN-SECURITY и не был оформлен как самостоятельное юридическое лицо. Но у города прослеживался хороший потенциал развития, поэтому 30 ноября 2009 года руководство Холдинга приняло решение об открытии в Ярославле отдельного юридического лица. Его генеральным директором тогда же был назначен Сергей Владимирович Абрамов.

В январе 2010 года AN-SECURITY был взят под охрану третий серьезный объект в Ярославле – завод пивоваренной компании «Балтика». Компания «Балтика», как вы знаете, тоже является нашим стратегическим партнером.

Работа на объектах, охраняемых нами в Ярославле, трудна и ответственна. На каждом из них существует определенная специфика, предполагающая высокую квалификацию охраны: в ГМ «К-Раута», например, от сотрудников требуются и знание сложного документооборота, и владение компьютером, а на заводе «Балтика» охранники должны обладать умениями и навыками сотрудника пожарной охраны.

Для наших клиентов мы выполняем также различные разовые, но трудоемкие работы. Например, в июле 2010 года AN-SECURITY успешно обеспечивал безопасность ежегодного фестиваля пива в Ярославле, а в сентябре мы участвовали в охране торговых точек компании «Балтика» в дни празднования 1000-летия Ярославля.

Коллектив у нас молодой: средний возраст сотрудников охраны 33-35 лет. Мы рады, что можем предоставить им реальные перспективы карьерного роста. Одним из примеров успешной карьеры является работа Андрея Копылова. Андрей пришел на объект «К-Раута» еще на этапе открытия. Копылова сразу назначили старшим смены, поскольку он имеет большой опыт работы в охранной сфере. Работая в этой должности, Андрей зарекомендовал себя в глазах клиента и коллег отличным профессионалом и грамотным руководителем. Когда у нас освободилась должность менеджера охраны на «К-Рауте», мы не искали человека со стороны, мы знали, что Андрей Копылов – лучший кандидат.

В этом году нам была оказана большая честь – в Ярославском представительстве проводилась ставшая уже традиционной корпоративная встреча топ-менеджеров AN-SECURITY. Это был первый случай, когда корпоративная встреча руководителей проводилась не в Санкт-Петербурге, а в одном из представительств Холдинга.

*Елена Хохренко*

## Успешная карьера

Серьезный бизнес – это всегда высокая скорость. В этой гонке правила меняются постоянно, и желающие добиться успеха в деловом мире должны оперативно реагировать на перемены, которые диктует бизнес-среда. Модель успешной карьеры преобразилась до неузнаваемости, и тем, кто не хочет остаться «за бортом», приходится модифицировать и перестраивать стратегию своего профессионального роста. Современные консультанты по карьере уверены, что рецепт успешной карьеры состоит из трех ингредиентов: ранний старт, ТОП-работодатель и рост внутри компании. У вас есть возможность согласиться с этим мнением или выбрать для себя иной путь, читая рассказы о карьерах менеджеров AN-SECURITY. Сегодня в гостях у «Территории доверия» генеральный директор ООО «ОО АН-Секьюрити Юг» Евгений Михайлович Белоус.

Родился: 10 июля 1978 года в поселке Вербовый Лог Ростовской области.

Образование: Высшее техническое, окончил Ростовский военный институт ракетных войск, по специальности «инженер надземных средств радиоэлектронной борьбы».

Путь к успеху: До AN-SECURITY работал в таких организациях, как «Миллениум Стар», «Пепси-кола Ростов», где занимался в основном продажами. В 2006 году перешел работать в ООО «ОП «Тайфун»: сперва на должность офис-менеджера (по совместительству ученика охранника), после занимал должности заместителя директора и директора ООО «ОП «Тайфун». В 2009 году принят на должность заместителя генерального директора в Холдинг AN-SECURITY (ООО «ОП А-Н Секьюрити Юг»), в 2010 году переведен на должность генерального директора ООО «ОО АН-Секьюрити Юг».

Интересы: Спортивные игры, сноуборд, туризм, фитнес.

Любимые книги: «Три мушкетера» Александра Дюма, «Понедельник начинается в субботу» и «Сказка о тройке» Аркадия и Бориса Стругацких, «Я легенда» Ричарда Матесона.

Советы: Универсального рецепта успешной карьеры нет, каждый должен пройти свой путь. Если вы будете идти именно своим путем, непременно добьетесь успеха.

### Порой несгибаемая позиция – это результат паралича

«Территория доверия» попросила Евгения Михайловича Белоуса ответить на несколько вопросов, связанных с его жизненными взглядами, приоритетами, ценностями, а также дать советы тем, кто задумывается о своей карьере.

Будьте гибче и сможете решить много задач!

– Можете сформулировать коротко, что такое охранная индустрия сегодня?

– Современная охранная индустрия – это огромная «машина», которая набирает скорость.

– Как вы попали в охранный бизнес?

– По случайному стечению обстоятельств – друг предложил.

– Помните свои первые дни в Холдинге? Какие были впечатления, сложно было?

– Первые дни в компании прошли без особых потрясений. И все же, в связи со сменой профиля, поначалу мне приходилось изучать много нового и вникать в тонкости бизнеса. Это только на первый взгляд охранный бизнес прост, на самом деле он имеет массу нюансов. Тем не менее сложно мне не было – ско-

рее, интересно. Ведь если оценивать задачу не с точки зрения ее сложности, а с другого ракурса, возникает желание найти решение, появляется здоровый азарт.

– Какие периоды работы в компании вам больше всего запомнились? Может быть, самый большой проект или самый интересный, самый сложный?

– Трудно выделить что-то определенное. Каждый период своему интересен и важен. Главное, на мой взгляд, делать правильные выводы и выносить из каждого проекта или ситуации положительный опыт.

– В вашей работе, несомненно, были сложные моменты, связанные с выбором. Что помогает вам делать правильный выбор, принимать верные решения?

– При решении сложных задач и принятии решений в непростых ситуациях, по моему мнению, нужно отключать эмоции, и тогда выход обязательно найдется. Скрывать не буду, в некоторых случаях я обращаюсь за советом к старшим товарищам.

– Можете ли вы сказать, что на нынешнем жизненном этапе вы полностью принимаете себя таким, какой вы есть?

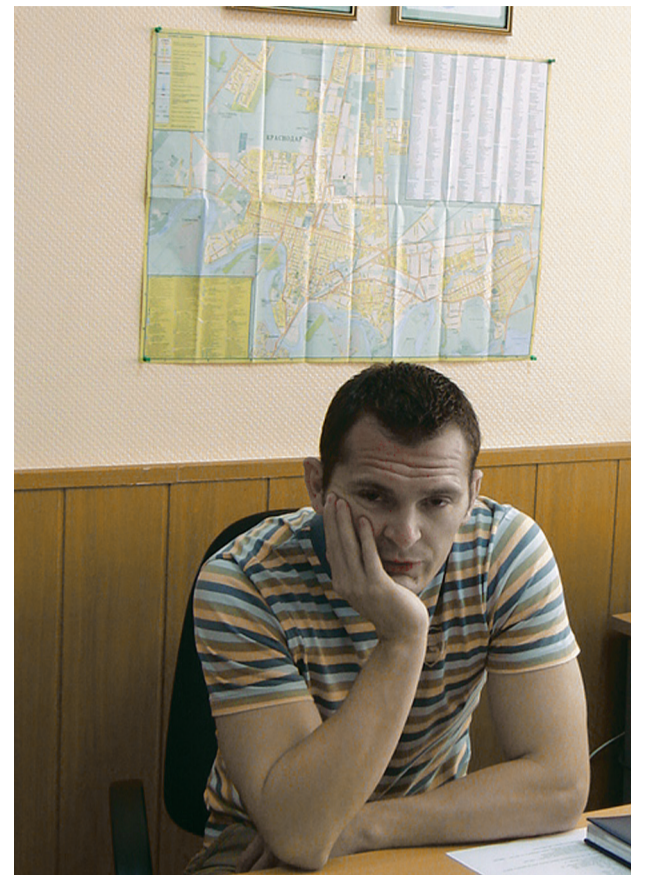
– Глупо не принимать себя таким, каков ты есть. Ведь это ты! А если что-то не нравится в себе – работай над этим! Меняйся! Главное, не строить иллюзий по поводу своих достоинств и недостатков.

– Дисциплина, собранность, способность многое успевать – присущи ли вам эти качества? И как, по-вашему, человек должен приступать к реализации своих планов?

– Эти качества в той или иной мере присущи всем. Кому-то они нужны как воздух, и тогда человек их старается развивать, кто-то ими пользуется редко и не страдает от этого. В моем случае эти качества просто необходимы, и я работаю над их совершенствованием. Что касается реализации любого начинания, то, на мой взгляд, к этому нужно приступать с хорошо проработанным планом.

– По роду деятельности вам приходится много общаться. Для части людей ситуация общения является в некоторой степени дискомфортной. Каким образом человек может ощущать себя комфортно, общаясь с новыми людьми, налаживая деловые контакты?

– На этот вопрос ответить в двух словах трудно. Есть много книг о коммуникациях, о межличностном общении. На мой взгляд, главное, не бояться вступать в диалог. Пожалуй, это можно считать основным правилом. Смелее! Помните, что ваш оппонент тоже волнуется.



– Хотелось бы услышать от вас пару слов о таком качестве, как уверенность. Всегда ли вы были уверенным в себе человеком? Дайте читателям совет, как можно стать более уверенными в себе.

– На мой взгляд, есть простой выход. Не придавайте чрезмерной важности никаким событиям, и тогда уверенность будет вашим постоянным спутником. Что касается меня – уверенность в себе я развил во время службы в армии, когда командовал ротой охраны (на одном из этапов прохождения службы я занимал должность заместителя командира роты по воспитательной работе).

– Есть ли у вас основные жизненные правила, которым вы всегда следуете или, может быть, жизненный девиз?

– Я не сторонник правил и девизов, но есть выражения, которые мне импонируют. Одно из них принадлежит польскому поэту и афористу Станиславу Ежи Лецу: «Порой несгибаемая позиция – это результат паралича». Будьте гибче и сможете решить много задач. А вообще правила, они, как и привычки, со временем меняются. Не стоит на них заикливаться.

– Какое напутствие вы дадите тем, кто хочет изменить свою жизнь к лучшему? В чем, по-вашему, состоит главный принцип успешности?

– Определите, что является вашей целью, и идите к ней, не обращая внимания на недоброжелателей и сложности. И если цель определена верно, вы ее непременно достигнете!

Вела интервью Анастасия Васильева

## Назначения за 3 месяца



Ростов-на-Дону.  
Сергей Перепелицын.  
заместитель генерального директора ООО «ОО АН-Секьюрити Юг».



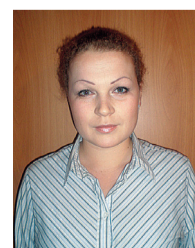
Новосибирск.  
Андрей Аншаков.  
Менеджер объекта.



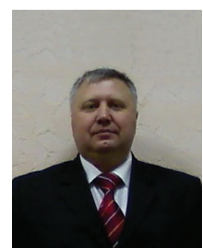
Новосибирск.  
Людмила Ефимова.  
Специалист по персоналу.



Новосибирск.  
Роман Новосельский.  
групп-менеджер.



Уфа (Стерлитамак).  
Ангелина Яковлева.  
менеджер по персоналу.



Стерлитамак.  
Владимир Гаврилов.  
менеджер объекта.



Санкт-Петербург.  
Артем Аскарходжаев.  
руководитель проекта «Мониторинговый центр».



Санкт-Петербург.  
Виталий Истомин.  
инженер-проектировщик проекта «Мониторинговый центр».



Ростов-на-Дону.  
Евгений Овчаренко.  
руководитель региона Урал.



Ростов-на-Дону.  
Евгений Белоус.  
руководитель представительства Холдинга в Ростове-на-Дону, генеральный директор ООО «ОО АН-Секьюрити Юг».

## Пожары в Ростове-на-Дону летом не закончились

В прошлом номере «Территория доверия» писала о пожарах в разных городах России, связанных с необычно жарким летом. Когда пожар или задымление являются следствием природного катаклизма, это печально, но объяснимо. Странно, что и в осенние дни репортажи о трудовых буднях инспекторов охраны порой напоминают сводки с мест боевых действий.



6 ноября. Находясь на патруле, инспектор охраны С.А. Ковалинский обнаружил в магазине SELA задымление галогенного светильника. Прибывшие на место происшествия начальник охраны Д.А. Зюбин и старший смены В.П. Шкоркин обесточили помещение, но несмотря на это светильник продолжал сильно дымить и впоследствии стал гореть открытым огнем. Начальник охраны принял решение о ликвидации очага возгорания, и старший смены В.П. Шкоркин, используя порошковый огнетушитель, погасил открытое пламя. О происшествии было доложено руководителю службы безопасности МЕГА-Ростов, дежурному менеджеру, оперативному дежурному и генеральному директору «АН-Секьюрити Юг».

19 ноября. Сотрудники магазина «Эконика» обратились к патрулю по поводу запаха гари. В подсобке оказался неисправный светильник, который был отключен штатным электриком. Вследствие неисправности электропроводки через 20 минут уже на фасаде магазина лампа из светильника в витрине упала в выставленный женский сапог, произошло возгорание, сработали дымовые датчики. Возгорание потушили старший смены В.П. Шкоркин и оператор видеонаблюдения С. Усенко.

22 ноября. Произошло возгорание автомобиля ВАЗ-2104 на внутренней парковке магазина «Ашан». Пожар тушил инспектор охраны П. Татаренков с помощью водителей, присутствовавших на парковке. В этот день работала смена В.П. Шкоркина.

25 ноября. На зоне «А» в большом контейнере для мусора произошло возгорание. Пожар тушили с 6.27 до 7.30 с использованием пожарных гидрантов. Работала смена Е. Ключкова: С. Голубов, С. Боровков, А. Александров, А. Царевский, А. Табунщиков, С. Фолимонов.

*Юлия Тищенко*

## Еще одно возгорание на объекте клиента

В прошлом номере «Территория доверия» писала о том, что в 2010 году Холдинг AN-SECURITY активно развивал деловые отношения с одним из своих стратегических партнеров – пивоваренной компанией «Балтика». Первый объект клиента был взят под охрану в Ростове-на-Дону, затем к нему добавились заводы еще в шести городах России.

Специалисты компания «Балтика» уделяют серьезное внимание вопросам пожарной безопасности на своих предприятиях. Пожарная безопасность – это состояние объекта, при котором с регламентируемой вероятностью исключается возможность возникновения и развития пожара и воздействия на людей опасных факторов пожара, а также обеспечивается защита материальных ценностей. Добиться такого состояния возможно только постоянной превентивной, профилактической деятельностью, поэтому работа по пожарной безопасности на заводах «Балтика» включает в себя: проведение регулярных теоретических занятий и практических учений, инструктажи и проверки знаний мер пожарной безопасности. В теоретические и практические занятия в полной мере вовлекаются и сотрудники AN-SECURITY, несущие службу на предприятиях клиента.



На ярославском заводе «Балтика» работа по пожарной безопасности, конечно, тоже проводится регулярно и качественно. И в конце 2010 года наш стратегический партнер получил новое подтверждение надежности услуги AN-SECURITY – сотрудники охраны предотвратили пожар на территории «Балтики» в Ярославле.

14 декабря в 22.32 старший охранник Валерий Макаренко по техническим системам видеонаблюдения увидел на мониторе, что происходит возгорание мусоровоза. Действуя по инструкции, Валерий немедленно сообщил по радиации старшему смены Александру Лозаковичу об этом факте.



В 22.35 – через три минуты после сигнала – ДПК (добровольная пожарная команда) объекта «Балтика» в составе пожарных Александра Лозаковича и Андрея Хохлова, а также водителя пожарной машины Валерия Макаренко выдвинулись к месту возгорания и произвели тушение огня с использованием пожарного автомобиля, закрепленного за объектом «Балтика». В данном случае локализовать и потушить пожар удалось своими силами, не вызывая на помощь внешние пожарные службы. Безусловно, этот факт свидетельствует о высокой профессиональной подготовке службы охраны объекта «Балтика» в Ярославле.

За проявленные бдительность, оперативность и смелость при тушении пожара, который мог угрожать жизни и здоровью людей, а также нанести серьезный материальный ущерб клиенту, сотрудники охраны AN-SECURITY Александр Лозакович (старший смены), Андрей Хохлов (охранник) и Валерий Макаренко (старший охранник по техническим системам) награждены грамотами и ценными подарками.

## Приключения «Буратино»

Натрия оксибутират (лат. Natrium oxybutyricum), или натрия оксибат – лекарственное средство для неингаляционной анестезии, обладает снотворным, седативным, центральным миорелаксирующим, антигипоксическим, ноотропным и противошоковым действием. В силу своих свойств используется также в рекреационных (т.е. восстановительных) целях. Сленговые названия: «буратино», «бут», «вода», «оксана», «ксюха» и другие производные слова.



11 ноября в ГМ «О'КЕЙ» в пос. Колпино оператор CCTV Наталья Журавлева передала на кассовую линию инспектору охраны Ивану Харченко информацию о мужчине, похитившем из торгового зала бутылку водки. Вор был задержан. Им оказался ранее судимый, нигде не работающий гражданин А.И. Краюшкин, 1974 года рождения. Досмотр и изъятия товара у задержанного производилось по инструкции в присутствии сотрудников МВД.



По пути следования в 80-е отделение милиции УВД по Колпинскому району Санкт-Петербурга преступник попытался сбросить на землю пластиковую бутылку с жидкостью, содержащей психотропное вещество в особо крупном размере.

Следственное управление при УВД по Колпинскому району Санкт-Петербурга возбудило в отношении гражданина А.И. Краюшкина уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ст. 228 ч. 2 УК РФ (незаконное приобретение или хранение без цели сбыта наркотических средств в особо крупном размере).

Следователь следственного управления при УВД по Колпинскому району Санкт-Петербурга Т.А. Румянцева направила директору ГМ «О'КЕЙ» информационное письмо, в котором рекомендовала: довести информацию о действиях охраны AN-SECURITY до сведения сотрудников гипермаркета, принять меры по распространению положительного опыта их работы, рассмотреть вопрос о поощрении сотрудников охраны AN-SECURITY, участвовавших в задержании.

*Анастасия Васильева*

В прошлый раз в рубрике «Один день из жизни...» мы познакомили вас со спецификой работы охраны на массовых мероприятиях. В этом номере «Территория доверия» решила еще раз затронуть эту тему и остановиться на одном конкретном, ярком и сложном с точки зрения обеспечения безопасности мероприятии.

С 23 по 26 сентября в Турции, в отеле Calista Luxury Resort 5\*, проводилась конференция компании «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг». Специалисты Холдинга AN-SECURITY по приглашению «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» занимались обеспечением общественного порядка в этом проекте и получили со стороны заказчика высокие оценки своей работы.



Главная особенность мероприятия, о котором идет речь, заключалась в том, что оно стало для сотрудников AN-SECURITY первым проектом, где они обеспечивали безопасность клиента за пределами Российской Федерации. Обеспечению охраны конференции «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» предшествовала большая подготовка. Например, пришлось изучить многие аспекты законодательства Турции, обеспечить присутствие сотрудников, владеющих английским языком, согласовать свои действия со службой безопасности отеля Calista Luxury Resort 5\*, транспортировать за границу специализированное оборудование, решить множество юридических вопросов.



Ответственным за проект со стороны AN-SECURITY был директор Управления риск-менеджмента и контроля качества Рафаэль Маралович Дузенов. В проекте участвовали сотрудники ОВР: Алексей Старостин, Андрей Мещанский, Артем Акимов, Алексей Гавриков, Александр Беляков. Им помогали лучшие сотрудники с объекта «Филип Моррис» в Москве.

Одним из организаторов конференции со стороны заказчика являлся Александр Китаев, специалист по охране и безопасности «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг». Мы попросили Александра рассказать о своих впечатлениях от организации охраны конференции и о своих представлениях о безопасности в целом.



## Александр Китаев: «Говорить о безопасности с клиентом надо на родном языке»

Если хочешь найти приключения, то обязательно найдешь!

– Специалисты называют Россию одной из самых опасных стран в мире. Вы это на себе ощущаете?

– Когда лет десять назад я впервые столкнулся с иностранными специалистами, прибывшими на работу в Россию, тоже заметил у них очень нервное восприятие нашей страны. Они явно ожидали увидеть голодных пьяных медведей с балалайками на заснеженной Красной площади. Сейчас восприятие нашей страны у иностранцев изменилось, причем изменилось к лучшему. Что касается моих ощущений и личной безопасности – проживая в Москве, я не замечаю каких-то особенных проблем. Но я понимаю, что в регионах ситуация иная. Есть города российской глубинке, где вечером лучше не гулять, есть регионы на Кавказе, где опасно и днем, и ночью. Такие риски надо учитывать и избегать их. Это нетрудно. А если хочется поискать приключений, то, конечно, найти их можно где угодно – в Москве в том числе есть места, где лучше не гулять одному. Но это не значит, что наша страна как-то особенно опасна.

– И все же криминальная статистика свидетельствует, что в той же Европе намного безопасней.

– Верно. И это потому, что там у людей другой менталитет, нет такой пропасти между властью и народом. Там президент страны обедает в тех же ресторанах, что и прочие граждане, и это никого не удивляет. А мэр города ездит на велосипеде без сопровождения из бронированных лимузинов с «мигалками», и это тоже никого не шокирует. Европейцы выстроили безопасную среду для всех сразу, а не только для отдельных представителей элиты. Но и мы к этому однажды придем, я уверен.

### Типажи охранников меняются быстрее, чем страна

– Говорят, в России слишком много охранников. Это верно?

– Численность и типажи охранников меняются быстрее, чем страна. Раньше типичный охранник представлял собой выходца из силовых структур, причем не лучшего их представителя, этакий слегка цивилизованный «бык с помповым ружьем». Эти «быки» не столько охраняли, сколько «решали проблемы» предпринимателей, которые сами же их и создавали. Пять лет назад этот типаж был вытеснен пожилыми дяденьками, типичными сторожами, функции которых дальше сторожевых и правда не выходили. Сторожей действительно расплодилось великое множество, причем платили им очень мало, поэтому их квалификация оставляла желать лучшего.

Но рынок развивается дальше, и сейчас про охранный бизнес в России можно сказать, что он цивилизуется. Сейчас это не просто охрана, а отлаженный сервис под конкретные задачи. Например, в супермаркетах данный сервис не только пресекает хищения со стороны покупателей и персонала, но также выстраивает систему профилактики хищений. На производстве этот сервис не только обеспечивает пропускной режим, но и выполняет целый ряд важных задач: обеспечивает контроль за соблюдением противопожарного режима на предприятии, принимает активные действия в случае чрезвычайных ситуаций и так далее. Охранные структуры научились решать комплексные задачи, а это требует большей квалификации от их сотрудников, но отнюдь не увеличения их количества.

### Говорить о безопасности с клиентом надо на родном языке

– Вы занимались обеспечением безопасности конференции «Филип Моррис» в Турции. Но зачем там вообще охрана, это же не Сомали?

– При проведении массовых мероприятий следует учитывать все риски, как внешние, так и внутренние. В данном случае налицо обе категории рисков. Например, к внешним рискам относятся

другие отдыхающие в отеле, которые часто пытаются проникнуть на наши закрытые мероприятия. Разумеется, для предотвращения этого требуется охрана, которая сможет корректно решить задачу. Что касается внутренних рисков, то это проблема контроля за поведением наших сотрудников – например, по утвержденному расписанию им было запрещено употреблять спиртные напитки ранее 19 часов. Или, в целях безопасности, купаться ночью. Было также фиксированное время подъема, обязательная зарядка с утра – все эти моменты должны были контролироваться специалисты, которых мы и нашли в AN-SECURITY.

– Но почему вы не наняли местную службу охраны?

– Раньше мы так и действовали. Мы провели уже несколько подобных мероприятий во Франции, в Египте, в Тунисе, в Турции. В мае мы проводили в Турции мероприятие, где участвовало 1300 сотрудников «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг», а безопасность обеспечивала турецкая служба охраны. И мы остались недовольны работой турецких специалистов. Они совершали серьезные ошибки, например, не смогли обеспечить пропускной режим на наших закрытых мероприятиях. Был момент, когда в ходе спортивной игры наш сотрудник получил травму, а охранники не удосужились сообщить об этом инциденте доктору. Или один из автобусов с участниками конференции по ошибке приехал в другой отель, а сидевший в этом автобусе охранник ничего не сделал, чтобы исправить ошибку – более того, наши сотрудники пешком добрались до отеля. В общем, было немало свидетельств небрежной работы турецкого агентства, и причина, на мой взгляд, заключалась в том, что при работе с клиентом охранник должен разговаривать с ним на одном языке. Когда турок, не знающий русского языка, пытается что-то объяснить нашему человеку, это выглядит либо небезопасно, либо наоборот, слишком конфликтно.

Когда в сентябре мы увидели работу сотрудников Холдинга AN-SECURITY, мы убедились, что наши российские охранники решают поставленные задачи более уверенно и грамотно, находя при этом общий язык с каждым участником конференции. Но при этом мы все равно поддерживали хорошие отношения с местной службой охраны – они, как правило, лучше решали вопросы, связанные со своими согражданами и службами отеля.

### Нужно выбирать, с кем контактировать

– Обеспечение безопасности связано с необходимостью контакта с правоохранителями, а их иногда приходится стимулировать, чтобы они работали. Приходилось ли вам с этим сталкиваться?

– Могу сказать, что я никогда не сталкивался с коррупцией в Германии или во Франции. Там полицейский работает четко в рамках своих полномочий и его не надо уговаривать выполнять свою работу. И если он что-то не имеет права делать, он не будет это делать, как бы вы его не стимулировали. В России ситуация немного иная, но тут многое зависит от человеческого фактора – надо просто выбирать, с кем контактировать и не иметь дела с нечистоплотными людьми. Впрочем, в последнее время у нас вообще сокращается количество инцидентов, по которым мы должны общаться с правоохранителями, а если и приходится это делать, мы работаем в рамках закона и морали.

– Как вы стали специалистом в области охраны: шли к этому всю жизнь или случайно получилось?

– Я по первому высшему образованию технар, закончил МГТУ им Н.Э. Баумана по специальности «инженер вычислительных систем и сетей». Но одновременно поступал в Финансовую академию, хотел быть налоговым полицейским. То есть склонность к работе в правоохранительных структурах у меня, несомненно, была. Я поступил в оба вуза, выбрал МГТУ и успешно его окончил. Потом был направлен по распределению на один из заводов ВПК, где в качестве инженера занимался обеспечением систем безопасности. Так я профессионально сформировался как специалист по безопасности, а когда вернулся в Москву, меня пригласили на работу в «Вымпелком» – именно на позицию, связанную с безопасностью. Позже я окончил Северо-Западную академию государственной службы и перешел на работу в «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» специалистом по охране и безопасности.

– Насколько велик ваш участок работы? Востребованы ли здесь, в России, службы охраны для структур «Филип Моррис»?

– В России у «Филип Моррис» два завода и 25 офисов – от Камчатки до Калининграда. И если у заводов есть собственные и независимые охранные структуры, то безопасность офисов обеспечивает наше подразделение. Разумеется, это востребовано, но возвращаясь к началу нашего разговора, замечу, что у «Филип Моррис» есть бизнес в Бразилии и Колумбии. В этих странах, смею заверить, жизнь намного опаснее, чем в России. Но ничего, мы успешно работаем и там. Так что нам в России тем более следует сохранять оптимизм и надежду на лучшее.

Вел интервью Иван Зарубин

## Аттестация работников

### ■ Разные виды оценки

Прежде всего, необходимо отличать оценку действующих сотрудников организации от оценки кандидатов при приеме на работу. И то, и другое – оценка, но в ситуации рекрутмента мы имеем дело с новыми для нас людьми, о которых располагаем ограниченной и, увы, далеко не всегда достоверной информацией (личные данные, рекомендации и пр.). Наша цель в этом случае – на основе имеющихся сведений, используя различные инструменты оценки, спрогнозировать успешность или неуспешность деятельности кандидата в конкретной бизнес-среде.

Оценка действующего персонала в большинстве случаев основывается не на прогнозах, а на результатах, которые продемонстрировал в работе оцениваемый сотрудник: на анализе достижений и промахов, на отзывах руководителей и коллег, а также, возможно, «внешних» клиентов. Цели внутренней оценки персонала могут быть разными, но все они служат основой для принятия решений в области управления персоналом.

### ■ Оценка или аттестация? Цели оценки

Термины «оценка» и «аттестация» нередко используют как синонимы. В действительности «аттестация» – это только один из многочисленных, строго регламентированных форматов оценки. Тем не менее в Холдинге AN-SECURITY мы привыкли применять именно термин «аттестация», понимая под ним разные формы оценки работающих сотрудников.

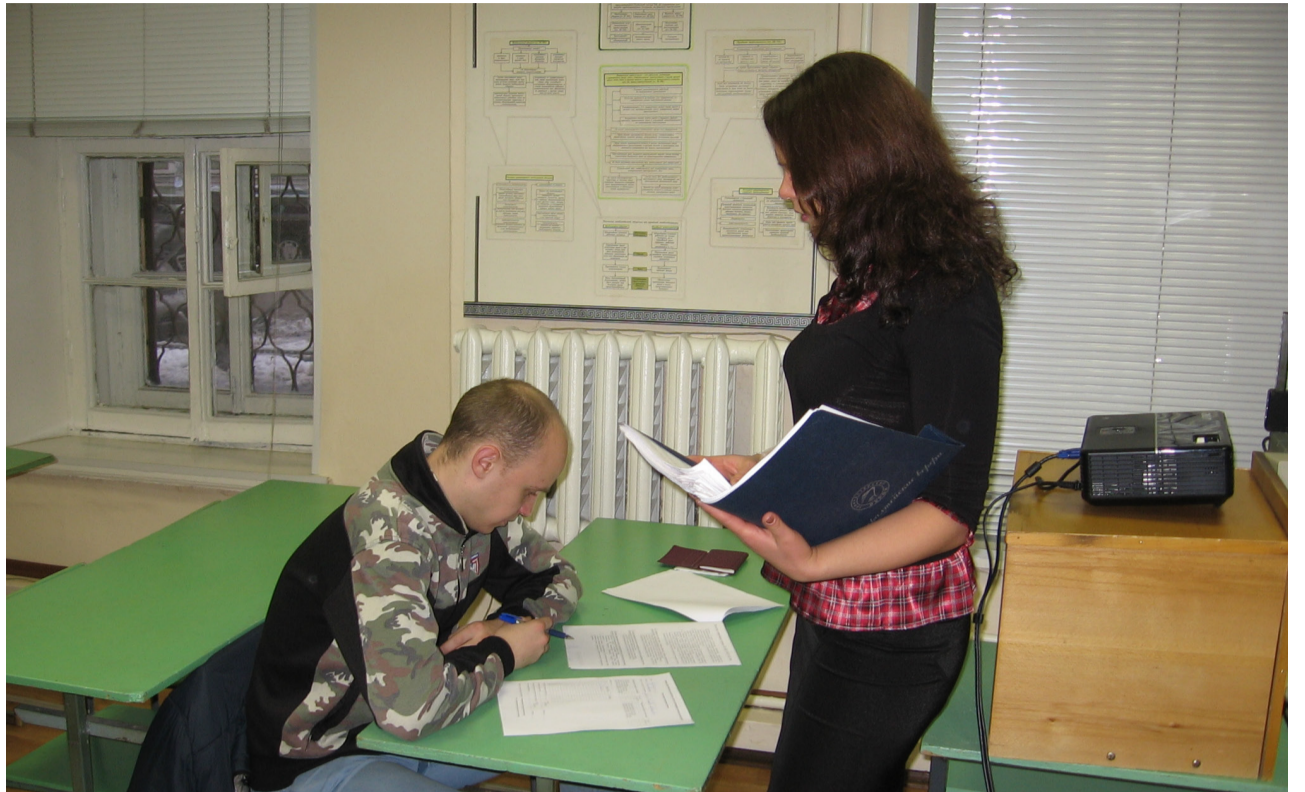
В деловой практике США и стран Западной Европы используют несколько терминов, прямо или косвенно относящихся к оценке персонала. Не все они вошли в российскую практику управления, и не все имеют однозначные русскоязычные аналоги.

Performance appraisal дословно переводится как «оценка исполнения», более точный смысл этого выражения – «оценка работы». Это процедура наиболее близка к тому, что мы привычно называем аттестацией, можно сказать, аттестация в западном варианте. Непосредственный руководитель проводит с оцениваемым сотрудником собеседование по результатам его работы за отчетный период. Как правило, содержание собеседования четко структурировано и затрагивает определенный набор тем. По результатам руководитель заполняет специальную анкету (Performance review) по форме, установленной в данной компании. В конце анкеты высказываются замечания и пожелания к сотруднику, и делается вывод о его соответствии занимаемой должности, целесообразности повышения квалификации, переводе на другую должность в компании (ротация персонала) или повышении. Анкеты представляются в департамент управления персоналом, по представлению которого руководство предприятия принимает управленческие (кадровые) решения.

В компаниях с западным стилем менеджмента иногда исповедуется принцип Up or out! («Расти или уходи!»). В таких компаниях ежегодно проводят оценку каждого сотрудника, по результатам которой персонал делят на три категории: получающие повышение, получающие предупреждение о необходимости работать лучше, получающие чек и извещение об увольнении.



Отечественный бизнес, менеджмент и рынок труда еще очень молоды – им менее 20 лет. Многие организации не имеют достаточного срока развития и опыта, чтобы создавать и внедрять у себя необходимые управленческие инструменты. Заимствования же приживаются с трудом из-за специфического менталитета, национальных особенностей и прочих факторов. Но большинство крупных предприятий, сегодня не может обойтись без обучения и повышения квалификации сотрудников. Отдельно стоят вопросы стимулирования (оплаты труда). Все это обеспечивает жизнеспособ-



способность компании, создает трудовые ресурсы для ее функционирования. Поэтому так или иначе возникает необходимость использования такого управленческого инструмента, как оценка персонала.

Оценка персонала не имеет самостоятельного значения. Это лишь инструмент, который используют для различных целей: определения потребностей в обучении, установления справедливого заработка, формирования кадрового резерва, выявления потенциала отдельных сотрудников и определения их карьерных перспектив, выявления возможностей ротации кадров и т.д.

### ■ Изменения в процедуре аттестации работников

В охранной организации регулярный анализ деятельности, оценка всех сотрудников охраны позволяет принимать решения в области управления персоналом, решать сложные задачи, стоящие перед организацией, и в значительной степени повышать качество предоставления охранных услуг. В нашей компании оценка персонала проводится уже несколько лет в соответствии с «Положением об аттестации персонала». Сегодня численность персонала в Управлении охраны подразделения Холдинга AN-SECURITY в Санкт-Петербурге настолько велика, что прежние методы оценки стали неудобны и нерациональны. В условиях динамичного роста Холдинга появилась необходимость внесения изменений в процедуру оценки с целью оптимизации этого процесса. Учебный центр Санкт-петербургского офиса во взаимодействии с управлением охраны Холдинга разработал новое «Положение об аттестации сотрудников охраны». С основными тезисами этого обновленного документа мы хотим вас ознакомить.

Основой аттестации в нашем случае является оценка уровня знаний, необходимых сотруднику охраны для выполнения должностных обязанностей, а также оценка его реальных достижений в течение определенного периода работы. По результатам аттестации сотруднику присваивается квалификационная категория. Категории имеют ступени от первой до четвертой, по мере возрастания уровня квалификации. Соответственно, работник с первой категорией обладает наименьшим уровнем квалификации, работник с четвертой категорией – наивысшим.

Любой инспектор охраны, приступая к работе в Санкт-петербургском представительстве Холдинга, обязан пройти первичное обучение, освоить азы профессиональных знаний и умений и сдать экзамен на вторую категорию в Учебном центре компании. Сдача экзамена на вторую категорию включает в себя посещение вводного обучения и успешное прохождение тестирования по программе профессиональной подготовки инспектора охраны AN-SECURITY. Аттестационный экзамен на третью и четвертую категории инспектор охраны может сдать только по направлению непосредственного руководителя.

Подтверждать имеющуюся категорию и должность любой работник обязан один раз в год. Сроки подтверждения должностей и категорий распределены по направлениям (по группам объектов). Для каждого направления (группы объектов) заранее устанавливается период подтверждения категорий и должностей всеми сотрудниками этого направ-

ления. Отличает обновленную процедуру оценки персонала от предыдущей то, что, во-первых, подтверждение должностей и категорий теперь осуществляется для всех инспекторов охраны одного направления одновременно, в соответствии с графиком аттестации. Во-вторых, оценка теперь может проводиться как в офисе представительства, так и на местах (на объектах), при участии линейных руководителей. Решение о месте проведения аттестации принимает директор Управления охраны Юрий Валентинович Грязев.

Основной формой подтверждения категорий инспекторов охраны по-прежнему будет являться тестирование. Но на некоторых объектах руководители направлений или менеджеры объектов могут дополнительно провести устный опрос сотрудников по общим вопросам программы, по вопросам специфики работы на объекте или на конкретном посту. Анализ результатов устных собеседований и оценка тестов осуществляют руководитель Учебного центра совместно с руководителями направлений.

Подтверждение должностей и категорий для старших смен будет осуществляться исходя из оценки непосредственным руководителем профессиональных качеств сотрудника, его достижений в работе, а также на основании результатов проверки теоретических знаний в форме устного или письменного опроса. Решение о формате проведения опроса принимает директор Управления охраны. Заполненные сотрудниками охраны экзаменационные листы анализируют и оценивают все члены комиссии, независимо от места проведения оценки. Комиссия состоит из руководителей направлений Управления охраны, старших аналитиков и аналитиков Управления риск-менеджмента и контроля качества, а также руководителя Учебного центра.

### ■ Почему это лучше?

Преимущество новой модели проведения аттестации для подтверждения категорий состоит в том, что сотрудникам охраны не придется отвлекаться от основной работы на объекте и специально приезжать в офис. Кроме того, вовлечение линейных руководителей в процесс подготовки и проведения аттестации повысит уровень их ответственности и сделает оценку объективной и справедливой. Учебный центр обеспечит менеджера охраны необходимыми материалами и предоставит методику проведения процедуры аттестации. Сегодня у нас осуществляется реализация проекта по программе «Обучение линейных менеджеров основам управления персоналом». В соответствующей модульной программе шесть блоков: «Основы менеджмента», «Трудовая мотивация», «Оценка и адаптация персонала», «Коммуникации и информирование сотрудников», «Основы трудового права для линейных руководителей», «Финансы для линейных руководителей». В один из блоков программы для менеджеров мы специально включили тему «Оценка персонала». Проведение обучения и обеспечение руководителя необходимой информацией помогут ему избежать ошибок при реализации задач аттестации собственного персонала и позволят грамотно подойти к данному вопросу.

Надежда Павлова



## Многоликая ложь

Вероятно, многие посмотрели телесериал «Обмани меня» на Первом канале. Роль психолога Кэла Лайтмана в нем исполнил актер Тим Рот, а прообразом главного героя стал знаменитый американский ученый, профессор Калифорнийского университета, крупнейший специалист в области психологии эмоций, межличностного общения, психологии и распознавания лжи профессор Пол Экман. Канву сериала сценаристы позаимствовали из работ известного психолога. Экман же являлся научным консультантом фильма.

### ■ Мастер верификации

Пол Экман занимается изучением лжи уже 40 лет. Началось все с того, что к нему обратились доктора одной из психиатрических больниц с просьбой распознать ложь в речи пациентов и тем самым предотвратить дальнейшие попытки суицида. Успешная практика ученого в больнице получила известность, после чего к нему стали обращаться за советами представители полиции, дипломатических консульств и секретных служб. Результаты тестирования сотрудников организаций, стоящих на страже национальных интересов, удручили Экмана. Люди из закрытых и секретных организаций вроде ЦРУ, АНБ и ФБР, как и большинство, полагали, что способны выявить обман, но в действительности их результаты в среднем были не лучше случайного угадывания. Доктора Экмана начали регулярно приглашать для проведения тренингов и семинаров в различные ведомства США.

Экман вспоминает, что когда он в 1979 году читал месячный курс лекций в СССР, в Ленинградском университете, к нему также обращались за консультациями некие «товарищи в штатском». Интерес советских спецслужб к исследованиям профессора был совершенно оправдан, поскольку до перестройки в предельно политизированном обществе не могли быть опубликованы результаты научных исследований, которые доказывали, что советский человек может быть лживым. Психология лжи, которая много лет разрабатывается на Западе, для российской науки и сегодня является относительно новой и мало изученной областью исследований.

### ■ Установить правду за 42 минуты

Самая сенсационная из 15 книг доктора Пола Экмана впервые вышла в свет в 1985 году под авторским названием *Telling lies. Clues to deceit in the marketplace, politics and marriage*. На русский язык это можно перевести как «Говорить неправду. Ключи к обману в торговле, политике и браке». В 1992 году *Telling lies* была переиздана и дополнена с учетом опыта работы с секретными службами. У нас эта книга издана под названием «Психология лжи».

Герой Тима Рота в «Обмани меня» подозревает всех в подаче заведомо неправдивой информации. Он утверждает, что за 10 минут общения, люди, как минимум три раза говорят неправду. Согласен ли с точкой зрения Кэла Лайтмана его прототип? Вот что он ответил в одном из интервью, когда его об этом спросили: «Я являюсь научным консультантом фильма, а его создатели вольны использовать мои научные изыскания, как считают нужным. Лайтман делает многое, чего я никогда бы не сделал. Я не лгу, чтобы докопаться до правды, Кэл это делает постоянно. Он довольно резкий и самоуверенный. Он решает любую проблему за 42 минуты – столько длится серия. Мне никогда не удавалось решить проблему так быстро. Он решает проблемы с абсолютной уверенностью, а я очень редко бываю абсолютно уверен. Но это же Голливуд!».

Давайте пролистаем книгу, которая легла в основу «Обмани меня», и решим, где кончается Голливуд и начинается научный подход к изучению лжи

### ■ Telling lies

*Telling lies* состоит из девяти глав, введения, эпилога, приложений в виде сводных таблиц и опросников, а также предисловия и послесловия за авторством российских психологов.

В первых двух главах Экман определяет ложь или обман как «действие, которым один человек вводит в заблуждение другого, делая это умышленно, без предварительного уведомления о своих целях и без отчетливо выраженной со стороны жертвы просьбы не раскрывать правды». Американский психолог выделяет две основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь), а также множество производных от них форм. В его трактовке жульничество (например, списывание на экзамене) или утаивание информации (например, недомоведение до партнера сведений, важных для совместного бизнеса) также являются разновидностями лжи.



Вообще, определение понятия «ложь» не такой очевидный вопрос, как кажется. Во всяком случае, в российской науке до сих пор присутствует терминологическая путаница. Дело в том, что сложно определить, какое влияние на понятие «ложь» оказывает морально-нравственная парадигма. В русском языке в само слово «ложь» заложена негативная оценочная составляющая. Правда, у нас, как всегда, бывают исключения: «святая ложь», «ложь во спасение» и так далее. А в науке исключения бывают? Если согласиться с точкой зрения профессора Экмана, то «лживость» оказывается противоположна не «правдивости», а более обобщенному качеству личности – «честности» или «порядочности».

В первых главах книги Экман также подробно разбирает эмоции, которые испытывает лжец, рассказывает, как эти эмоции могут проявляться и какие основные ошибки допускают аналитики при интерпретации замеченных признаков. Ученый использует много примеров из своей практики. Некоторые из них и легли в основу серий «Обмани меня».

Третья и четвертая главы посвящены собственно обнаружению обмана: по голосу, жестам, оговоркам, мимике. В том числе и микровыражениям, разрекламированным в «Обмани меня». На самом деле микровыражения сравнительно редкое явление, гораздо чаще имеют место смазанные микровыражения или даже их фрагменты.

Пятая глава довольно короткая, в ней еще раз подробно проговариваются уже упомянутые ошибки интерпретаций.

Шестая, самая большая глава в книге, отведена анализу возможностей и ограничений детекторов лжи. Строго говоря, эти приборы назвать детекторами лжи нельзя, потому как ложь они в любом случае не распознают. Они распознают реакции вегетативной нервной системы: пульс, потоотделение, частоту дыхания. Реакции высшей нервной системы свидетельствуют о наличии каких-то эмоций, но вот что это за эмоции и связаны ли они с ложью – большой вопрос. Экман делает вывод, что тренированный человек вполне может имитировать нужные реакции высшей нервной системы. Особо подчеркивается, что научных работ по эффективности полиграфов практически нет.

Седьмая глава называется «Техника обнаружения лжи» и представляет собой своеобразное резюме предыдущих глав. Эта глава была последней главой первого издания.

Восьмая и девятая главы добавлены в издание 1992 года. В них описывается опыт работы автора с государственными службами и разбирается несколько конкретных примеров лжи в политике и общественной жизни: ложь о войне во Вьетнаме, обман, приведший к гибели челнока «Челленджер» и другие факты из истории. Заканчивается девятая глава параграфом «Страна лжи». В ней автор пишет... о России.

### ■ Горькая правда о лжи

«Люди лгали бы меньше, если бы думали, что существуют верные признаки обмана», – пишет Пол Экман. На протяжении всей книги он постоянно подчеркивает, что никаких

универсальных признаков обмана не существует. Существуют признаки эмоций, но и они, во-первых, не всегда универсальны, а во-вторых, не всегда проявляются. Даже подготовленный специалист по лжи работает чаще всего с некоторыми вероятностями того или иного толкования. По книге Экмана нельзя научиться лгать так, чтобы тебя не уличили, и нельзя научиться «ловить» лжецов. Но ее все-таки стоит прочитать, чтобы научиться более внимательно всматриваться друг в друга и понимать чужие эмоции.



### ■ Уличить и уничтожить!

В одном из интервью профессора Экмана спросили: «Вы долго и глубоко изучали способность человека лгать и, возможно, знаете об этом больше кого-либо на Земле. Облегчило ли это вашу жизнь или сделало ее более сложной?». Он ответил: «Когда родилась моя дочь, мне было 29 лет, и я задался целью стать моделью правдивого отца. Тогда я и решил проверить, смогу ли жить без серьезного обмана. И, знаете, в целом мне это удалось. Это нелегко, особенно сначала. Но это самый большой результат, который мне дало изучение лжи. Конечно, изучая ее природу, я понял, как ее определять, но редко занимаюсь ее разоблачением. Делаю это исключительно по работе. Но если я вижу, что лжет член моей семьи, я могу лишь спросить: «Что-то случилось?». И никогда не спрошу в лоб: «Почему ты говоришь неправду?», не заявлю: «Ты только что солгал». Как часто и зачем нам нужно «ловить» лжецов? Американский психолог использует свои знания исключительно в профессиональной деятельности. А в обычной жизни... «Мы можем лгать или говорить правду, – пишет Пол Экман, – заметить обман или пропустить его, заблуждаться или узнавать истину. У нас есть выбор!»

Анастасия Васильева

Если у кого-то из читателей возникнет желание проверить собственную честность, это можно сделать, пройдя по ссылке: <http://azps.ru/tests/kit/kit1011.html>.

## Андрей Константинов: «В условиях новой волны преступности нельзя либеральничать»

Писатель, сценарист и журналист Андрей Константинов любезно согласился встретиться с нашим корреспондентом, чтобы рассказать о своем видении криминальной ситуации в стране. Кому, как не автору двух десятков успешных криминальных романов и их экранизаций рассказывать о героях своих произведений и о проблемах, которые они создают для общества?



— Наша страна за последние годы вошла в пятерку самых опасных для проживания стран мира, наряду с ЮАР, Мексикой и Сомали. Как мы стали лидерами по числу умышленных убийств и тяжких телесных повреждений на душу населения?

— Не думаю, что существует однозначный ответ на этот вопрос. Есть причины чисто экономические — если многие люди живут на грани нищеты, им приходится быть жестокими, чтобы выживать. Но есть причины нематериальные — например, история нашей страны просто заполнена насилием, и это не могло не сказаться на отношениях между людьми. Непрерывная, чудовищная бойня шла начиная со средних веков. Я имею в виду военные конфликты. А уж про насилие в ходе и после перестройки я не говорю — миллионы граждан СССР погибли или подверглись жесточайшим нападениям в ходе криминальных или этнических конфликтов в республиках бывшей советской империи. Пока было жесткое тоталитарное государство, оно сдерживало всю эту ненависть и животные инстинкты, копившиеся в отношениях между регионами и народами страны. А когда империя рухнула, разжалась пружина насилия, и общество получило мощный удар. Насилие стало нормой жизни, проникло все сферы — от армии до детских садов.

— Государство говорит о либерализации, в то время как рецидивы становятся массовыми. Может, наоборот, надо ужесточать наказание и сажать на подольше, складывать сроки полностью, а не частично?

— Я тоже удивлен пассажирами Кремля и комитета Госдумы по законодательству, когда в который раз россиянам начинают рассказывать одну и ту же лживую банальность — якобы, ужесточение наказания не влияет на рост преступности. Еще как влияет, посмотрите статистику! Совершенно согласен с генерал-майором милиции Владимиром Овчинским, бывшим руководителем российского отделения Интерпола, который говорит, что пошла вторая волна преступности, которая может стать еще более значительной, чем та, что началась после перестройки. И в этих условиях либеральничать, назначать смехотворные сроки за убийства и грабежи, давать условные сроки за преступления против личности или всех без разбора, даже педофилов, отпускать на УДО — это преступно. Другое дело, что содержать преступников надо в человеческих условиях — когда суд назначает обвиняемому лишение свободы, он же не приговаривает его также к туберкулезу или изнасилуванью.

— Как вам реформа МВД? Если бы вы были министром МВД, какие действия вы бы предприняли, чтобы решить проблемы милиции?

— Я пока не вижу каких-то кардинальных изменений в милиции. Сокращение личного состава на 20 процентов — это констатация известного факта, что во многих подразделениях существует некомплект как раз в 20 процентов. В милиции нужны серьезные структурные изменения. Сейчас те лейтенанты, которые пришли в 90-е годы, научились беспредельничать и не считают это ззорным. Они выросли в среднее звено, это уже майоры и подполковники, они руководят. В этом кроется серьезная опасность, и именно это звено надо зачищать — прогонять через детекторы лжи, выявлять реальный уровень доходов, контролировать коррупционные связи. И беспощадно увольнять при наличии оснований. Но всю страну на счет «раздва» не поменяешь. Делать это надо не в масштабах всей страны, а поэтапно, иначе не получится — не на кого будет опереться. Начать с одного-двух регионов, создать там базу из нормальных, порядочных офицеров, затем использовать их для работы в других регионах. Ровно таким путем в 30-е годы США

избавились от коррупции в полиции — а тогда у них коррупция была не меньше нашей нынешней.

— Как вам реакция МВД на выступления майора Дымовского?

— Судя по тому, что я слышал (а слышал я, что официальный представитель МВД сказал, что Дымовский уволен за клевету), такого рода действия представляются мне достаточно неуклюжими. Я даже не берусь оценивать их с правовой точки зрения. Никто не мог уволить Дымовского за клевету, так как клевета — это уголовный состав, уголовное преступление, при котором должно быть возбуждено уголовное дело. Насколько я помню, клевета раньше была прокурорской подсудственностью, то есть возбуждать дело должна была прокуратура или СКП. Потом дело должно быть передано в суд, если там его признали бы виновным в совершении преступления, предусмотренного статьей, тогда можно было за клевету увольнять.

Трудно, конечно, сидя в Петербурге, оценить, насколько справедливые вещи он говорит о милиции в Новороссийске. Но на месте руководства МВД я бы в любом случае задумался о том, почему такое обращение появилось (это все-таки старший офицер, майор), и почему оно имеет такой резонанс. Как будто все буквально ждали появления этого выступления! Для руководства МВД это должно стать очень серьезным посылом для критического взгляда внутрь своей системы. Хотя я далек от того, чтобы априори соглашаться со всем тем, что конкретно говорит Дымовский.

— МВД постоянно ограничивает рынок частной охраны — то в плане владения оружием, то квалификационным экзаменом и заменой лицензий. Это верный шаг?

— Думаю, что конфликт между МВД и частной охраной надуманный, в реальности его нет. Может быть, есть регионы, где существуют трения между частными охранниками и местной милицией, но в Петербурге это не так — отношения рабочие, все делают свое дело. Вообще, у нас, по моему мнению, слишком много и охранников, и милиции. Куда ни помотришь, куда ни зайдешь — обязательно наткнешься на охранника или милиционера. А уровень преступности — один из самых высоких в мире. Это говорит о низкой эффективности оперативных служб МВД и ЧОПов. Рецепт действий понятен — надо сократить штаты в разы, и увеличить оставшимся в разы зарплаты. Тогда в штате останутся эффективные и ответственные специалисты, а всякий человеческий мусор пойдет двора мести.

— МВД в последние годы здорово ополчилось на «травматику» — генералы публично призывают запретить ее, хотя вклад «травматики» в статистику преступлений ничтожен, менее десятой доли процента.

— Да, я тоже не понимаю этих высказываний руководителей МВД — за 5 лет из травматики в общей сложности было убито 60 человек, то есть 12 человек за год. Это при том, что в России каждый год убивают 45 тысяч человек и еще 250 тысяч делают инвалидами. Причем используются при этих преступлениях в основном бытовые предметы — ножи, арматура, вилки. Ну, запретят травматику — в результате не будет этих 12 убийств в год, но 45 тысяч останется! Мне также неприятно слушать болтовню о том, что россияне не могут иметь короткоствольное оружие в силу каких-то национальных особенностей — типа, русская пьянь друг друга сразу перестреляет. Эстонцы, литовцы, грузины и даже молдаване не перестреляли, а вот мы перестреляем. Просто если граждане будут вооружены, услуги МВД в части охраны объектов будут менее востребованы, да и вообще вооруженный народ более свободен, чем безоружный. Спор этот, конечно, вечный — его даже в Америке ведут постоянно, хотя там позиции Национальной стрелковой ассоциации сильны, как нигде в мире. Надеюсь, однажды и граждане России получат возможность носить короткоствол и хотя бы таким образом снизить уровень насилия, в котором мы сейчас утонули. По оценкам статистиков, легализация короткоствольного оружия в регионе снижает уровень уличного насилия в два-три раза, а с учетом наших реалий это падение может быть и более значительным. Учитывая неспособность нынешней системы МВД решать проблему преступности, такой подход выглядит многообещающим. Но когда правительство на него решится, я не знаю — есть мнение, что это произойдет сразу после выборов 2012 года.

Вел интервью Иван Зарубин

## Биография Андрея Константинова

Андрей Дмитриевич Баконин (творческий псевдоним «Константинов») родился 30 сентября 1963 года в поселке Приволжском Астраханской области в семье студентов Технологического института, проходивших здесь преддипломную практику — Дмитрия Викторовича Баконина и Натальи Павловны Бакониной (Константиновой). Баконины по окончании практики вернулись в Ленинград и проработали до пенсии в научно-исследовательском Институте химического машиностроения.

В 1980 году после окончания школы Андрей поступил в Ленинградский государственный университет на кафедру арабской филологии Восточного факультета. В 1984 году по окончании 4 курса был направлен в спецкомандировку по линии Министерства обороны СССР в Южный Йемен в качестве переводчика арабского языка в состав 5-й парашютно-десантной бригады специального назначения ГРУ генерального штаба Министерства обороны НДРЙ.

В 1985 году по окончании спецкомандировки получил воинское звание «лейтенант» и продолжил обучение на Восточном факультете, который окончил в 1986 году по специальности: «История арабских стран». В этом же году Андрей получил распределение в Министерство обороны СССР и уехал в Краснодар, где служил в качестве старшего переводчика.

В 1988 году в составе группы военных специалистов был командирован в Ливию и три года прослужил там в должности старшего переводчика авиабазы Бенина (город Бенгази), а затем войск химической поддержки национальной гвардии Каддафи (город Триполи).

В 1991 году уволился из Министерства обороны СССР и, вернувшись в Ленинград, устроился корреспондентом в редакцию газеты «Смена». В июне 1996 года по его инициативе была создана Служба журналистских расследований, которая начала работать при издательском доме «Шанс».

С февраля 1998 года Андрей Константинов является генеральным директором и главным редактором информационно-аналитического Агентства журналистских расследований.

Андрей Константинов автор книг «Преступный мир России», «Бандитский Петербург», «Адвокат», «Адвокат-2», «Журналист», «Журналист-2», «Сочинитель» и «Сочинитель-2». Книга «Преступный мир России», написанная в соавторстве со шведским журналистом Малькольмом Дикселиусом была издана в Швеции дважды, а в 1998 году вышла новая ее версия: «Русские мафиози». В 1999-2000 годах в Швеции публикуется переводы его романов «Адвокат» и «Журналист-2», выходит «Адвокат» и на финском языке.

Вместе с коллективом Агентства были написаны книги «Коррупцированный Петербург» и «Коррупцированный Петербург-2», «Бандитская Россия», «Мошенический Петербург», осуществлен художественный проект «Агентство «Золотая пуля».

Совместно с писательницей Марией Семеновой Андрей написал вышедший в начале 1998 года исторический роман «Меч мертвых».

В июне 1999 года в соавторстве с Александром Новиковым он выпустил новый роман «Специалист», а в сентябре 1999 года — романы «Ультиматум губернатору Петербурга», «Арестант» и «Мент».

Общий тираж книг Константинова превысил 10 миллионов экземпляров.

В мае 2000 года по романам Константинова «Адвокат» и «Журналист» на канале НТВ был показан 15-ти серийный художественный фильм «Бандитский Петербург». Фильм снят известным кинорежиссером Владимиром Бортко, Андрей Константинов был соавтором его сценария.

В октябре 1999 года Агентство журналистских расследований стало выпускать ежемесячную газету «Ваш Тайный Советник», главным редактором которой стал Андрей Константинов. К 2010 году в холдинг «АЖУР» входят газеты «Ваш тайный советник», «МК-Питер», журнал «Город-812», а также интернет-портал «Фонтанка.РУ».

Андрей Константинов является автором идеи и учредителем главного профессионального конкурса журналистов Петербурга «Золотое перо».

## Оранжевая страсть

В далеком 1988 году я впервые попал на матч команды мастеров по хоккею с мячом «Сибсельмаш», и в тот же день навсегда «заболел» этим видом спорта. К сожалению, мне тогда было уже 13 лет, и записываться в ДЮСШ было поздно, так как дети там начинали заниматься с 5-6-летнего возраста. Но с тех самых пор я не пропускаю ни одного матча в Новосибирске, слежу за результатами игр в других городах России и за рубежом и собираю любую полезную информацию о хоккее с мячом.

Когда в 1998 году у меня родился сын Олег, я уже знал, что он будет заниматься хоккеем с мячом. В 2004 году я привел сына в ДЮСШ «Сибсельмаш» и теперь всецело поглощен наблюдениями за его результатами. С 2008 года мой отпуск всегда приходится на зимний период: я и еще два родителя юных спортсменов «Сибсельмаша» сопровождаем детскую команду во всех поездках. В 2007 году я записал в ДЮСШ и своего младшего сына Юру.

Все свободное время я провожу на любимом стадионе: с удовольствием наблюдаю за игрой различных команд, да и сам частенько встаю на коньки, чтобы погонять оранжевый мяч. Кто-то может сказать, что я обычный фанат, каких тысячи. Я не соглашусь с этой точкой зрения. Мое хобби носит более активный, деятельный характер: для меня важно не только поболеть и поиграть, но и внести посильный вклад в развитие детского спорта. Я не вижу различия между своими и чужими детьми в спорте, я помогаю всем юным спортсменам школы «Сибсельмаш». На протяжении последних пяти лет я неоднократно договаривался с коммерческими организациями о материальном обеспечении детской команды. Нашел спонсоров для поездки детей на Всероссийские соревнования в Азов в 2008 году, в Первоуральск в 2009 и 2010 годах, в Кемерово и в Киров в 2010 году. Я неоднократно решал вопросы по пошиву формы, покупки спортивного инвентаря для детской команды. Руководители коммерческих организаций, к которым я обращался, по-разному реагировали на предложения помочь детскому спорту, но приятно отметить, что в России немало людей, готовых бескорыстно поддержать нужное дело.

Я горжусь тем, что свободное время трачу не на себя, а на развитие детского спорта, и радуюсь, когда мои уси-



лия приносят плоды. Что может быть прекрасней, чем счастливые глаза детей, радость за их достижения и результаты!



Но главные мои планы и мечты – впереди. В 2008 году я посетил финал Чемпионата мира по хоккею с мячом, где шведская команда противостояла российской сборной. Тогда и появилась у меня цель побывать в Швеции, на матче скандинавских команд – главных конкурентов российских мастеров оранжевого мяча. А ещё лучше было бы увидеть наших юных новосибирских хоккеистов на шведском льду! Я уверен, все самое интересное еще впереди, и я готов приложить все усилия для достижения своей цели!

Роман Новосельский

## 10 самых необычных коллекций мира

Наверное, многие читатели «Территории доверия» хоть раз в жизни пробовали что-то собирать. Кто-то со временем оставляет коллекционирование, а кто-то продолжает серьезно им заниматься, тратя деньги и силы на постоянное пополнение своего собрания.

Формально коллекционирование – это «вид хобби, в основе которого лежит процесс создания собраний каких-либо предметов, объединенных одним признаком, имеющих какую-либо ценность или не имеющих таковой». На самом деле коллекционирование предполагает не только механический сбор однородных предметов, но и изучение их исторического и современного аспектов. Коллекция является в какой-то степени отражением внутреннего мира ее создателя.

Широкое хождение во всех странах мира по-прежнему имеет коллекционирование привычных предметов: монет, значков, марок или бабочек. Но жизненные ценности людей за последнее столетие сильно изменились, стали другими и их материальные возможности. Современные нумизматы, филателисты, ценители русской живописи и различной экзотики – часто очень состоятельные люди, которые с горящими глазами носятся по лондонским аукционам.

Сегодня «Территория доверия» решила познакомить своих читателей с одной из версий перечня 10 самых необычных и самых больших коллекций мира.

### 10. Паспорта

Ги ван Кеер из Брюсселя (Бельгия) является обладателем 4260 паспортов и других заменяющих их документов из 130 стран.

### 9. Переводные картинки

Даррен Хааке из Бато-Бей (Новый Южный Уэльс, Австралия) с 1993 года собрал 277820 переводных картинок из всех стран мира, датированных от 1615 года до наших дней.

### 8. Автобусные билеты

Яков Ёсипов из Тель-Авива (Израиль) собрал более 14000 использованных автобусных билетов, каждый из которых хоть в

чем-то отличен от остальных.

### 7. Виски

Эдоардо Джаконе из Брешии (Италия) собрал 5502 полных бутылки виски различных сортов, включая бурбон и ирландское. Он умер в 1997 году, завещав свою коллекцию Джузеппе Беньони из Болоньи (Италия). Клайв Видиз, президент Бразильской ассоциации коллекционеров виски, владеет 2571 полной бутылкой шотландского виски, ни одна из которых не дублирует другую. Коллекция хранится в музее в Сан-Паулу (Бразилия).

### 6. Шариковые авторучки

Ангелика Унфергау из Динслакена (Германия) собрала 168700 шариковых авторучек из 137 стран мира. Дубликатов в ее коллекции нет. Собирать ручки Ангелика начала 9 лет назад, поскольку ее очаровало бесконечное многообразие их форм и расцветок. Самый дорогой экспонат в ее коллекции сделан из золота и платины и стоит свыше 500 долларов.

### 5. Газонокосилки

680 газонокосилок различных моделей являются собственностью фонда, возглавляемого собирателями коллекции Эндрю Холлом и Майклом Даком из Виндзора (Беркшир, Великобритания).

### 4. Кинокамеры

Почтальон-пенсионер Димитриос Пистиола из Афин (Греция) собрал 440 кинокамер, самая старая из которых выпущена в 1901 году.

### 3. Предметы из «Звездных войн»

Джейсон Джойнер из Илингга (Лондон, Великобритания), работавший экспертом по спецэффектам на съемках сериала «Звездные войны», собрал более 20000 игрушек и других предметов, имеющих отношение к этому циклу. В его коллекции имеются оригинальные модели роботов С-3РО, R-2D-2, а также костюм Дарта Вейдера, которые были использованы при съемках трех первых серий фильма.

### 2. Лейкопластыри

Англичанин Брайан Вайнер из Лондона собрал коллекцию из 3750 неиспользованных лейкопластырей различных цветов, стилей, форм и размеров.

### 1. Реактивные истребители

Французу Мишелю Пону, виноделу и коллекционеру, принадлежит коллекция из 100 реактивных истребителей, начиная с английских «Вам-паэрс» и заканчивая русскими МиГами. Пон начал коллекционировать истребители с 1986 года. С 1958 года он собирает мотоциклы, а с 1970 года – автомобили. К январю 1998 года 66-летний Пон собрал 70 реактивных истребителей, 500 мотоциклов и серию темно-красных гоночных автомобилей «Эбарт».

Источник: <http://collect.1nsk.ru>

## Панкратион – спорт для сильных

Сотрудник AN-SECURITY, тренер сборной Холдинга по борьбе Абдулмажид Магомедов вернулся с победой с VI Чемпионата мира по спортивному панкратиону, проходившему с 5 по 9 октября в Болгарии, в городе Варна. На пути к вершине пьедестала Абдулмажид Магомедов выиграл три боя в категории 85 кг: одну схватку по панкратиону и две – по греплингу. По итогам прошедшего чемпионата тренеру сборной AN-SECURITY – мастеру спорта по боевому самбо – присвоено звание мастера спорта международного класса по панкратиону.

Панкратион – контактный бой смешанного стиля, разновидность боев без правил. Этот вид единоборств появился еще в Древней Греции, а в наше время он собрал все лучшее из рукопашного боя, бокса и борьбы. Бои проводятся с минимальной защитной экипировкой, запрещены только калечащие удары. Все остальное: удары руками, ногами, коленями, локтями, броски, болевые и удушающие приемы – разрешено. Главная цель поединка в этом виде борьбы – чистая победа нокаутом или проведение окончательного приема, ведущего к сдаче противника. Схватка ведется как в стойке, так и в партере. Большое внимание на тренировках спортсменов уделяется их общей физической подготовке, развитию выносливости, универсальности в подготовке к боям с представителями разных видов единоборств.



Поединки нынешнего мирового чемпионата прошли в трех разделах панкратиона: в полном контакте, греплинге и полуконтакте. Свое бойцовское мастерство и уровень технической подготовки продемонстрировали около 200 спортсменов из 15 стран, среди которых были такие признанные лидеры мирового панкратиона, как США, Япония, Греция, Португалия, Бразилия. Две страны – Гонконг и Новая Зеландия – участвовали в чемпионате в качестве дебютантов. В числе участников было немало золотых, серебряных, бронзовых призеров чемпионатов Европы, мира, других международных турниров по панкратиону, а также победителей всемирных игр по боевым единоборствам. Безоговорочное командное лидерство на Чемпионате мира завоевала сборная России, вернувшаяся из Варны с 17 наградами высшего достоинства.

4 декабря Абдулмажид Магомедов участвовал в Чемпионате России по боевому самбо, где занял первое место и попал в сборную команду России на Чемпионат мира по боевому самбо.

Абдулмажид Магомедов проводит тренировки для сотрудников AN-SECURITY, работающих в Петербурге, в спортивном зале на Лабораторной улице, 17. Борцы занимаются три раза в неделю: по вторникам, четвергам и субботам с 19.30. Пользуясь случаем, «Территория доверия» напоминает, что желающие записаться на занятия к Абдулмажиду Магомедову могут сделать это, связавшись с директором Управления риск-менеджмента и контроля качества Рафаэлем Мараловичем Дузеновым (тел.: +7 921 952 82 64).

## Талисман для «Сибсельмаша»

Всем известно, как плохо у нас в стране обстоит дело с финансированием детского спорта, и очевидно, к каким печальным результатам это может привести нас лет через пять-семь. Занятия ребенка большим спортом требуют и вовсе огромных материальных вложений. Редкая семья готова самостоятельно покрыть такие затраты, и часто только помощь спонсоров помогает маленьким чемпионам продолжить спортивную карьеру.

В последних номерах «Территория доверия» писала о спонсорском участии Холдинга AN-SECURITY в ряде спортивных проектов как в России, так и за рубежом. В октябре 2010 года объектом спонсорской помощи для Холдинга стала детская команда по хоккею с мячом «Сибсельмаш» в Новосибирске. AN-SECURITY спонсировал пошив 20 комплектов дорогостоящей спортивной формы с логотипом компании для игроков 1997-1998 годов рождения. Спортивную одежду для юных хоккеистов изготовила по специальному заказу Холдинга компания «Стекс» в Нижнем Новгороде.



Хоккей – удивительное социальное явление: им с одинаковым азартом увлекаются и уличные мальчишки, и студенты самых престижных колледжей и университетов мира. Детско-юношеская спортивная школа «Сибсельмаш» – одна из лучших в России. Ее воспитанники играют в ведущих клубах страны и даже в Российской сборной. На хоккеистов 1997-1998 годов рождения руководство школы возлагает особые надежды, поскольку эта команда является неоднократным победителем и призером Всероссийских соревнований, проводимых в Красноярске, Кемерове, Нижнем Новгороде, Азове (Ростовская область), Первоуральске (Свердловская область), а также в родном Новосибирске. С гордостью отметим, что в детском «Сибсельмаше» на позиции бортового полузащитника под номером 9 играет сын менеджера охраны представительства Холдинга AN-SECURITY в Новосибирске Романа Новосельского – Олег Новосельский. Олег – самый юный игрок в команде, но играет в основном составе. За командой закреплены два тренера: Николай Васильевич Коновалов – в прошлом игрок команды «Сибсельмаш», чемпион России, неоднократный призер чемпионатов России, и Александр Борисович Титлов – тренер, имеющий многолетний успешный опыт работы с юными хоккеистами.

Хоккейный сезон 2010-2011 годов начался для детского «Сибсельмаша» с большого успеха – в октябре команда стала бронзовым призером Первенства России по мини-хоккею с мячом в Первоуральске. Очень хочется надеяться, что новая форма и логотип AN-SECURITY на ней будут и в дальнейшем служить для ребят своеобразным спортивным талисманом. По итогам прошедшего в октябре Первенства приз, учрежденный Холдингом для лучшего игрока, завоевал сибсельмашевец Евгений Филиппов. Женя – представитель спортивной династии. В «Сибсельмаше» играют два сына игроков «золотого» состава команды мастеров: один из них – Евгений Филиппов, второй – Павел Васильев.

Главные события сезона 2010-2011 годов начнутся в январе. В городах Абакан (Хакасия) и Димитровград (Ульяновская область) 20 юношеских команд разыграют шесть путевок в финал, в котором в марте и определятся победители и призеры основного Первенства России. Перед «Сибсельмашем» в этом сезоне стоит амбициозная задача – непременно завоевать медали Первенства России. Пожелаем команде победы! Заместитель директора «Центра по хоккею с мячом «Сибсельмаш» Шевченко Игорь Александрович и родители юных спортсменов команды «Сибсельмаш» выражают благодарность Холдингу AN-SECURITY за оказанную материальную помощь.

## «О'КЕЙ» провел турнир по футболу

С 11 по 25 декабря Холдинг AN-SECURITY провел турнир по футболу «Золотая осень – 2010» между объектами петербургской сети «О'КЕЙ». Местом проведения турнира был спортивный клуб «Волна» по адресу: Авиационная улица, д. 19. В турнире участвовало 10 команд, состоящих из сотрудников охраны супермаркетов и гипермаркетов «О'КЕЙ».



Главным организатором турнира стал генеральный директор ООО «ОП АН-Секьюрити» Нариман Беглерович Магомедов. В организации турнира также приняли участие заместитель директора Управления охраны по сети «О'КЕЙ» Владимир Александрович Мацнев и директор Управления риск-менеджмента и контроля качества Рафаэль Маралович Дузенов. Главным судьей выступил коммерческий директор Холдинга AN-SECURITY Александр Валерьевич Молчанов, а награждал победителей управляющий партнером Холдинга Евгений Илларинович Климов.

Турнир проходил в следующем порядке:

11 октября прошли отборочные матчи группы «А». Состав группы «А»: ГМ 13, ГМ 2, ГМ 8, СМ 1, ГМ 3.

18 октября прошли отборочные матчи группы «В». Состав группы «В»: ГМ 7, ГМ 6, СМ 2, ГМ 14, ГМ 5.

25 октября состоялась финальная часть турнира. В полуфинал вышли команды: ГМ 6, ГМ 7, ГМ 8, СМ 1.

Места распределились следующим образом: первое место заняла команда ГМ 8, второе место – команда СМ 1, третье место – команда ГМ 7.

В состав команды ГМ 8 вошли сотрудники охраны гипермаркета «О'КЕЙ» №8 («Электросила»). Игроки команды-победителя: А.В. Мельников, Н.Н. Дженетханов, М.А. Краснов, М.А. Фролов, Н.И. Кузнецкая, А.Б.Г. Унаджев, Т.Р. Кумуков, В.А. Баков, Ф.З. Кайтмазов. Капитан команды – А.В. Мельников.

Команда СМ 1 представляла собой сборную из сотрудников охраны супермаркетов «О'КЕЙ»: СМ «Искровский», СМ «Солидарности», СМ «Подвойского», СМ «Ленская». Капитан команды СМ 1 – Н.С. Бородкин.

В состав команды ГМ 7 вошли сотрудники охраны гипермаркета «О'КЕЙ» №7 («Большевик»). Капитан команды ГМ 7 – М.П. Родионов.

В номинации «Лучший бомбардир турнира» победил А.Б.Г. Унаджев.

В номинации «Лучший вратарь турнира» победил Д.В. Гаврилов.



Если вы хотите рассказать о работе своего подразделения или объекта, задать вопрос руководству компании, поздравить своих коллег с днем рождения или важным событием в жизни, а также высказать предложения и пожелания, связанные с изданием и распространением газеты, обращайтесь к выпускающему редактору издания по электронной почте: svetlana.kuveneva@an-security.ru.